

TÉMA IN

in.ihned.cz/tema

Dodržujte pravidla

Zatímco klasické aerolinky jsou většinou benevolentní k několika málo nadbytečným kilogramům v případě zavazadel, u low-cost společností za vyšší váhu zaplatíte. Například u společnosti Smart Wings zaplatíte za každý nadbytečný kilogram tři eura, Sky Europe účtuje 240 Kč za každý kilogram zavazadel nad povolený limit.

Chcete-li změnit, či dokonce zrušit svou rezervaci, připravte se na další doplatky navíc. Naprostá většina společností vám po zrušení rezervace vaše peníze nevrátí (výjimkou je případ vážného onemocnění nebo smrti). Zatímco některé low-cost společnosti změnu rezervace neumožňují vůbec, u jiných za tento úkon zaplatíte další poplatky navíc (například u Smart Wings činí tento poplatek 30 eur). Změnit jde však jen čas a datum odletu, nikoli třeba jméno osoby, na kterou je letenka vystavena.

Počítejte s odlišným servisem

U nízkonákladových leteckých společností se skutečně nemusíte obávat, že nízké ceny letenky bylo dosaženo nižší kvalitou letadel. Letadla, se kterými tyto firmy létají, podléhají stejným pravidlům a normám jako letadla ostatních přepravců. Low-cost společnosti své náklady šetří jinde.

Veškerá komunikace se zákazníkem probíhá většinou pouze pomocí internetu, u některých dopravců nenajdete uvedenou ani telefonní linku. Společnosti tak šetří náklady na pozemní pracovní sílu, nicméně tuto skutečnost opravdu „oceníte“ teprve v okamžiku, kdy se budete pokoušet řešit nějaký urgentní problém.

Ceny letenek inzerované na internetu se mohou měnit každou půl hodinu a každé zaváhání vás o levnou letenku může připravit.



FOTO: ARCHIV

Stejně tak můžete narazit na potíže, pokud nemáte k dispozici embosovanou platební nebo kreditní kartu. Platby totiž – v rámci úspory pracovních sil, tedy i nákladů – probíhají téměř výhradně přes internet. Nepočítejte ani s žádnými slevami pro děti či důchodce, ceny letenek jsou pro všechny věkové skupiny stejné. Uvědomte si také, že v reklamních nabídkách jsou většinou uváděny ceny letenek bez poplatků, které mohou konečnou sumu i zdvojnásobit. Po provedení rezervace nedostanete papírovou letenku, ale pouze kód, pod kterým bude probíhat vaše odbavení. Palubní lístek tak dostanete až přímo na letišti.

Nepočítejte s tím, že se na palubě letadla zadarmo najíte. Nízkonákladové společnosti

(až na výjimky) neposkytují svým zákazníkům občerstvení na palubě zdarma, ale v případě zájmu si ho můžete od personálu zakoupit. Někdy se také může lišit interiér letadla low-cost a klasické společnosti, nicméně vzhledem k relativně krátkým vzdálenostem, na nichž nízkonákladoví dopravci létají, většinou cestujících méně místa a nemožnost sklopit sedadla příliš nevadí.

Výraznějším nedostatkem, který je častým důsledkem snížení nákladů, je přilet na méně frekventované letiště, nacházející se třeba na okraji města. Na těchto letištích jsou totiž menší poplatky, tudíž se jejich využití přepravců více vyplatí. Na druhou stranu je vám většina společností na přání schopna zajistit dopravu z letiště do centra. ➔

Nízkonákladové společnosti (až na výjimky) neposkytují zákazníkům občerstvení na palubě zdarma, ale v případě zájmu si ho můžete od personálu zakoupit.



FOTO: LUFTHANSA