

Nová generace bankovníctví

Jan Horák, 13.května 2009



Skupina
COMMERZBANK 

nová generace bankovníctví



Jen několik čísel o mBank

- **V ČR od listopadu 2007**
- **447 000 účtů**
- **240 000 klientů**
- **Každé 3 minuty otevřeme nový účet**
- **Každé 4 minuty máme nového klienta**



Skupina
COMMERZBANK 

maximum výhod a pohodlí



4P marketingu v podání mBank

Product

**Vysoce inovativní bankovní produkty na trhu
za nejnižší možné ceny, nová generace bankovníctví**



Skupina
COMMERZBANK 

maximum výhod a pohodlí



Produkt

Inovativní produkty které výrazně mění trh v ČR.



Skupina
COMMERCIAL BANK

nová generace bankovníctví



4P marketingu v podání mBank

Product

Vysoce inovativní bankovní produkty na trhu
za nejnižší možné ceny, nová generace bankovníctví

Price

mBank = banka bez zbytečných poplatků



Skupina
COMMERZBANK 

maximum výhod a pohodlí



Cena

**Před dvěma lety nikoho nenapadlo,
že za bankovní účet nemusí platit.**

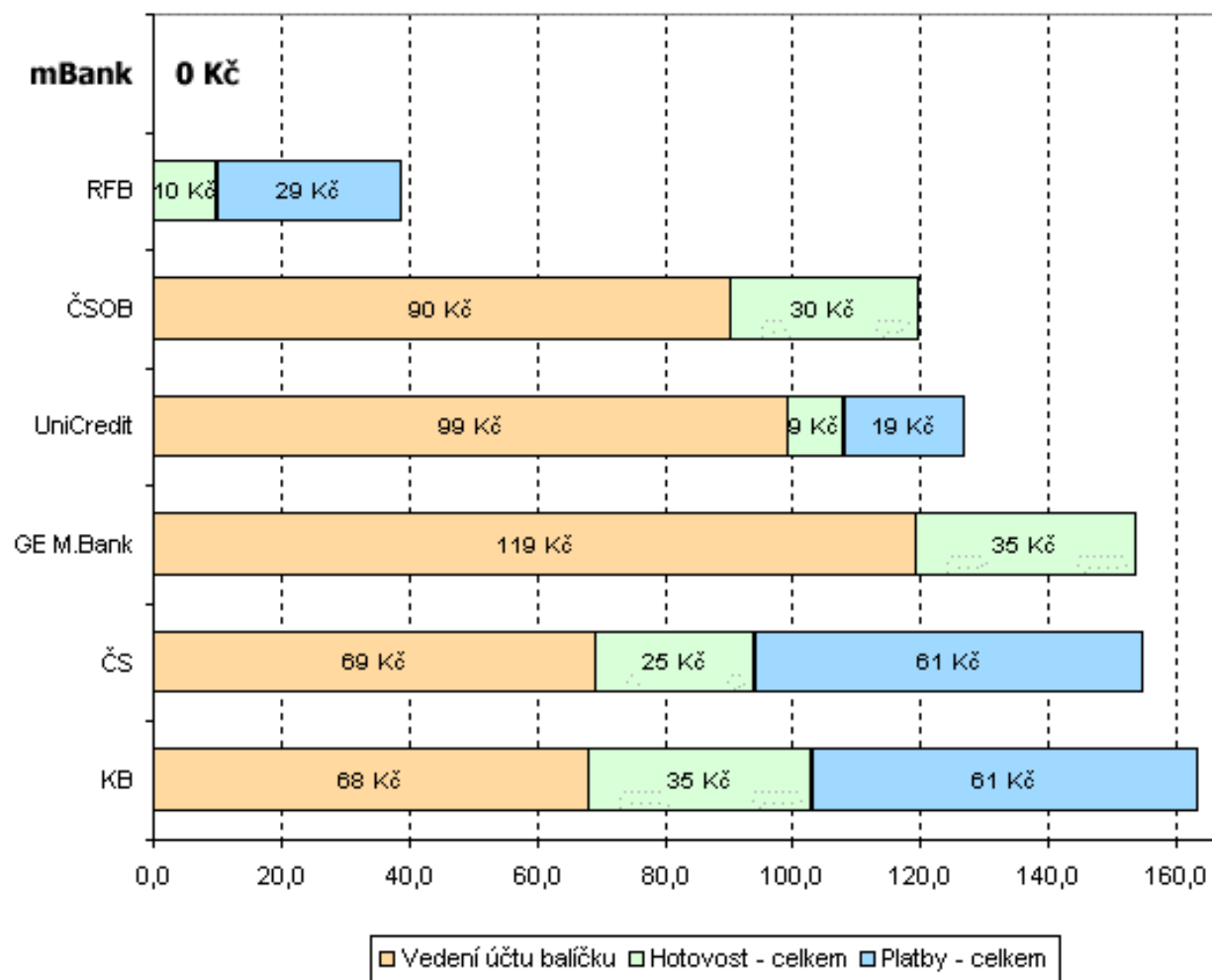


Skupina
COMMERZBANK 

nová generace bankovníctví



Benchmark běžných účtů



Clinet model:
1.4.2009

- Debet card(electronic)
- Internet banking
- Saving account
- elektronick statement
- 2x withdraw from mBank
- 1x withdraw from other
- 2x income payment
- 2x outcome payment
- 2x IB payment
- 3x permanent payment



Skupina
COMMERZBANK

maximum výhod a pohodlí



4P marketingu v podání mBank

Product

Vysoce inovativní bankovní produkty na trhu
za nejnižší možné ceny, nová generace bankovníctví

Price

mBank = banka bez zbytečných poplatků

Promotion

Komunikační strategie postavená
na naprosté otevřenosti vůči klientům



Skupina
COMMERZBANK 

maximum výhod a pohodlí



Otevřená komunikace jako základ

- **Zeptejte se na cokoli**
- **Pozitivní rozruch – WoM, mluví se o nás**
- **Žádné hvězdičky ani speciální akce**



Skupina
COMMERZBANK 

nová generace bankovníctví



Online forum

mBank
maximum výhod a pohodlí

PRŮVODCE | INFORUM | BLOG | WEBSITE

hledat

OSOBNÍ FINANCE | FIREMNÍ FINANCE

mKONTO | eMAX | mPŮJČKA | mHYPOTÉKA | mPENÍZE

mBank / Forum

Profil

PŘIHLAS SE
Zaregistruj se

Kategorie

- Všechny
- Nezaregistrovaní
- eMAX
- English
- Finanční centra
- Internetové bankovníctví
- Jiné
- mBank
- mBlog
- mBusiness
- mForum
- mFun (-)
- mHypotéka
- mKasov
- mKau
- mKONTO
- mKreditka
- mLinka
- mPeníze
- mPůjčka
- Platební karty
- Průvodce
- Výplaty z účtu
- Web
- Zabíraní účtů

Forum

TEMA | HLEDAT | UŽIVATELE | NÁPOVEDA | PRAVIDLA

Kdy odchází platby z mBusiness?
Kouřák | 06-11-08 14:46 | mBusiness

ZPĚT **STRON**

Kdy odchází platby z mBusiness?
06-11-08 14:46 — Kouřák
Už jsem se tady v jednom "podnikatelském" vláknu ptal, ale asi to zapadlo. Proto se ptám znovu. Odchází platby z mBusiness KONTA odchází, přestože si to platím , také jen v 7:00 ráno nebo možná i dříve nějakou frekvencí?

Nahlásit porušení pravidel **ODPOVĚDĚT**

Re: Kdy odchází platby z mBusiness?
06-11-08 17:25 — zlatý jezdek
V současné době odchází stejně jako u normálního mKONTA z eMAXu, či po 7 ráno. V budoucnu se to samozřejmě může změnit. Možnost Gustýňského odeslání peněz do ČR by samozřejmě mohla být jedna z výhod...

Nahlásit porušení pravidel **ODPOVĚDĚT**

Re: Kdy odchází platby z mBusiness?
07-11-08 11:06 — Janča
Myslím, že by nebylo od věci, kdyby za ty 3 Kč dostala mBusiness Karta bonus a zvýhodnění rychlejšího odeslání peněz. Že by to byla něco jako "prioritní platba inclusive", v důvěhách mBanku út domně (rovněž tedy ne nutně úplně prioritní, ale semiprioritní). Náklady na ni se určitě do 3 Kč schovají.

Koneckonců, možná by i hodně lidí na klasickém mKontu ocenilo možnost rychlejšího odeslání plateb, i právě za poplatek (3 Kč). Bez poplatku pak standardně jako dříve (každý všední den ráno).

Nahlásit porušení pravidel **ODPOVĚDĚT**

Přihlášení
Bezpečnost | Demo

Chci se stát klientem
Vybrat žadost
Katalog produktů



Skupina
COMMERZBANK

nová generace bankovníctví



1. bankovní Blog v ČR

The screenshot displays the mBank website interface. At the top, the mBank logo is accompanied by the tagline "maximum výhod a pohodlí". Navigation links include PRŮVODCE, mFÓRUM, BLOG, and WEBSITE. A search bar with the text "hledat" and an "OK" button is present. Below the navigation bar, there are tabs for "OSOBNÍ FINANCE" and "FIREMNÍ FINANCE". A secondary navigation bar lists various financial services: mKONTO, mSPORĚNÍ, mPŮJČKA, mHYPOTÉKA, mPENÍZE, and mKREDITKY. The main content area is titled "mBank / Blog". On the left, a "Kategorie" sidebar lists various blog categories with their respective counts. The main blog post is titled "Zaplat' kartou mBank a lyžuj levněji!" and is dated 2009-01-20 14:00:00. The post text discusses a 10% discount on ski passes for mBank cardholders. Below the text is a photograph of a skier in front of a red sign that reads: "S mBank máte 10% slevu na skipas. Z mBank otrzymacie 10% zniżkę na skipass." To the right of the blog post, there are two promotional boxes: one for "Přihlášení" (Login) with links to "Bezpečnost" and "Demo", and another for "Chci se stát klientem" (I want to become a client) with a "vybrat žádost" dropdown and an "OK" button. A small graphic showing "2.8%" is also visible on the left side of the blog post.

mBank maximum výhod a pohodlí

PRŮVODCE | mFÓRUM | BLOG | WEBSITE

hledat OK

OSOBNÍ FINANCE | FIREMNÍ FINANCE

mKONTO | mSPORĚNÍ | mPŮJČKA | mHYPOTÉKA | mPENÍZE | mKREDITKY

mBank / Blog

Kategorie

- Hlavní strana
- Aktuality (35)
- English (1)
- Kreditka (6)
- mFestival (2)
- mPeníze (2)
- na-okraj (3)
- Otevíráme (5)
- Ze života banky (36)

Blog

2009-01-20 14:00:00

Zaplat' kartou mBank a lyžuj levněji!

pavla_mBank, Ze života banky, Aktuality

Připravili jsme pro vás další lahůdku. Všichni, kdo máte rádi lyžování a snowboarding se teď můžete oddávat svému oblíbenému sportu za míň peněz. Stačí, když si k tomu vyberete skiareál v Rokytnici nad Jizerou a za svůj skipas zde zaplatíte jakoukoli platební kartou mBank. Dostanete 10% slevu!

I přesto vás vzhledem k rozmanitosti podob platebních karet a jejich počtu na trhu prosíme, abyste si slevu při placení na pokladně zkontrolovali, popřípadě si o ni řekli.

S mBank máte 10% slevu na skipas
Z mBank otrzymacie 10% zniżkę na skipass

www.mBank.cz

Přihlášení

- Bezpečnost
- Demo

Chci se stát klientem

vybrat žádost OK

Katalog produktů



Skupina
COMMERZBANK

nová generace bankovníctví



mKlub – Member get Memger

**Nechali jsme klienty doporučit mBank
svým známým.**

S mBank vyhrává každý.



**Pro vítěze
LCD TV Samsung**



**20x
iPod Touch**

Výsledek:

Více než 18 158 nových klientů během 3 měsíců

Efektivní využití WoM a doporučení.



Skupina
COMMERZBANK 

nová generace bankovníctví



Sociální sítě

Sociální sítě jako komunikační kanál.



[Přidat odkaz
na Facebook](#)



Výsledek:

Více než 25% nových návštěv na tomto základě.



Skupina
COMMERZBANK

nová generace bankovníctví



Sociální sítě – Facebook

The screenshot shows the Facebook interface of the mBank page. The top navigation bar includes 'facebook', 'Domů', 'Profil', 'Přátelé', 'Zprávy', and a search bar. The mBank page header features the logo and a 'Stáhněte se fanouškem' button. The main content area includes a status update prompt 'Co se vám honí hlavou?' with a text input field and a 'Sdílet' button. Below this is a post from 'mBank' about the mFestival, which is a competition where users can win prizes by submitting creative ideas. The post includes a video player showing a man playing a guitar. The left sidebar contains sections for 'Fanoušci' (6 of 506 fans), 'Video' (2 of 5 videos), and 'Inzerce' (Levné letenky online, Královna, Soutěž o dovolenou, and pelikan.cz). The right sidebar also features 'Inzerce' with 'Levné letenky online' and 'pelikan.cz'.

facebook Domů Profil Přátelé Zprávy 6 Jan Horák Nastavení Odhlásit se Hledat

mBank Staňte se fanouškem

Zed' Informace Pole Fotky +

Co se vám honí hlavou?

Sdílet

mBank Jen od fanoušků Nastavení

mBank Probud' v sobě kreativitu, nápad, otevři oči! mFestival je příležitostí ukázat co v tobě je, vyhecovat svoje tvořivé Já.

Realizovat se můžeš hned ve třech kategoriích. Jak se ti to povedlo, ohodnotí odborná porota, se kterou se ti nejlepší z vás osobně potkají.

Nechceš soutěžit? Ohodnot' ostatní! Zapoj se do internetového hlasování o Ceny veřejnosti. Na vítěze čekají super ceny, „velký prachy“ a nehynoucí sláva!

Udělej to líp! Homepage | mFestival
Zdroj: www.mfestival.cz

Realizovat se můžeš hned ve třech kategoriích. Jak se ti to povedlo, ohodnotí odborná porota, se kterou se ti nejlepší z vás osobně potkají.

před 2 sekundami · Reagovat · Líbí se mi · Sdílet

Tohle se ti líbí.

mBank. Napsat komentář...

Okomentovat

mBank mVKLAD od mBank

mvkladblog2
Zdroj: www.youtube.com

04 květen v 17:18 · Reagovat · Líbí se mi · Sdílet

Inzerce

Levné letenky online

KRÁLOVNA
letenky online

Navštivte své přátele, poznejte svět! Nejlevnější letenky na trhu rezervujete online na www.kralovna.cz

Soutěž o dovolenou

Staňte se našim fanouškem a hrajte o báječnou dovolenou na Floridě pro 2 osoby!

Levné letenky

pelikan.cz

Rezervujte zde a ty nejlepší nabídky! Levné letenky do celého světa.

Další reklamy



Skupina
COMMERZBANK

nová generace bankovníctví



Jakou reklamou byste nám natočili Vy?

Výsledek:

Po prvním měsíci 35000 unikátních návštěv a přes 250 kreativních reklamních prací klientů.

mFestival – práce veřejnosti



Osvobodíme vás!

od poplatků

mKonto - první osobní účet v Česku
skutečně bez poplatků

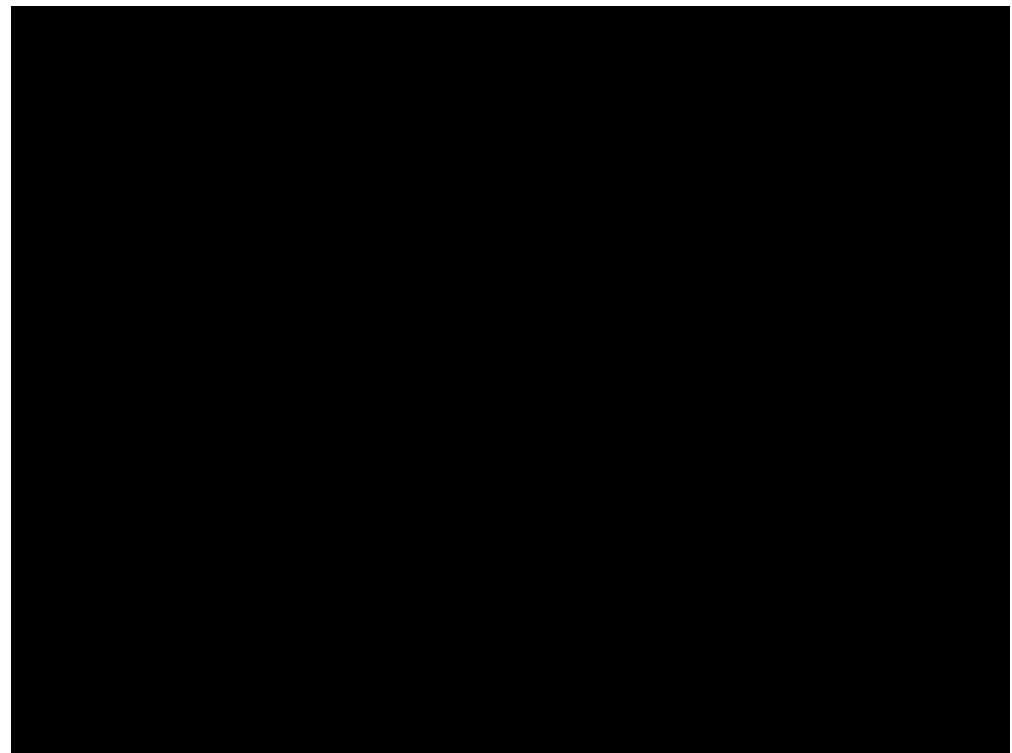
vyzkoušejte

Vždy dostupné, bezpečné a levné řešení pro vaše osobní finance.
Vyzkoušejte mKONTO sami a přesvědčte se, že se vyplatí!

mBank 

www.mBank.cz

Skupina
COMMERZBANK



mPub

Pozvali jsme naše klienty na pivo!



Skupina
COMMERZBANK 

nová generace bankovníctví



mBank slaví 1. narozeniny

Udělalí jsme pro klienty zabíjačku.



Skupina
COMMERZBANK 

nová generace bankovníctví



4P marketingu v podání mBank

Product

Vysoce inovativní bankovní produkty na trhu
za nejnižší možné ceny, nová generace bankovníctví

Price

mBank = banka bez zbytečných poplatků

Promotion

Komunikační strategie postavená
na naprosté otevřenosti vůči klientům

Placement

Distribuce a logistika přináší maximální pohodlí

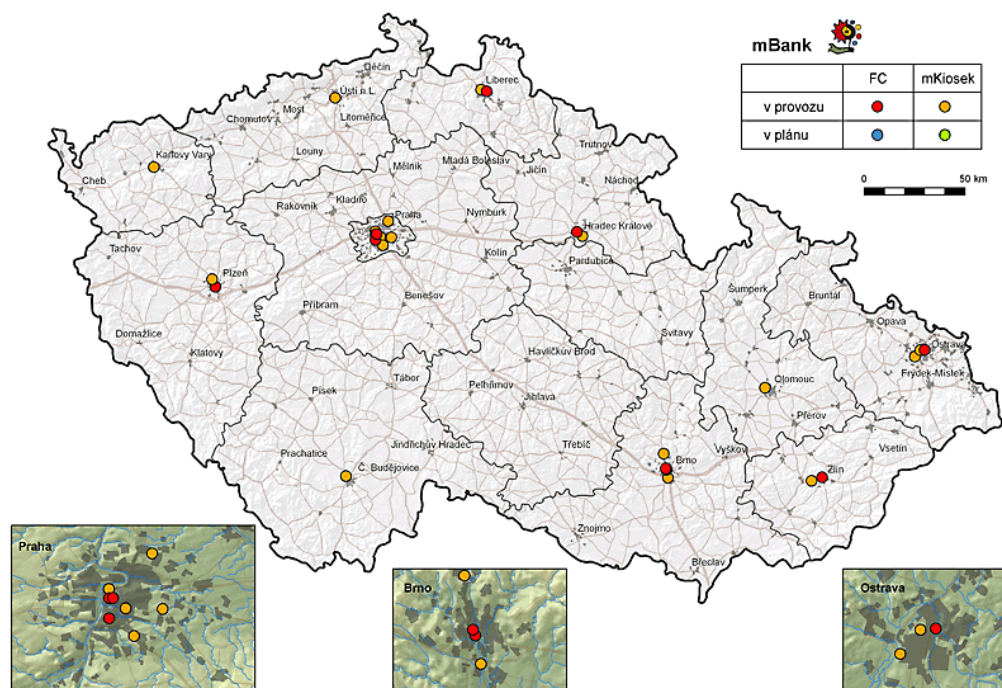


Skupina
COMMERZBANK 

maximum výhod a pohodlí



Napadlo Vás, že budete podepisovat úvěrovou smlouvu na chalupě?



Segmentace

Nikdy přesně neznáte své klienty.



Skupina
COMMERZBANK 

maximum výhod a pohodlí



Shrnutí

- **Místo příštího zaslání speciální nabídky raději popřejte klientům k narozeninám.**
- **Nepodceňte segmentaci klientů ani jejich potřeby a pocity.**
- **Zachovejte diskusi se svými klienty.**



Skupina
COMMERZBANK 

nová generace bankovníctví



Vybraná ocenění v roce 2008

■ Banka roku 2008

- Nejdynamičtější banka roku 2008
- 2.místo hypotéka roku 2008
- 2.místo osobní účet roku 2008

■ Zlatá koruna 2008

- Cena veřejnosti roku 2008
- Novinka roku 2008
 - 1. místo mKONTO
 - 2. místo eMAX

■ A další..

ERNST & YOUNG



**Nejdynamičtější
banka roku
2008**



Skupina
COMMERZBANK 

maximum výhod a pohodlí



Děkuji Vám.

Jan Horák
Marketing Manager



Skupina
COMMERZBANK 

maximum výhod a pohodlí

