

# Letecké „desatero“

## JAK SI UŽÍT LET BEZ PROBLÉMŮ

**Pokud jste pro svou dovolenou v Portugalsku, Vietnamu nebo třeba na Kavkaze zvolili leteckou dopravu, je dobré myslet na několik základních pravidel.**

**P**řed cestou si zkontrolujte, zda máte v pořádku všechny potřebné doklady – cestovní pas, vízum, zdravotní pojištění a spolu s tím dostatečnou hotovost. Jako občanům České republiky vám na cestách po Evropské unii stačí platný pas nebo občanský průkaz. Na letišti se dostavte alespoň jednu hodinu před odletem, v případě dálkových letů, zejména do USA a Kanady, se doporučuje být na letišti až o dvě hodiny dříve.

Vaše zavazadlo by mělo být zabezpečeno proti otevření a opatřeno jmenovkou s uvedením adresy vašeho trvalého i přechodného pobytu. Na letišti máte k dispozici balicí firmy, které zavazadlo za poplatek přebalí do fólie. Při letech po USA nesmějí být zavazadla kvůli bezpečnostním kontrolám uzamknutá. Pokud tak učiníte, může být zámek násilně otevřen a na poškozené zavazadlo se nevztahuje reklamacce.

### Co s kolem nebo kočárkem?

Zavazadla zbytečně nepřetěžujte. Například České aerolinie přepravují zdarma na evropských linkách jedno zavazadlo o maximální hmotnosti 23 kg pro cestujícího v ekonomické třídě a 30 kg v business třídě. U ostatních dopravců si tuto in-



FOTO: ARCHIV

formaci před cestou ověřte. Pokud cestujete s malými dětmi ve věku do 2 let, ČSA vám přepraví zdarma složený dětský kočárek, jehož hmotnost nepřesahuje 10 kg. Nízkonákladové aerolinie většinou nikoliv.

Potřebujete-li si s sebou vzít hudební nástroj, sportovní loď nebo potápěčskou výstroj, je třeba je uložit do ochranného obalu. Jejich hmotnost se započítává do celkové povolené hmotnosti odbavených zavazadel a odbaví je na speciální přepážce „Nadrozměrná zavazadla“. Jízdní kola můžete přepravovat jen jako odbavená zavazadla v zavazadlovém prostoru a započítávají se do celkového volného nároku na přepravu odbavených zavazadel.

Po předložení platného cestovního dokladu a letenky či potvrzení o elektronické letence vám na odbavovací přepážce vystaví palubní vstupenku s uvedením čísla odletové brány (gatu), času nástupu a vašeho místa v letadle. Pokud cestujete na evropských linkách ČSA bez zavazadla, můžete se odbavit i po telefonu – stačí zavolat nejpozději 45 minut před odletem na telefonickou linku kontaktního centra (220 113 742). Zde sdělíte své jméno a číslo letu a můžete požádat o přidělení konkrétního místa v letadle. Palubní vstupenku si pak vyzvednete v odletové hale u jakékoliv otevřené odbavovací přepážky.

Odbavení zrychlíte i pomocí internetu. Na webových stránkách

se lze odbavit až 24 hodin před odletem. Stačí, když do elektronického systému vyplníte číslo letenky (elektronické letenky) či rezervační kód papírové letenky a zadáte své jméno. Systém vám nabídne volná místa v kabině letadla, z nichž si můžete vybrat to, které vám nejlépe vyhovuje. Navíc máte možnost si doma sami vytisknout svoji palubní vstupenku. Třetí možností jsou samoobslužné kiosky. Využít je můžete jak s papírovou, tak i s elektronickou letenkou a slouží zejména k vyzvednutí palubní vstupenky, aniž byste museli čekat ve frontě u odbavovací přepážky. I při odbavení je lepší si předem zjistit konkrétní podmínky jednotlivých dopravců.

### Velkou kolu ne

Na palubu letadla si můžete vzít jeden kus kabinového zavazadla. V něm lze přepravit maximálně 100ml nádoby s tekutinami a gely, které musí být uloženy do průhledného a uzavíratelného plastového obalu o velikosti do 1 litru. Do kabinového zavazadla nepatří zbraně, střelivo, ochranné spreje, nože, nůžky, hračky, které jsou napodobeninami útočných zbraní, a ostatní předměty bodné a sečné povahy. Výjimkou jsou léčebné a dietní přípravky včetně dětské výživy, které si můžete s sebou na palubu vzít i ve větším množství.

Po přeletu do cílové destinace si nezapomeňte vyzvednout své zavazadlo. Pokud vám nebylo doručeno nebo bylo doručeno poškozené, obraťte se na reklamční přepážku letecké společnosti, kde s vámi vyplní reklamční protokol. Zatoulané zavazadlo by vám mělo být doručeno do 24 hodin. V případě, kdy vám zavazadlo nedorazí na cestě do ciziny (tedy ne při návratu domů), máte nárok na balíček se základními hygienickými potřebami. ■ (red)

## Vyhrajte letenky s IN magazínem

Odpovíte-li správně na naši soutěžní otázku, můžete vyhrát dvě zpáteční letenky po Evropě (cena zahrnuje letištní taxy a další poplatky). Vybrat přitom můžete z těchto destinací: Barcelona, Paříž, Madrid, Londýn, Brusel, Milán, Hamburk, Amsterdam. Výhra je určena výhradně pro čtenáře. Letenky je nutné proletět do 31. 12. 2007.

### Soutěžní otázka:

**Ve které zemi leží svaté místo Ečmiadzin (Echmiadzin)?**

■ Odpovědi posílejte do středy 1. srpna do 18 hodin (už dnes) na e-mailovou adresu: in.hn@economia.cz.

■ Nezapomeňte uvést svoji adresu a telefonní číslo.

Autor nejrychlejší správné odpovědi získá dvě letenky od ČSA.

