

FINANČNÍ ARBITR

Reklamace týkající se platebního styku vyřeší i finanční arbitr

Činnost finančního arbitra vychází ze zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi a navazuje na vybrané směrnice EU, například na směrnici 97/5/ES o přeshraničních platbách. Při své činnosti je vázán zákonem č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech (tzv. zákon o platebním styku).

Finanční arbitr byl a jeho zástupce bude v nejbližší době zvolen Poslaneckou sněmovnou na období pěti let z kandidátů navržených ČNB, bankami a sdruženími na ochranu spotřebitelů. Náklady na zajištění fungování kanceláře finančního arbitra a na jeho plat nese ČNB.

Finanční arbitr nebo jím zmocněná osoba se zabývá stížnostmi, které podali v souladu se zákonem klienti převádějících institucí a institucí, které vydávají elektronické platební prostředky (například platební karty). Instituce musí při šetření finančního arbitra ze zákona vykazovat součinnost. Při neplnění této povinnosti mohou být tyto sankcionovány až do výše 1 mil. Kč.

Funkce finančního arbitra byla schválena z důvodu, že klasická soudní ochrana není v ČR dostatečně efektivní. Řízení před soudem je často velmi zdlouhavé a náklady zpravidla převyšují spornou částku. Částka převodu však nesmí být vyšší než 50 000 EUR. V opačném případě se musí klient obrátit pouze na příslušný soud. Klasickým případem stížností je například pozdní zúčtování vyšlé nebo došlé platby v oblasti tuzemského platebního styku, po přistoupení ČR do EU také stížnosti ze zúčtování tzv. přeshraničního platebního styku (platební styk mezi zeměmi Evropského hospodářského prostoru)

Aby mohl finanční arbitr rozhodnout v příslušné věci, musí klient splnit několik dalších podmínek:

- na arbitra je možné se obrátit až po prokázání provedení standardní reklamace u příslušné převádějící instituce;
- se stejnou stížností není možné se dvakrát obrátit na finančního arbitra;
- spor nebude řešen v případě mimosoudního vyrovnání klienta s převádějící institucí a již

podané žaloby k soudu. Výhodou při podání stížnosti u finančního arbitra je rychlé a zjednodušené projednávání. Ze zákona vyplývá m.j. povinnost poskytnout navrhovateli právo na vedení řízení v jazyce, ve kterém je sepsána jeho smlouva a který byl používán ve vzájemném styku mezi ním a převádějící institucí resp. vydavatelem elektronického platebního prostředku.

Řízení před finančním arbitrem je bezplatné. Pouze náklady na tlumočení a překlad hradí dotčená převádějící instituce. Ostatní náklady řízení před finančním arbitrem ponese každý účastník samostatně

Finanční arbitr bude navrhovatelům na jejich žádost poskytovat pomoc při sepsání, podání nebo doplnění návrhu. Všechny potřebné informace o činnosti finančního arbitra budou uveřejněny mimo jiné také na internetu. Jedná se například o seznam a adresy převádějících institucí, charakteristiku činnosti finančního arbitra, bude přiložen formulář pro možnost elektronického podání návrhu. Již v letoším roce budou také uveřejňovány poznatky z činnosti obdobných ochránců bankovních klientů ze zemí EU.

Finanční arbitr bude dále dle zákona vhodným způsobem uveřejňovat jednou ročně výroční zprávu o své činnosti včetně popisu vybraných projednávaných sporů při zachování bankovního tajemství navrhovatelů. Dále bude finanční arbitr informovat orgány vykonávající dohled nad institucemi o zjištěných nedostacích v činnosti převádějících institucí.

JUDr. Ing. Otakar Schlossberger
finanční arbitr ČR

Kontakt na kancelář finančního arbitra ČR:

JUDr. Ing. Otakar Schlossberger
Washingtonova 25, 110 00 Praha 1
tel.: 221 674 660-2, fax: 221 674 666

<http://www.finarbitr.cz>

e-mail: mailto:arbitr@finarbitr.cz

(internetové stránky a e-mailová adresa nejsou ještě funkční)

LIDÉ

Loučení s příchutí začátku



Středeční večer 22. ledna věnovala Českomoravská stavební spořitelna (ČMSS) kolegovi, s jehož jménem je spojena její celá dosavadní historie. Je jím **Hans-Dieter Funke**, dlouholetý člen a od roku 2001 také předseda představenstva největší české stavební spořitelny. Programem slavnostního setkání prolínala symbolická desítka připomínající letošní desáté jubileum ČMSS, ale vlastně i celého sektoru stavebního spoření. Hans-Dieter Funke se s ČMSS loučí. Odchází do Číny s úkolem vybudovat tam stavební spořitelnu. Jak zdůrazňuje, věří, že vzhledem k velikosti trhu to brzy bude největší stavební spořitelna na světě.

Hans-Dieter Funke přišel před deseti lety do České republiky s vizí vybudovat zde úspěšnou stavební spořitelnu. Součástí té vizí byl záměr nabídnout lidem zcela nový a neznámý produkt, který by jim umožnil financovat jejich představy o bydlení - stavební spoření. O tom, že se mu podařilo tento plán beze zbytku naplnit, že o něm dokázal přesvědčit a nadchnout pro něj i celou řadu svých pozdějších spolupracovníků, svědčí postavení, obliba a prestiž, jaké se dnes ČMSS a tento produkt těší.

Pavla Paseková, ČMSS

Česká spořitelna propustí asi 400 lidí

Česká spořitelna (ČS) předpokládá, že letos propustí přibližně 400 pracovníků. "Očekáváme, že na konci roku 2003 bude počet zaměstnanců kolem jedenácti tisíc," řekla mluvčí banky Klára Gajdušková. Ke konci loňského roku v ČS pracovalo 11 370 zaměstnanců, což je asi o 600 méně než na konci roku 2001. Původně však banka pro loňský rok předpokládala výraznější propouštění a čekala, že na konci roku 2002 bude v bance asi o 500 lidí méně než činila skutečnost. Letošní propouštění tak bude znamenat především dorovnání předchozího plánu. "Snížení stavu se nedotkne počtu zaměstnanců na přepážkách," dodala K. Gajdušková.

Z velké domácí bankovní trojky bude ČS letos propouštět nejméně. Z Komerční banky by totiž mělo odejít asi 700 lidí a ČSOB očekává snížení počtu zaměstnanců zhruba o tisícovku. Banky propouštějí především na centrálech. V ČR totiž dosud peněžní ústavy zaměstnávaly více lidí právě na centrále, zatímco v zahraničí je většina pracovníků v přímém kontaktu se zákazníkem. Ideální stav podle bank je takový, kdy zhruba 60% zaměstnanců působí v pobočkové síti na obsluhu klientů.

(Pokračování na stránce 2)

Chcete dostávat zdarma newsletter časopisu Bankovníctví?

Přihlaste se na e-mailové adrese

<mailto:pdf.bankovnictvi@economia.cz> !

EKONOMIKA

EBRD zvýší investice do zemí východní Evropy

Evropská banka pro obnovu a rozvoj (EBRD) letos zvýší investice do zemí východní Evropy. Banka se tak bude snažit podpořit podniky, které mají problémy s tím, aby se vypořádaly se složitějším hospodářským prostředím, v němž působí.

EBRD je největším investorem v soukromém sektoru 27 zemí, k nimž patří vedle střední Evropy i republiky bývalého Sovětského svazu. Banka bude chtít letos investovat více než loni, kdy investice činily rekordních 3,9 mld. EUR. Přestože ekonomiky zemí střední a východní Evropy si vedou relativně dobře a vykazují růst, na investice do těchto zemí a na jejich růst nepříznivě působí útlum globální ekonomiky. Například fondy rozvojového kapitálu hůře hledají zájemce o nákup podniků v regionu.

Jedním z kontraktů, které EBRD oznámila, je půjčka 52,5 mil. EUR na pomoc financování nákupu polské kabelové televize, kterou vlastní francouzsko-americká mediální skupina

Vivendi a polský konglomerát Elektrim. EBRD podepsala také smlouvu se členy rakouské RZB Group.

EBRD nicméně uvedla, že se mírně odkloní od osmi zemí, které se mají v příštím roce stát členy EU, a místo toho se více zaměří na země jihovýchodní Evropy. V zemích, které chtějí v roce 2004 vstoupit do EU, banka loni investovala 1,2 mld. EUR, ale v letošním roce chce investice omezit na miliardu. Více prostředků tak bude nyní směřovat do balkánských zemí a do bývalých sovětských republik, včetně samotného Ruska. Zhruba 70 % investic EBRD už nyní směřuje do Ruska a dalších zemí, které jsou méně rozvinuté.

Takový posun je ale kontroverzní, protože státy jako je Česká republika, Polsko nebo Maďarsko mají větší potřeby na financování před vstupem do EU. Navíc se v těchto zemích zvyšuje i deficit rozpočtu.

(RED, ČTK)

NCR Teradata se stala společností s největším vlivem

Americký odborný portál Intelligent Enterprise ve svém článku „The 2003 Editors' Choice Awards“ (1.1.2003) označil na základě své rešerše společnost **Teradata, divizi NCR Corp.** jako firmu s největším vlivem ve sledované oblasti. Portál Intelligent Enterprise je zaměřený na problematiku obchodních přínosů ze zhodnocení shromážděných dat, zejména na informování a expertní poradenství v manažerských strategiích, IT architekturách a souvisejících produktech. Vydává měsíčník se statistickou čtenářskou základnou.

Nejvlivnějšími dodavateli IT technologií v transformaci obchodních společností na „Intelligent Enterprise“ byli pro rok 2003 označeni:

1. Teradata, a division of NCR Corp.
2. SAS Institute Inc.
3. IBM Corp.
4. OutlookSoft Corp.
5. Business Objects SA
6. Microsoft Corp.
7. Manhattan Associates Inc.
8. PeopleSoft Inc.
9. Oracle Corp.
10. Ilog Inc.
11. Inxight Software Inc.
12. Open Source/Linux

<http://www.iemagazine.com>

<http://www.teradata.com>

Revize ekonomických dat se na výkonnosti fondů projeví negativně

Vylepšené revidované údaje o českém zahraničním obchodu a výkonu celé ekonomiky se na výkonnosti tuzemských otevřených podílových fondů projeví negativně. Vzhledem k posílení kurzu koruny se nejvíce sníží výnosnost fondů investujících v zahraničí. „Zlepšení výhledu českého hospodářství a posilování koruny povede k nižší výkonnosti fondů investujících v zahraničí,“ řekl analytik serveru Peníze.cz Tomáš Skřivánek. S výjimkou fondů peněžního trhu a několika málo dluhopisových fondů investujících do zahraničí všichni, dodal.

„Vliv revidovaných údajů zaznamenají fondy zaměřené na tuzemské dluhopisy, které na tuto zprávu reagovaly mírným poklesem výnosu,“ upozornil portfolio manažer investAGe Jiří Tuvora. Vylep-

(Pokračování na stránce 3)

(Pokračování ze stránky 1)

GLOSÝ

Working in Europe

Společnost MasterCard Europe se zaměřuje na sektor drobného podnikání a uvedla na trh svůj nový platební program, který je určen zvláště pro sektor drobného podnikání v Evropě. Její nový program nabízí řešení šitá na míru, která reflektují výsledky skutečného výzkumu. „Součástí „Working in Europe“ společnosti MasterCard je několik programů pro platební karty, služby s další přidanou hodnotou, nástroje na motivaci produktivity a různé možnosti spojení či slev. Všechny přitom vycházejí z výzkumu potřeb a nároků drobných podnikatelů v Evropě. „Working in Europe“ je koncipován jako pružný a přínosný program, který je podpořen poradenskými službami společnosti MasterCard Europe. Členským finančním institucím nabízí možnost vytvářet programy platebních karet, které budou vyhovovat jejich zákazníkům z řad drobných podniků,“ uvedl Steve Abrams, senior viceprezident z oddělení MasterCard Corporate Payment Solutions.

GE: Nejrespektovanější společnost světa

Prestížní ekonomický deník **Financial Times** zveřejnil přehled nejvíce respektovaných společností světa. Již popáté byla za nejrespektovanější společností světa vyhlášena společnost **General Electric (GE)**. Společnost GE získala toto ocenění v rámci průzkumu pořádaného společností PricewaterhouseCoopers pro deník Financial Times, jehož se zúčastnilo tisíc generálních ředitelů a manažerů z celého světa. GE byla zároveň zvolena společností s největší integritou.

Podle Financial Times dotazovaní ocenili konzistentní výkon GE, její schopnost uspět v různých obchodních prostředích, stejně jako její inovativní, kreativní a flexibilní přístup. Další respondenti pozitivně hodnotili orientaci na potřeby klientů i to, že společnost zůstává věrná svým zásadám. V rámci průzkumu byl oceněn i bývalý generální ředitel GE **Jack Welsh**, který se v kategorii Nejrespektovanější generální ředitel umístil na druhém místě za Billem Gatesem.

Registrovaná elektronická pošta

Společnosti Sybase ČR, ICZ a Česká pošta (ČP) ukončily testovací fázi projektu a jsou připraveny zahájit k 3. únoru 2003 ostrý provoz služby Registrovaná elektronická pošta (REP). Systém REP je elektronická obdoba doporučeného dopisu s doručenkou, která velice usnadňuje a zrychluje vzájemnou komunikaci dvou subjektů. Pravost zasílaných dokumentů je ověřována elektronickými klíči vydanými nezávislou certifikační autoritou, v tomto případě ČP.

J.P. Morgan se ztrátou

Americká investiční banka J.P. Morgan Chase & Co měla ve čtvrtém čtvrtletí minulého roku čistou ztrátu 387 mil. USD a její hospodaření se dále zhoršilo. Ve stejném období roku 2001 totiž ztráta činila jen 332 mil. USD. Ve vyšší ztrátě se odráží i angažovanost banky v případě Enron.

(Pokračování na stránce 3)

(Pokračování ze stránky 2)

šené údaje neměly žádný vliv na ceny českých akciových titulů, uvedl analytik Atlantik FT Tomáš Gašek. "Reakce se spíše dala očekávat na obligacním trhu, ovšem ani zde překvapivě nedošlo k výraznějším změnám," podotkl. Silná koruna způsobí také nižší výnos z investic do zahraničních fondů denominovaných v cizích měnách.

BANKY

Nová valná hromada IP banky

Odložená mimořádná valná hromada IP banky, nástupkyně bývalé IPB, se bude konat 25. února. Program valné hromady se nemění a bude jednat především o změně názvu ze současného IP banka na IP. Nový termín svolala dozorčí rada společnosti. Rozhodným dnem pro účast na hromadě je 18. únor.

Akcionáři by měli rozhodovat o přejmenování společnosti na IP. To je nutným krokem poté, co se společnost vzdala bankovní licence. Pokud by vypuštění slova "banka" valná hromada neschválila, hrozí až padesátimilionová pokuta od České národní banky. Centrální banka již o tomto bodu s IP bankou několikrát jednala.

On-line služba „Zpětné volání“

Služba „Zpětné volání“ je určena pro klienty a širokou veřejnost, kteří mají zájem o informace o produktech a službách Stavební spořitelny České spořitelny (SS ČS). Zájemce si může „Zpětné volání“ objednat prostřednictvím internetových stránek spořitelny. Stačí vyplnit jednoduchý formulář a zvolit den a čas zpětného volání. Jako dobu zpětného volání si zájemce může vybrat kterýkoli pracovní den, v němž si zvolí jeden ze čtyř časových bloků. Pracovník zákaznického centra v objednaném čase klientovi zavolá a dotaz zodpoví. Jestliže se nepodaří klienta v určenou dobu na uvedeném čísle kontaktovat, odpověď na dotaz bude zaslána elektronicky. Tato služba je zdarma.

Hypotéky GECEB se zvýšily o 97 %

GE Capital Bank poskytla ke konci loňského roku 3149 hypoték v celkovém objemu 3 mld. Kč. V porovnání s koncem roku 2001 došlo k růstu počtu poskytnutých hypoték o 97 % (ke konci roku 2001 činil jejich počet 1597). Objem poskytnutých hypoték se meziročně zvýšil ještě výrazněji - o 100 % (ke konci roku 2001 činil 1,5 mld. Kč).

Hypotéky ČS za 10 mld. Kč

V rámci programu TOP Bydlení Česká spořitelna překročila k 17. lednu 2003 hranici 10 000 poskytnutých hypotečních úvěrů, když poskytla již 10 028. hypoteční úvěr. Celkový objem úvěrů poskytnutých klientům v rámci TOP Bydlení tak nyní dosahuje 10,13 mld. Kč. „Zájem klientů je stále velmi vysoký. Výhodou úvěrů v rámci TOP Bydlení je jak jejich cenová dostupnost a pětiletá garance úrokové sazby pro všechny klienty, kteří splní podmínky úvěru, tak i rychlé sjednání úvěru – v průměru do deseti dnů. Ke konci roku 2002 jsme poskytli v rámci TOP Bydlení hypotéky za 9,896 mld. Kč. Pro letošní rok očekáváme meziroční nárůst o 40 %,“ uvedl Kamil Kosman, ředitel úseku financování nemovitostí a hypoték ČS.

Převody anonymních vkladů pokračují

Převody vkladů z anonymních vkladních knížek České spořitelny (ČS) pokračují i v roce 2003. Klienti za prvních 13 pracovních dní roku 2003 převedli již 2,75 mld. Kč. Od počátku převodu anonymních vkladních knížek v roce 2002 se objem vkladů, které ještě zbývá převést, snížil na zhruba 13 % původního objemu 120 mld. Kč, tedy na 18,5 mld. Kč. „Převody pokračují hladce i v roce 2003. Očekáváme, že v průběhu letošního roku klienti převedou významnou část zbylých prostředků z anonymních vkladních knížek. Pokud by převody pokračovaly i nadále tímto tempem, ve druhé polovině letošního roku by již nebylo co převádět. Podle našich odhadů se však tempo převodů v příštích měsících mírně zpomalí,“ řekl Martin Škopek, člen představenstva a náměstek generálního ředitele ČS.

Allianz a DB spojují své síly

Dne 21. ledna otevřely v Brně společnou pobočku společnosti Allianz pojišťovna a Dresdner Bank CZ (DB) a hned následující den 22. ledna společnou pobočku v Plzni. Hlavním cílem tohoto spojení je zajištění komplexního finančního zázemí pro klienty, kteří na jednom místě najdou produkty jak z pojišťovací, tak z bankovní sféry. Společná filiálka obou firem působí od loňského dubna také v Ostravě. DB plánuje ještě letos v ČR otevřít několik dalších filiálek v místech, kde působí Allianz.

Fúze světového pojišťovacího koncernu Allianz se světovou finanční institucí Dresdner Bank byla oznámena v dubnu 2001. Ihned poté začaly Allianz pojišťovna a Dresdner Bank CZ, dceřiné společnosti těchto koncernů v ČR, jednání o možnostech spolupráce.

(BA, PE, ČTK)

(Pokračování ze stránky 2)

Banka už dříve varovala před tím, že bude mít vyšší ztrátu, protože musela vynaložit asi 1,3 mld. USD na krytí ztrát v souvislosti s půjčkami zkrachovalé firmě Enron a měla výdaje i s urovnáním některých právních sporů. J.P. Morgan je druhou největší bankovní skupinou v USA, hned za bankou Citigroup.

Generali bude propouštět

Největší italská pojišťovna Generali zvýší pojistné, aby po loňské ztrátě letos vytvořila očekávaný zisk 931 mil. EUR. Generali zároveň oznámila, že propustí 2800 lidí.

Loňskou ztrátu pojišťovně způsobila kombinace odpisů investic, slabých akciových trhů a platba daní. V roce 2001 pojišťovna vytvořila čistý zisk 1,1 mld. EUR. V roce 2005 by se měl zisk Generali podle její prognózy zvýšit na 1,51 mld. EUR. Objemem vybraného pojistného je Generali třetí největší pojišťovna v Evropě. Generali uvažuje o tom, že vykoupí menšinové podíly ve svých divizích v Rakousku a ve Francii. Jde o společnost Generali Holding Vienna a Generali France Assurance. Během tří let chce Generali snížit náklady o více než 617 mil. EUR. Ohlášené propouštění 2800 lidí je součástí této strategie.

Informace o budoucím stavu zaměstnanců české pojišťovny Generali zatím nejsou k dispozici, protože se stále pracuje na spojení s pojišťovnou Zürich. Nová podoba Generali bude známá po 31. březnu 2003, kdy bude předložena definitivní verze integračního plánu.

Očekávání Goldman Sachs

Investiční banka Goldman Sachs začala pokrývat akcie Erste Bank a udělila jim hodnocení "outperform", tedy očekávaný lepší vývoj než zbytek trhu. Cílovou cenu společnost stanovila na 75 EUR, tedy přes 2300 Kč. "Region střední a východní Evropy přináší v porovnání s prostředním Evropské unie vysoký růst výnosů," vysvětlil Goldman Sachs. Erste by tak nadále měla těžit z geografického propojení tohoto regionu a západní Evropy.

Za hlavní rizika budoucího vývoje banky označuje Goldman Sachs především možné změny ekonomického prostředí a konkurenci. Možným rizikem by mohla být rovněž snaha banky o další investice.

Norges Bank snížila úroky

Norská centrální banka Norges Bank podle očekávání 22. ledna snížila klíčové úrokové sazby o půl procentního bodu. Banka ve sdělení signalizovala v budoucnu další takové kroky, které by měly ztlumit dopady globálního útlumu na domácí ekonomiku. Oficiální depozitní sazba klesla na 6,0 % z dosavadních 6,5 %. Je tak stále více než dvojnásobkem obdobné sazby Evropské centrální banky a jednou z nejvyšších v rozvinutém světě. Jednodenní zápůjční sazba klesla na 8 %. Norges Bank má za cíl směřovat jádrovou inflaci ve dvouletém výhledu k úrovni 2,5 %. Banka uvedla, že v případě, že by sazby po tomto snížení nechal beze změny, klesla by inflace pod tento cíl. Banka tak naznačila, že

(Pokračování na stránce 4)

Chcete dostávat zdarma newsletter časopisu Bankovnictví?
Přihlaste se na adrese <mailto:pdf.bankovnictvi@economia.cz> !

Časopis Bankovnictví si můžete předplatit na tel.: 800 11 00 22,
na e-mailové adrese <mailto:predplatne@economia.cz> nebo na

<http://www.economia.cz/info/ba/>

(Pokračování ze stránky 3)

GLOSY

bude v brzké době sazby zřejmě dále snižovat. Norské příjmy z ropy zatím z velké části chránily ekonomiku země před vlivem globálního útlumu posledního půldruhého roku. Centrální banka však vyjadřuje obavy z toho, že hospodářství by nakonec mohlo globálnímu tlaku podlehnout.

SB: Miliarda dolarů pro Argentinu

Světová banka (SB) je připravena poskytnout problémové Argentině miliardu dolarů. Balík sociální finanční pomoci je SB připravena poskytnout Argentině, jakmile MMF schválí výsledky jednání s latinskoamerickou zemí. Vláda silně zadlužené Argentiny předminulý čtvrtek oznámila, že s Fondem dosáhla dohody o úvěru 6,6 mld. USD, který zemi pokryje potřebné splátky do konce srpna. Argentina přestala splácet svůj vnější dluh v lednu minulého roku po chaotické změně vlády. SB začne Argentině uvolňovat peníze za již schválené programy, jakmile země začne bance splácet dluhy. Z balíku pomoci SB je 600 mil. USD vyčleněno na program bydlení. Zbývajících 400 mil. USD má jít na sociální pomoc pro rodiny a na vzdělávání.

Zisk Bank of New York klesl o 70 %

Americký finanční ústav Bank of New York vytvořil v posledním čtvrtletí roku 2002 čistý zisk 100 mil. USD, což znamená meziroční propad zhruba o 70 %. Banka doplatila na krizi v odvětví letecké dopravy, kde se angažuje ve formě poskytování půjček na pronájem letadel. Zisk na jednu akcii činil 14 centů a klesl tak meziročně ze 45 centů. Bank of New York minulý měsíc uvedla, že dá stranou asi 390 mil. USD a zaučtuje asi 240 mil. USD v souvislosti se ztrátovými úvěry. Příjmy z poplatků za služby spojené s obchodováním s cennými papíry se ale zvýšily na 484 mil. USD z předloňských 480 mil. Podobně příjmy z poplatků za správu aktiv soukromých klientů ve čtvrtletí vzrostly meziročně na 88 mil. z 85 mil. USD.

NBS se propadla do ztráty 25 mld. Sk

Slovenská centrální banka se zejména kvůli zpevnění národní měny propadla loni do ztráty 24,84 mld. Sk. V roce 2001 vykázala Národní

banka Slovenska (NBS) zisk 2,33 mld. Sk. "Hlavním důvodem vysoké ztráty je loňské posílení koruny," odůvodnil zhoršení hospodaření NBS její mluvčí Ján Onda. Propad do ztráty ovlivnily také finanční náklady spojené se sterilizační přebytečné likvidity z peněžního trhu. Bilanční suma centrální banky v průběhu minulého roku stoupla na 409,65 mld. Sk z předloňských 279,65 mld. Sk.

Burza uzpůsobí podmínky více k Evropě

Pražská burza se rozhodla více přiblížit podmínky pro zahraniční cenné papíry mezinárodním zvyklostem. Cizí emise budou mít například možnost poskytovat finanční výkazy či plnit část informačních povinností v anglickém jazyce. Přijetí cenného papíru ze zahraničí se nebude muset vždy uskutečnit podle současných burzovních standardů, uvedla dnes burza v tiskové zprávě. "Jedná se o určité přizpůsobení tomu, jak to chodí v Evropě, aby zahraniční cenné papíry mohly být kotovány i v Praze," vysvětlil zástupce generálního tajemníka BCPP Vladimír Ezr. Vstřícnější předpisy budou platit od března. Na burze se nyní obchoduje jediná zahraniční akcie Erste Bank a několik dluhopisů - tři emise Evropské investiční banky či Ahold.

Erste ČS nenahradila

Akcie rakouské Erste Bank rozšířily investiční možnosti v úzkém domácím výběru a prokázaly, že zahraniční tituly si najdou kupce i na pražské burze. Významu dceřiné České spořitelny ale Erste zatím zůstala na burze na hony daleko. "Akcie Erste Bank plnohodnotně nenahradily akcie České spořitelny. Důvodem je především to, že hlavní místo pro jejich obchodování je ve Vídni," řekl Petr Kostinec z makléřské firmy FIO.

Obtížně si Erste proslapává cestu k menším investorům a těží tak zejména z pozornosti různých větších kupců, které přivábila třeba další možnost k rozdělení rizika či cenová arbitráž s Vídni. Samotná Erste Bank připustila, že v Praze čekala od investorů ještě menší poptávku, neboť na souběžnou kotaci vždy vedlejší burza doplatí. Pražská burza by potřebovala podle obchodníků oživit novými tituly, ale následovníka Erste v brzké době najde jen obtížně.

(RED, PE, BA, ČTK)

WORKSHOP**Cyklus workshopů: PRACOVNÍK V OHROŽENÍ I.**

Bankovní institut vysoká škola pořádá 12. února 2003 od 9 do 16 hodin seminář Pracovník v ohrožení I.

Lidé, kteří pracují s penězi, jsou vystaveni nebezpečí přepadení. Ohrožení se musí cítit zejména pracovníci bank, poštovních úřadů, pojišťoven, směnárny a mnoha dalších institucí, v nichž se pracuje s finančními hotovostmi. Proto se Bankovní institut vysoká škola Praha rozhodl uspořádat cyklus workshopů, který má podat zevrubné informace především o tom, jak přepadení předcházet a jak se chovat, pokud k němu přece jen dojde.

Hovořit se postupně bude o různých systémech ochrany budov, o nebezpečí úniku informací a mnoha dalších nezbytných věcech, které patří k dobré prevenci. Rovněž budou probírány základní zásady jednání pracovníka za přepážkou, který je ohrožován lupičem. A protože pro úspěšné dopadení pachatele je velmi důležité, čeho všeho si dokáže ohrožený pracovník všimnout, budeme se zabývat i tuto problematiku. Nicméně přepadení a ohrožení pracovníka nekončí odchodem lupičů z banky, a o tom, co se děje poté, se rovněž účastníci workshopu něco dozvědí.

Postupně se seznámíte v následujících setkáních i s tématy jako například technická ochrana, posttraumatická stresová porucha (i jako diagnóza), psychologická příprava zaměstnanců, tunelování, výhrůžky, anonymy, bombové útoky

Workshopy jsou určeny manažerům zajišťujícím bezpečnost provozních činností, přepážkovým pracovníkům, jejich vedoucím a všem těm, kteří se starají o bezpečnost peněžních služeb.

PROGRAM SEMINÁŘE:

- **Základní zásady fyzické a režimové ochrany bank a peněžních ústavů, filozofie a koncepce bezpečnosti**

JUDr. Petr VOKURKA, Česká spořitelna

- **Spolupráce s policií při loupežných přepadeních**

JUDr. Martin KLOUBEK, SKPV Praha

- **Kdy ohrožení pracovníka končí**

pplk. Jan VANĚČEK, IMV Praha

- **Bezpečné chování v nebezpečných situacích**

JUDr. Mgr. Joža Spurný, Policejní Akademie ČR

(RED)

Na stránkách měsíčníku Bankovnictví č. 2/2003, které vychází 20. února, najdete:

- Kritická situace soukromých bank v SRN
- ARCHIVACE A ZABEZPEČENÍ DAT V BANCE
- ZÁKAZNÍK VE STŘEDU POZORNOSTI

Časopis si můžete předplatit na tel.: 800 11 00 22, na e-mailové adrese

mailto: predplatne@economia.cz nebo na <http://www.economia.cz/info/ba/>.

BANKOVNICTVÍ - PDF SERVIS MĚSÍČNÍKU HOSPODÁŘSKÝCH NOVIN, web: <http://bankovnictvi.ihned.cz>

Elektronická příloha časopisu Bankovnictví. Vychází jednou týdně. Kontakt na redakci: Bankovnictví, Economia, a. s., Dobrovského 25, 170 55 Praha 7

Jana Chuchvalcová, šéfredaktorka, tel.: 233 071 461, fax: 233 072 014, <mailto:jana.chuchvalcova@economia.cz>, Anna Olléová, inzerce, tel.: 233 071 781, mobil: 603 196 620,

<mailto:anna.olleova@economia.cz>, Renata Němcová, sekretariát, tel.: 233 071 471, fax: 233 072 015, <mailto:renata.nemcova@economia.cz>

PŘIHLÁŠENÍ-ODHLÁŠENÍ PDF SERVISU: e-mail: pdf.bankovnictvi@economia.cz