

## IT ve třetím tisíciletí

nostních systémů patří selhání hardwaru (uvádělo 34 % společností), problémy telekomunikačního systému (jako důvod výpadku uvádělo 31 % firem) a selhání softwaru (25 % společností). Viry uvedlo jako důvod 22 procent firem.

Potěšitelné naopak může být, že došlo k dalšímu poklesu míry softwarového pirátství na nově pořízených počítačích, podobně jako v uplynulém období, kdy v České republice klesla na 40 procent, a ČR zůstává zemí s nejnižší mírou pirátství v rámci východoevropského regionu a patří z tohoto hlediska mezi nejlépe hodnocené státy ve východní Evropě. Větší důvěru v ČR naznačuje i pokračující trend otevírání nových výzkumných a vývojových center, která v České republice zakládají přední světové ITC společnosti. Svá vývojová střediska a laboratoře v ČR zřídily firmy jako IBM, Sun apod.

Sektor informačních technologií je i navzdory téměř tříletému propadu poptávky jedním z hlavních »tahounů« inovací a řada společností z oboru své investice do výzkumu a vývoje ještě zvyšuje. V roce 2002, který nebyl pro světovou ekonomiku příliš příznivý, investovala desítky největších technologických firem světa do rozvoje nových produktů téměř 30 miliard dolarů a obdobný trend charakterizoval i rok 2003, v některých případech firmy své výdaje na rozvoj nových technologií ještě zvýšily – například Intel, proti 4 miliardám dolarů v roce 2002 přidal na výzkumné výdaje a investoval do této oblasti 4,2 miliardy dolarů, IBM opět podpořila oblast R+D pěti miliardami dolarů.

## Internet

Ačkoli základním a nejrozšířenějším způsobem přístupu na internet v České republice stále zůstává modemové připojení vytáčenou linkou, začala éra bezdrátového připojování k internetu. Od léta, kdy byly zahájeny první projekty zřizování přípojných míst pro bezdrátové napojení do internetu, tzv. HotSpotů pro technologii standardu IEEE 802.x, známou spíše pod označením WiFi, se počet těchto míst po celé ČR stále rozšiřuje a ke konci roku už zahrnoval několik stovek těchto přípojných lokalit. Kromě Českého Telecomu a poskytovatelů internetových služeb začali nabízet bezdrátové připojení i mobilní operátoři.

Internetovou scénu v ČR ovlivnila koncem roku hlavně změna v koncepci internetových domén. Začal fungovat nový systém registrace domén, kdy dosavadní schéma monopolního registrátora národní domény ».cz« nahradil od podzimu systém více certifikovaných registrátorů, jejichž prostřednictvím si zřizují a spravují webové adresy jejich vlastníci. Sdružení CZ.NIC zůstala funkce Last Resort Registrar, subjektu, který obhospodaruje domény, jejichž uživatelé se zatím nerozhodli pro služby některého ze sedmi akreditovaných registrátorů.

Uživatelé internetu se na síť stále nejvíce připojují prostřednictvím Českého Telecomu a jeho Internet OnLine (IOL). Prostřednictvím služby IOL se v červnu připojilo téměř 529,9 tisíce unikátních návštěvníků z celkového počtu více než 2,36 milionu uživatelů připojujících se prostřednictvím některého z tuzemských internetových providerů. Druhé místo zaujímá dlouhodobě společnost Czech On Line, která v červnu 2003 zaznamenala přes 357,5 tisíce unikátních návštěvníků. Třetí místo patří společnosti Tiscali s 351,9 tisíce unikátními návštěvníky. Podle výsledků průzkumu iPanel/Zpráva o českém internetu prováděného nezávislou průzkumnou agenturou Taylor Nelson Sofres Interactive v létě roku 2003 uvedlo 36 % dotázaných společností Tiscali také jako poskytovatele, kterého používají pro domácí připojení k internetu. Tiscali si tak udržela svoji pozici jako domácími nejčastěji využívaný ISP (Internet Service Provider) v ČR.

Zavádění dlouho očekávané technologie ADSL, stálého vysokorychlostního připojení k internetu, provázely v ČR od uvedení této služby problémy v souvislosti s nesouhlasem poskytovatelů internetového připojení s podmínkami, které jim poskytl Český Telecom. Spory operátorů musel řešit Český telekomunikační úřad. Přesto si ADSL získalo během několika měsíců od svého nástupu na trh desetitisíce uživatelů. Non-stop datové připojení k internetu za paušální poplatek nabízejí i mobilní operátoři, a to jak prostřednictvím technologie GPRS, tak vysokorychlostní internet na základě připojení pomocí technologie WiFi.