

in.ihned.cz/sport

Kam na lyže v Čechách a na Moravě

Letošní zima má pro tuzemské lyžaře dvě obligátní zprávy. Ta dobrá: všechny velké skiareály a většina menších mají vybavení podobné jako jejich konkurence v Alpách. Špatná je, že naprostá většina lyžařů je stále nespokojena s kvalitou poskytovaných služeb.

Co je platné, že na kilometry sjezdovek padá umělý sníh, jízda na lanovkách je pohodlná a na každém rohu stojí restaurace nebo alespoň bufet, když vlekaři jsou nerudní, lyžaři a snowboardisté musí stát fronty, v zakouřené hospodě je číšník při placení obere a při odjezdu zaplatí horentní parkovné.

Spokojenost hostů neovlivňují jen moderní technologie či proinvestované milióny, ale daleko více kladný přístup k životu, nerudnost či radost z práce, neschopnost nebo příjemné vystupování. Každý, kdo byl lyžovat za hranicemi, totiž ví, že základem veškerých služeb je ochota personálu. →



FOTO: CZECH TOURISM