

## IT ve třetím tisíciletí

Charakteristickým trendem pro uplynulý rok je pokračující konvergence datových a hlasových služeb, multimédií, jež se navzájem prolínají prostřednictvím digitálních technologií, které jsou jejich základem.

Ze »softwarových událostí roku 2003« bylo zřejmě nejvýznamnější novinkou uvedení nové verze kancelářského balíku MS Office a s ním souvisejícího produktu Office Systém 2003. Nová generace kancelářských aplikací je výrazně zaměřena na týmovou práci a využití internetových technologií.

Na systém využitelný pro podnikové nasazení vyprává také Linux a velké společnosti (Dell, IBM, Sun aj.) se o něj začínají intenzivně zajímat. Společnost SuSE uvedla jako první na trh linuxový systém určený pro pracovní stanice v podnikové oblasti a ve sféře státní správy. Obsahuje operační systém a zároveň přednastavené aplikace, mj. český kancelářský balík kompatibilní s formáty MS Office, poštovní klienty, internetové prohlížeče, nástroje pro skupinové plánování i správu dokumentů. Spolu se SuSE Linux Enterprise Serverem 8 tvoří jednotnou a výkonnou linuxovou platformu určenou pro firemní klienty.

Jedním z výrazných fenoménů, které se uplatnily v IT sektorech během roku 2003, je výrazný nástup CRM systémů – přibývá nejen firem, které si ho pořízují, ale i dodavatelů včetně českých výrobců, kteří se soustřeďují na segment menších a středních podniků. Systémy počítačové podpory péče o zákazníky spolu s uplatňováním technologií, jako je IP telefonie využívající nové možnosti datových přenosů, se staly dostupnými i pro firmy, které si dříve podobné věci nemohly dovolit pro jejich finanční náročnost, a přispívají k celkové změně firemního prostředí.

Neméně zajímavý byl rok 2003 v oblasti vývoje hardwaru a rozšiřování nových technologií. Počítače stále zrychlují a rok 2003 nebyl výjimkou – výrobci uvedli na trh novinky přesahující dosavadní rekordy ve výkonnosti počítačů. Apple představil svůj nový procesor G5, označovaný jako nejrychlejší počítač na světě, firma AMD na podzim uvedla 64bitový procesor pro PC a konkurenční Intel, jehož čipy přesáhly v roce 2003 magickou hranici taktovací frekvence 3 GHz (3,2 GHz), uvedl na trh nejnovější Pentium 4 HT Extreme Edition. V něm použitou technologii hyperthreading umožňující procesoru zpracovávat více výpočetních operací zároveň zavedl Intel i do segmentu mobilních počítačů. V nich se také loni poprvé uplatnil nový systém s názvem Intel Centrino, což je v podstatě soubor již existujících technologií zaměřených na bezdrátovou komunikaci a optimalizaci výkonu mobilních zařízení s ohledem na maximální šetření energií, aby uživatel mohl co nejdéle pracovat s napájením z baterií.

## Trh ve znamení mobility

Právě oblast mobilních zařízení zaznamenala dynamický rozvoj díky nástupu nové generace výkonných prvků a bezdrátových technologií a poklesu cen IT produktů, který umožnil větší dostupnost širšímu okruhu uživatelů.

Mobilní trhy v zemích východní Evropy vykazují velký růstový potenciál. Zatímco trhy v západní Evropě rostou velice málo nebo stagnují, na trzích v zemích východní Evropy je podle studií poradenských společností běžný dvouciferný roční růst. V roce 2002 vzrostl počet uživatelů mobilních technologií v ČR o 23 procent, v Polsku o 40 procent a v Rusku, které je největším trhem v této oblasti, dokonce o více než 120 procent. Obdobný vývoj, byť už ne s takovou razancí, charakterizoval i průběh roku 2003. Průměrná penetrace mobilních technologií v zemích východní Evropy je 20 procent, zatímco v zemích západní Evropy je to 80 procent. Česko se mezi zeměmi východoevropského regionu drží na předních pozicích, například v segmentu mobilních telefonů vykazuje podle údajů operátorů zhruba 90procentní penetraci trhu, tzn., že mobil má devět z deseti obyvatel České republiky (**Tab. č. V/1**).

Společnost Fincom – Materna Communications zahájila v létě provoz vlastního SMS centra, jehož prostřednictvím zajišťuje jako jediný telekomunikační operátor na českém trhu kompletní messagingové propojení mezi všemi sítěmi GSM a pevnými linkami v České republice, které zabezpečuje vzájemný přenos SMS zpráv mezi GSM operátory a operátory pevných sítí.

K výrazným faktorům v oboru mobilních technologií patří společenství společností Microsoft a Moto-