



Spotřebitel zítřka...

...bude

„Člověk se bouří proti přirozenosti. Jen málo věci přijímá v podobě, v jaké k němu přicházejí. Neochvějně věří, že „kutěním“ dokáže cokoli vylepšit. Jeho nástrojem je kultura.“

Mary Ellen Roach: Oblékání, zdobení a společenský řád

„Západní kultura je definována
spotřebou.“

Grant Mc Cracken: Kultura a spotřeba

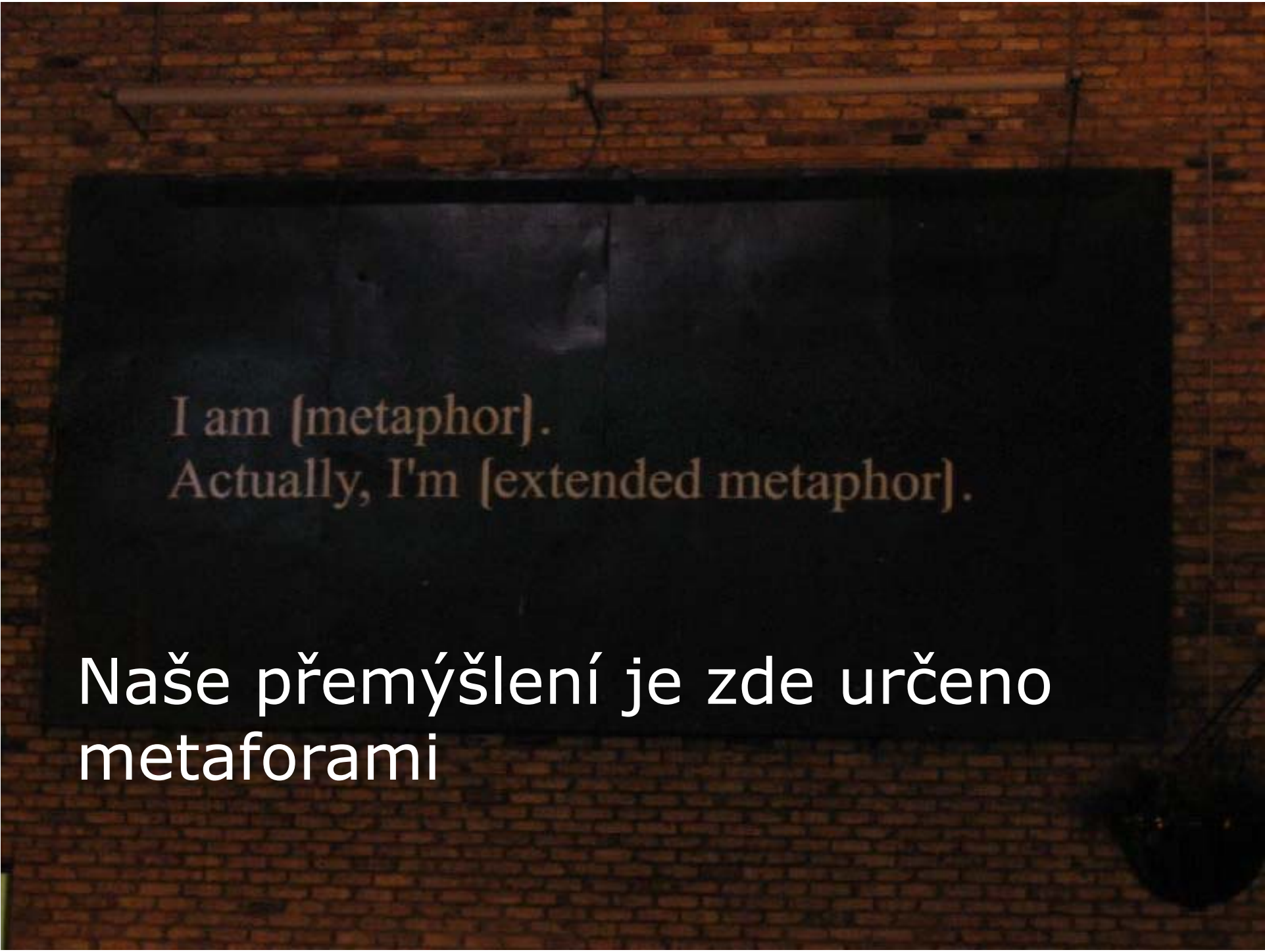


Proč má být tvář
spotřebitele
„skrytá“?

Proč vyžaduje
„odhalování“?

„Exploraci?“

„Hlubkové“
rozhovory?

A blackboard is mounted on a red brick wall. The blackboard has two lines of text written in a light-colored, serif font. The text is a self-referential statement about metaphors. The blackboard is held in place by several thin wires or strings.

I am [metaphor].
Actually, I'm [extended metaphor].

Naše přemýšlení je zde určeno
metaforami

Metafory spotřebitele

Jak způsob, kterým uvažujeme o svých
zákaznících určuje kvalitu
marketingového řízení.

Řízení ↔ Znalosti



**A manager is
responsible for
the application
and performance
of knowledge.**

Peter Drucker

To je ten samý! ➡



**The purpose of a
business is to
create a customer.**

Peter Drucker

Spotřebitel jako počítač





Spotřebitel jako divák

Spotřebitel jako dav





Spotřebitel jako pacient

Spotřebitel jako já



On the Road

Jack Kerouac

*Explosive epic of the
Beat Generation*

Wild and unrestrained
EVENING STANDARD



Spotřebitel jako příběh



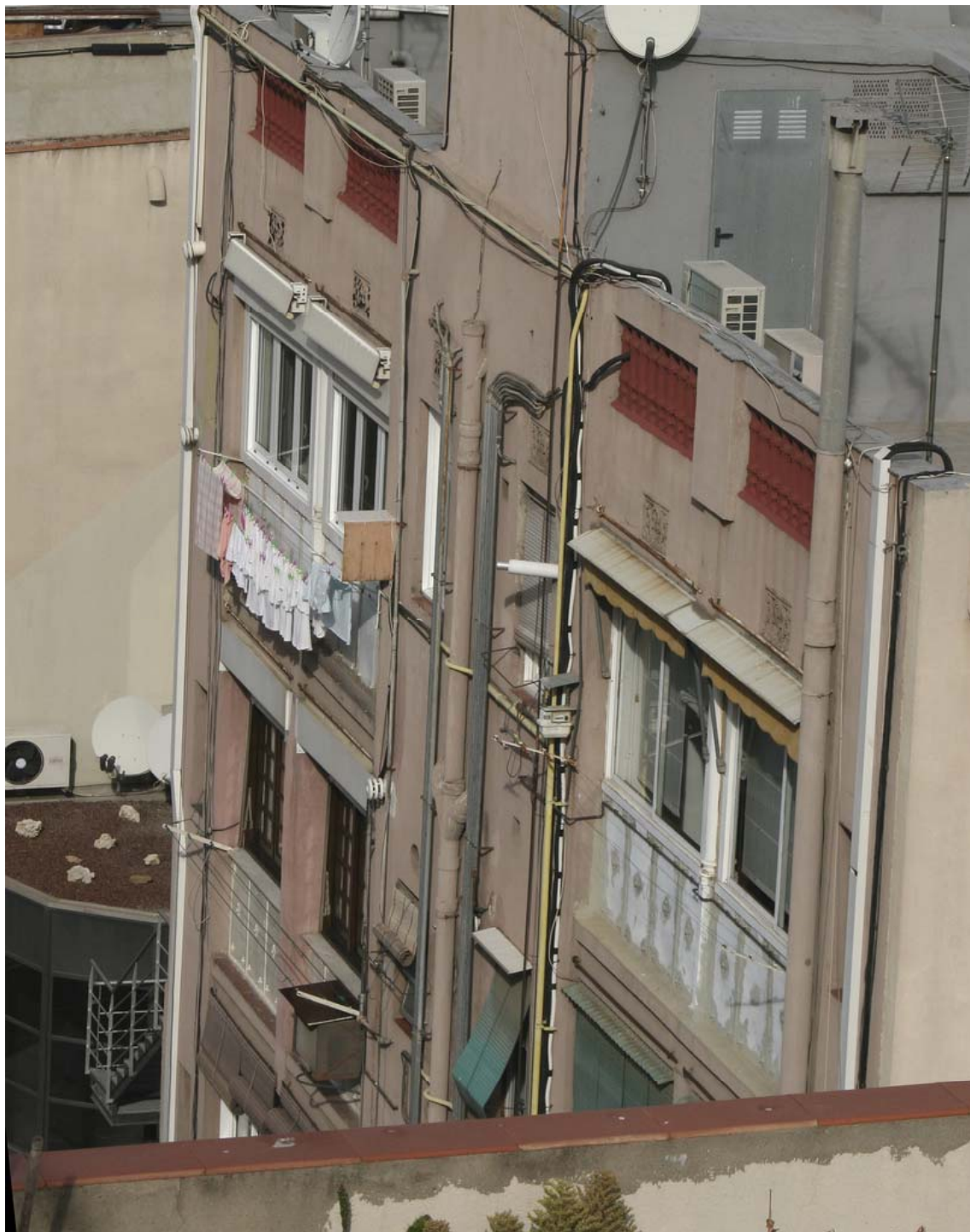
FN1500 A CORGI BOOK 5/-

read it...and you'll
never be quite the
same again

CATCH 22

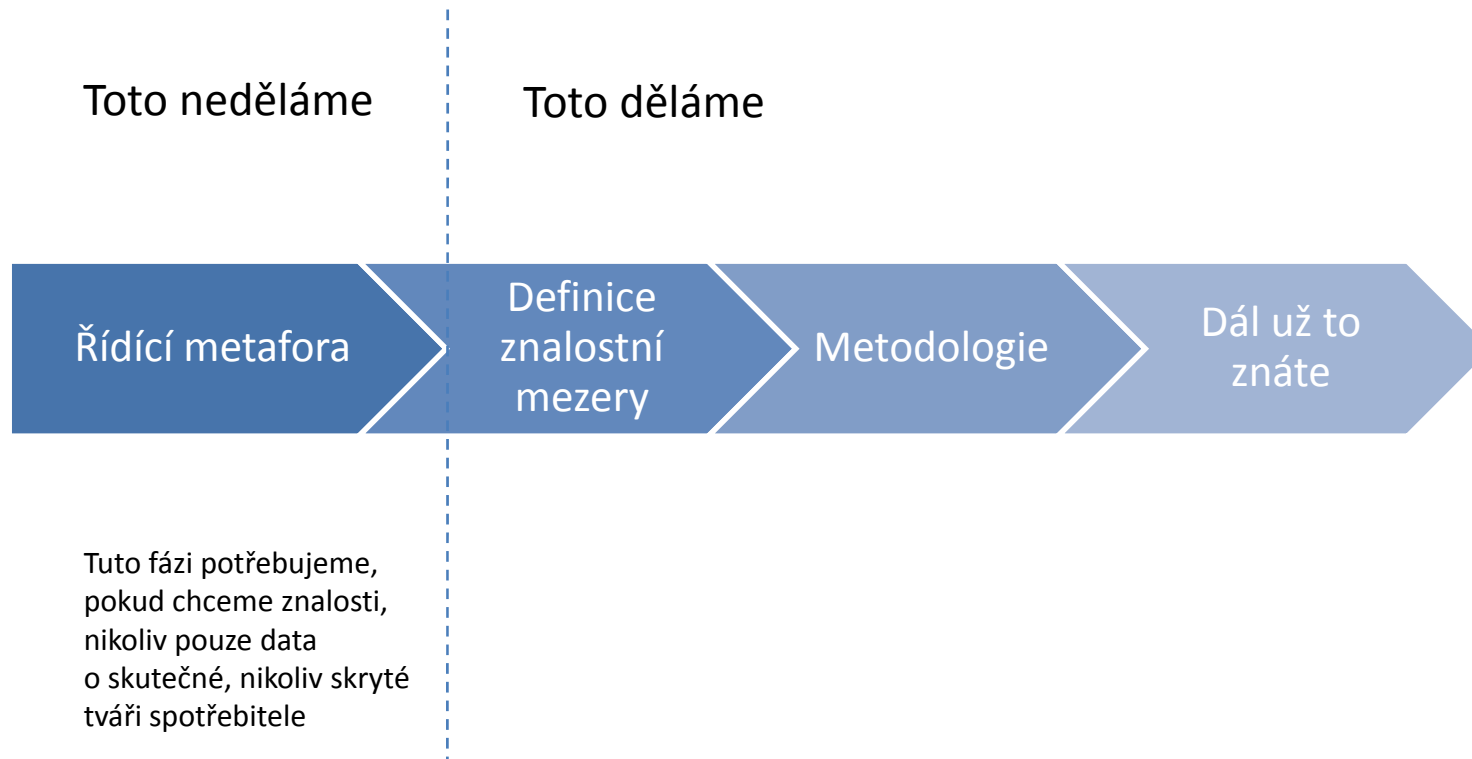


THE POLYMESMERIC BESTSELLER CATCH-22 JOSEPH HELLER



Spotřebitel jako
„svět tam venku“

Metafora	Metoda	Pro	Proti
Počítač	Transakční data, kvantita	Pohled z ptačí perspektivy, ukotvenost, známost	Zplošťování obrazu spotřebitele
Divák	„Testování“, studie efektivity reklamy	Demystifikace tvůrčího procesu	Cynický obraz spotřebitele
Dav	Crowdsourcing	Náklady, „spolehlivost“	„Spolehlivost“
Pacient	FGD, IDI	Hloubka	Manipulativnost
Já	Heuristika, rašomon	Dostupnost	Náročné na kritickou introspekci
Příběh	Archetypy, narativní analýza, textová analýza	Inspirativnost, využitelnost	Náročné na expertní administraci
Svět tam venku	Etnografie	Inspirativnost, šíře i hloubka	Těžko se prosazuje jako standardní nástroj



Děkuji Vám.