



Pohled očima spotřebitelů

MARKETING TREND – PODZIM 2010

Jakub Kašpar, MBA

24-11-2010

Oční kamera – a druhy a jejich využití

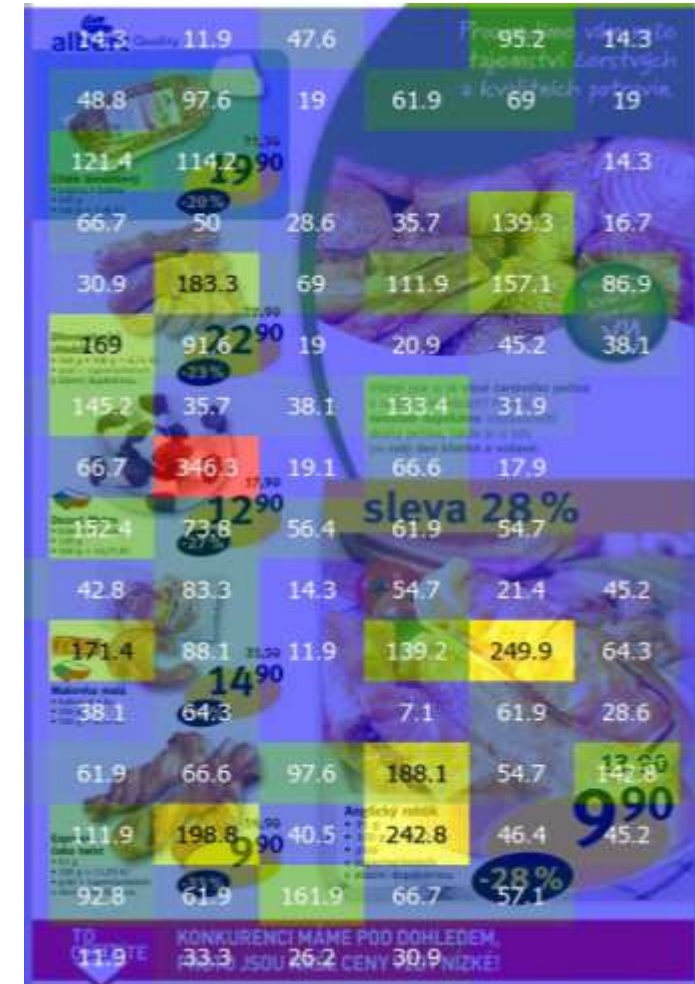
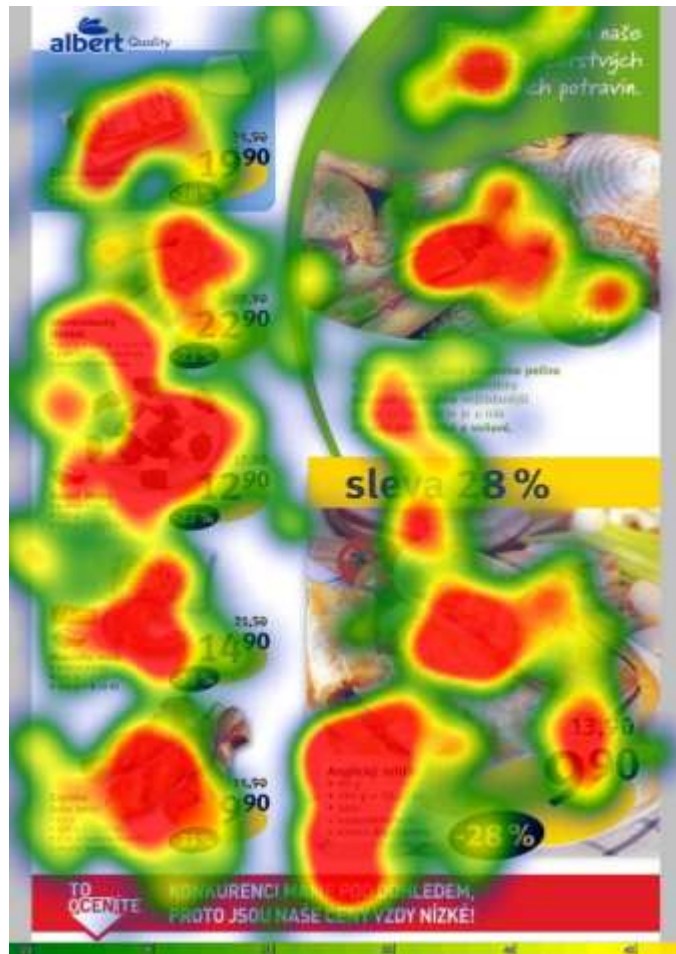


Jaké parametry se standardně vyhodnocují?

- Analýza vizuální pozornosti – proces vnímání jednotlivých oblastí, shluk pohledů, tepelné mapy a diagram statických a vizuálních stimulů
- Shluková analýza vizuálních vjemů, která je založena na definovaných oblastech zájmu s možností sekvenčního výstupu
- KPI (Key Performance Indicator) – zvýraznění agregovaných výsledků
- Kvantitativní analýza pohybů očí, fixace, reakční doby na uživatelem definovaných sekcí
- Grafický výstup oblastí zájmu
- Report statistik

Výstupem je podrobná zpráva, která obsahuje nejen report a grafické výstupy z oční kamery, ale také seznam jasných doporučení pro zvýšení účinnosti

Ukázky výstupů z testování letáků



Co bylo a nebylo čteno / prohlíženo



Průběh čtení v čase



Tepelné mapy



CENA KURE	
Sequence	6
Entry time	15026 ms
Dwell time	643 ms (2%)
Hit ratio	8/12 (67%)
Revisits	2
Revisitors	4/8
Average fixation	184 ms
First fixation	185 ms
Fixation count	2

AOI 004	
Sequence	4
Entry time	11661 ms
Dwell time	257 ms (1%)
Hit ratio	9/12 (75%)
Revisits	0
Revisitors	1/9
Average fixation	185 ms
First fixation	205 ms
Fixation count	1

AOI 006	
Sequence	8
Entry time	18367 ms
Dwell time	103 ms (0%)
Hit ratio	4/12 (33%)
Revisits	0
Revisitors	0/4
Average fixation	85 ms
First fixation	93 ms
Fixation count	0

AOI 008	
Sequence	10
Entry time	21841 ms
Dwell time	11 ms (0%)
Hit ratio	1/12 (8%)
Revisits	0
Revisitors	0/1
Average fixation	11 ms
First fixation	11 ms
Fixation count	0

Letak TESCO POHODLNĚ A EKOLOGICKY!
 Představujeme ti nové akční nabídky přívětivě ve vašem počítači.
 Pro další informace o našich akcích navštivte naši stránku na www.tesco.cz

Kuře (Hovězí, 1 kg) **39⁹⁰** (SUPER CENA)

Kuřecí stehenní řízek (mraženo, 500g) **38⁹⁰** (-29%)

Istehna (1 kg) **59⁹⁰** (-20%)

Hovězí přední bez kostí krk (pohodlný prodyš, 1 kg) **109⁹⁰** (-20%)

Uzená vepřová krkovička bez kostí (okusová balení, 1 kg) **89⁹⁰** (-24%)

RYBA TÝDNE

TESCO Mince masný polotovar vepřový (20 ks balení, ochranná atmosféra, 300g) **44⁹⁰** (-10%)

Pangasius fileť (zahuňová, 300g) **15⁹⁰** (-30%)

Salát feferonový (s okusovou atmosférou, 5,90 (2,49) pohodlný prodyš, 500g) **9⁹⁰** (-22%)

Camping Salát (Vhodné k těmto dobrotám, 100g) **16⁹⁰** (-26%)

Salát à la krab (s okusovou atmosférou, 100g) **22⁹⁰** (-11%)

AKČNÍ CENY NA TĚTO DVOUSTRANĚ PLATÍ od 3. 2. do 9. 2. 2010

AOI 001	
Sequence	3
Entry time	7746 ms
Dwell time	187 ms (1%)
Hit ratio	5/12 (42%)
Revisits	1
Revisitors	2/5
Average fixation	104 ms
First fixation	89 ms
Fixation count	1

AOI 003	
Sequence	2
Entry time	3891 ms
Dwell time	287 ms (2%)
Hit ratio	7/12 (58%)
Revisits	1
Revisitors	3/7
Average fixation	133 ms
First fixation	151 ms
Fixation count	1

AOI 005	
Sequence	5
Entry time	12524 ms
Dwell time	279 ms (1%)
Hit ratio	5/12 (42%)
Revisits	1
Revisitors	2/5
Average fixation	145 ms
First fixation	125 ms
Fixation count	1

AOI 009	
Sequence	9
Entry time	21518 ms
Dwell time	147 ms (0%)
Hit ratio	3/12 (25%)
Revisits	0
Revisitors	1/3
Average fixation	90 ms
First fixation	92 ms
Fixation count	0

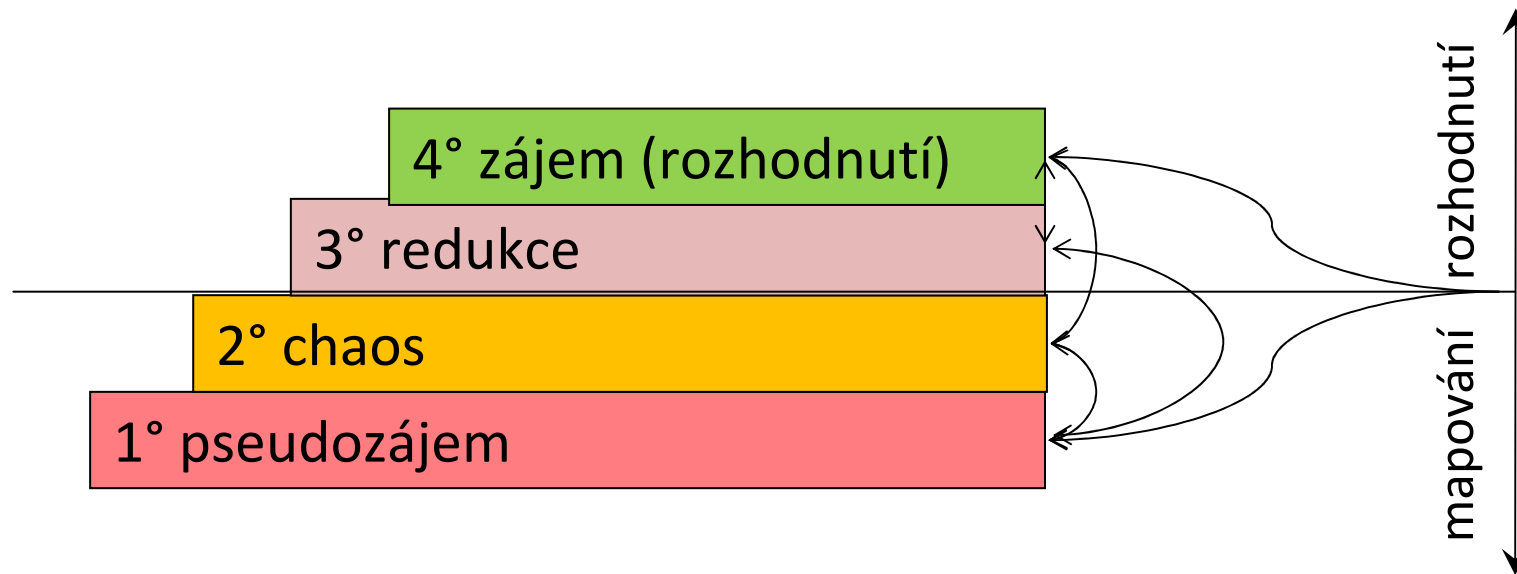
AOI 002	
Sequence	7
Entry time	16683 ms
Dwell time	144 ms (1%)
Hit ratio	4/12 (33%)
Revisits	0
Revisitors	1/4
Average fixation	102 ms
First fixation	89 ms
Fixation count	1

AOI 007	
Sequence	11
Entry time	24133 ms
Dwell time	165 ms (1%)
Hit ratio	5/12 (42%)
Revisits	0
Revisitors	1/5
Average fixation	126 ms
First fixation	99 ms
Fixation count	1

Hlavní zjištění

-> v první fázi (1° a 2°) je pohyb očí rychlý → časy do 0,250 s


-> větší část zrakových kotev (magnetů) je vybrána nevědomě




Který z nich je **účinnější?**

AVON
the company for women


Vyhlazující
sérum proti
vráskám
Derma-Full
X3




ANEW CLINICAL
Nejnovější sérum řady Anew Clinical
vypní vaše hluboké vrásky. Dodá pleti
mladiství a vyhlazený vzhled.



AVON
the company for women



ANEW CLINICAL
sérum proti vráskám Derma-Full X3
Dodá pleti mladiství a vyhlazený vzhled.



AVON
the company for women

Vyhlazující
sérum proti
vráskám
Derma-Full
X3

ANEW CLINICAL
Nejnovější sérum lady Anow Clinical
vypní vaše hluboké vrásky. Dodá pleti
mladiství a vyhlazený vzhled.

AVON
the company for women

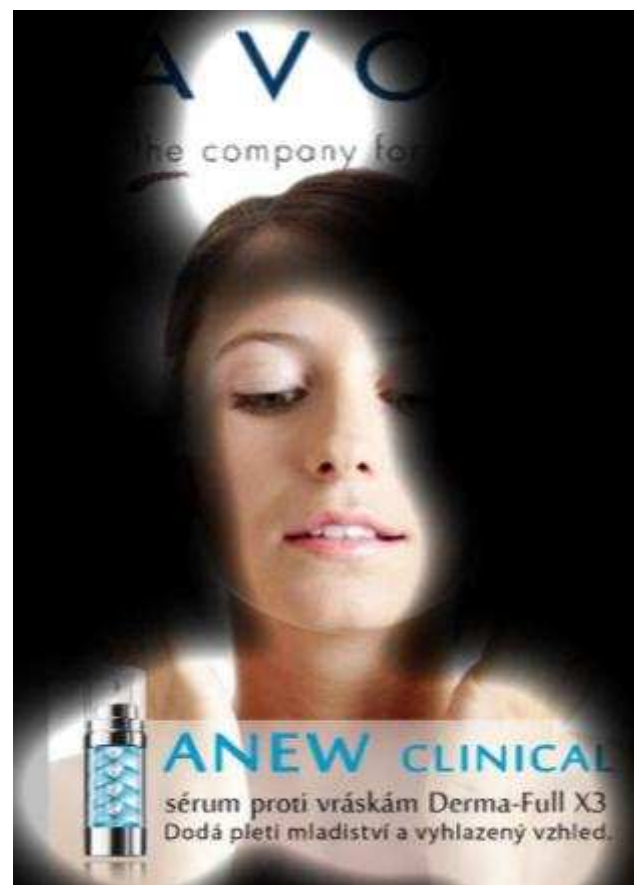
ANEW CLINICAL
sérum proti vráskám Derma-Full X3
Dává pleti mladiství a vyhlazený vzhled.



AVON
the company for women

Vyhlazující
sérum proti
vráskám
Derma-Full
X3

ANEW CLINICAL
Nejnovější sérum řady Anew Clinical
zabíjí vaše hluboké vrásky. Dodá pleti
mladiství a vyhlazený vzhled.



AVON
the company for women

ANEW CLINICAL
sérum proti vráskám Derma-Full X3
Dodá pleti mladiství a vyhlazený vzhled.

AVON
the company for women

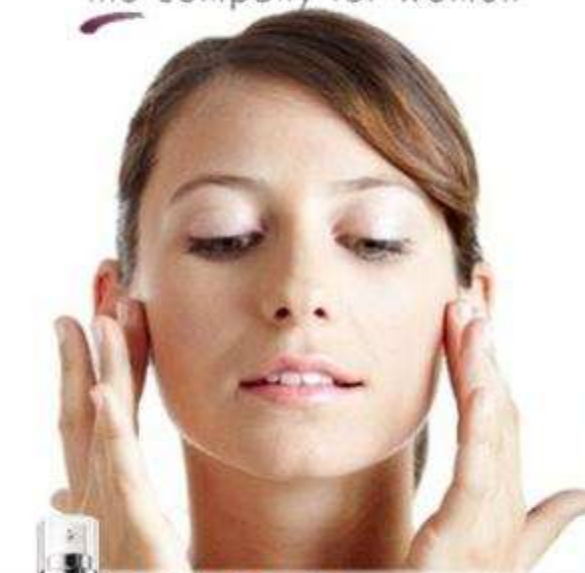
vyhlazující
sérum proti
vráskám
Derma-Full
X3




ANEW CLINICAL
rejuvenační sérum řady Anew Clinical
pomáhá vaše hluboko vrásky. Dodá pleti
mladiství a vyhlazený vzhled.



AVON
the company for women



ANEW CLINICAL
sérum proti vráskám Derma-Full X3
Dodá pleti mladiství a vyhlazený vzhled.





Díky za pozornost

Jakub Kašpar
Constat research s.r.o.
jakub.kaspar@constat.cz
603 203 970
www.constat.cz