

Platební karty MasterCard: pomocník k nezaplacení

Platební karta zdomácněla v peněžence drtivé většiny ekonomicky aktivních obyvatel České republiky. Počet vydaných karet překročil hranici sedmi milionů kusů a objemy transakcí se pohybují každoročně ve stovkách miliard korun. Průzkumy společnosti MasterCard Europe ukazují, že téměř 40 % držitelů svou platební kartou pravidelně platí v obchodech.

I přesto se nepohybujeme na trhu, který by byl nasycený. Držitelé karet i jejich vydavatelé čeká zajímavé období - čas vhodný pro uvádění nových produktů, které podpoří segmentové řízení klientského portfolia a výrazně zvýší efektivitu karetního portfolia finančních institucí.

Roste význam kreditních karet

Nadcházející období skýtá řadu možností, jak prostřednictvím platebních karet zvyšovat loajalitu a rentabilitu zákaznického portfolia. Velmi dobře nasartovaný je například rozvoj kreditních programů – jestliže evidoval platební systém MasterCard na konci roku 1999 pouze 119 vydaných kreditních karet, na konci roku 2004 se již jednalo o více než 710 000 kusů. V tomto segmentu si tak karty MasterCard, MasterCard Electronic a Maestro udržují pozici jasně jedničky na českém trhu.

Stále větší prostor se vytváří také pro prémiové produkty pro nejnáročnější klienty. Vydavatelé tak připravují například karty MasterCard Platinum, které uspokojí širší doplnkových služeb i prestiží očekávání těch nejnáročnějších držitelů.

Produkty šité na míru jednotlivým segmentům jsou na rozvinutém trhu jednou z cest, jak diferencovat svou nabídku od nabídky konkurence a jak přilákat spotřebitele na svou stranu. Význam platebních karet v portfoliu produktů moderní finanční instituce tak výrazně roste. Česká republika se tak postupně přibližuje zemím jako jsou Německo, Velká Británie či některé skandinávské země.

Rozhoduje také kartový design a inovace

Platební karty tak nejsou již pouze pohodlným a bezpečným platebním nástrojem, ale vyjadřují životní styl držitele a stále častěji slouží jako módní doplněk. Spotřebitelé zde kartu pečlivě vybírají nejen z hlediska obchodních podmínek vydavatele, ale také na základě rozsahu doplnkových služeb a atraktivního designu. Držitel karty s atraktivním designem a řadou doplnkových služeb používá svou kartu znatelně častěji - prezentuje při každé platbě svůj životní styl a rád se s ní „pochlubí“. V rozvinutých ekonomikách proto dynamicky roste počet karet MasterCard SideCard, které lze nosit zavěšené na kroužku s klíči nebo na krku, nebo počet karet MasterCard s těmi nejrozmantnějšími nápaditými designy. Rovněž se rychle přibližuje čas využití bezkontaktních plateb, které naplno otevrou platebním kartám cestu do provozoven fast food a jiných míst, kde je rychlost obsluhy tím nejdůležitějším kritériem.

Znatelně roste význam sektoru malých a středních podniků, korporací a státní správy. Jak ukazují zkušenosti MasterCard, objem útrat na služebních platebních kartách bývá až třikrát vyšší než útraty na kartě osobní. Reálné empirické výzkumy a zkušenosti ze zahraničí ukazují, že efektivně nastavený program využití platebních karet může firmě ušetřit až 60 % transakčních nákladů spojených s nákupem zboží a služeb a s jejich následnou úhradou, což není jistě zanedbatelná částka.

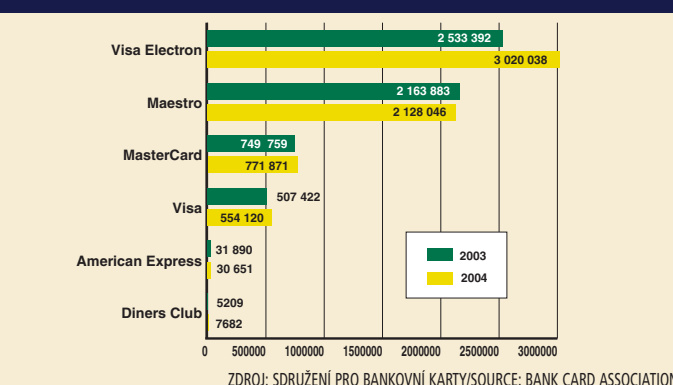
I na trhu se sedmi miliony platebních karet, jakým je ČR, existuje řada příležitostí a výzev. Bude tedy velmi zajímavé sledovat, jak se vydavatelé karet se změnami na trhu vyrovnají. První vlaštovky se totiž již objevují...



www.mastercard.com

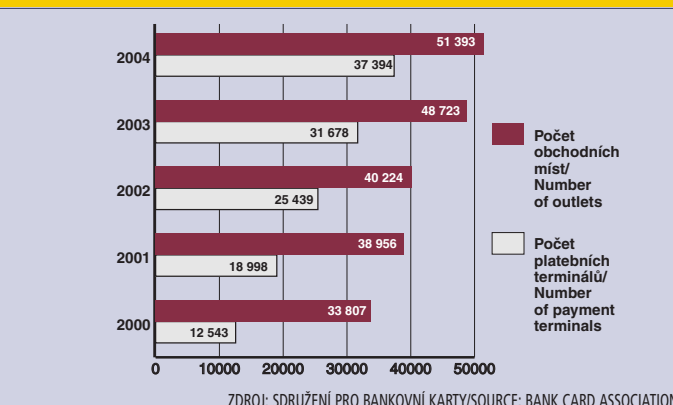
Podíl jednotlivých značek na kartovém trhu v ČR (počet karet)

Share of Individual Brands on Card Market in 2003 and 2004 (number of cards)



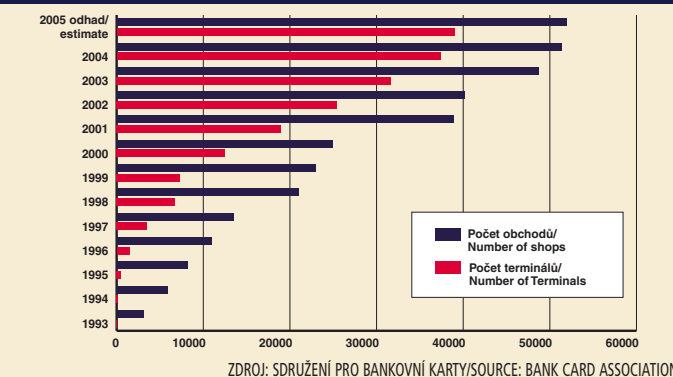
Počet obchodních míst a platebních terminálů

Number of Outlets and payment Terminals



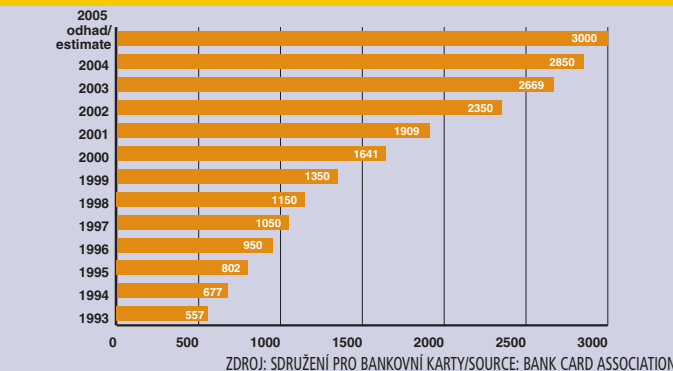
Počet obchodů a platebních terminálů

Number of Shops and Terminals



Vývoj počtu bankomatů

Development of the Number of ATMs



Mezinárodní kartové systémy v roce 2004

International payment Systems in the Year 2004

| | Počet karet (mil.)/ Number of cards (m pcs) | Počet obchodů (mil.)/ Number of shops (m pcs) | Počet bankomatů (tis.) / Number of ATMs (x 000 CZK) | Obrát (mld. USD)/ Turnover (USD bn) |
|-------------------------|--|--|--|--|
| MasterCard | 1242 | 24,6 | 1000 | 2858 |
| VISA | 1230 | 24 | 950 | 3423 |
| American Express | 65,4 | 10 | 550 | 416,1 |
| JCB | 51,6 | 11,71 | 400 | 52 |
| Diners Club | 8,5 | 8,9 | 950 | 31 |

ZDROJ: SDRUŽENÍ PRO BANKOVNÍ KARTY/SOURCE: BANK CARD ASSOCIATION

Banky působící v České republice/ Banks Operating in the Czech Republic

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Guvernér: Doc. Ing. Zdeněk Tůma, CSc.
Tel.: 224 411 111
Fax: 224 218 522, 224 217 865
www.cnb.cz

**BANKY S PŘEVÁŽNĚ (více než 50%) ČESKOU
ÚČASTÍ/BANKS WITH PREDOMINANTLY (MORE
THAN 50%) CZECH OWNERSHIP****eBanka, a. s.**

Na Příkopě 19, 117 19 Praha 1
Předseda představenstva a generální ředitel:
Luboš Černý
Tel.: 222 115 222 fax: 222 115 500
www.ebanka.cz

Česká exportní banka, a. s.

Vodičkova 34, 111 21 Praha 1
Generální ředitel: Ing. Josef Tauber
Tel.: 222 843 111
Fax: 224 213 268
www.ceb.cz

Českomoravská stavební spořitelna, a. s.

Vinohradská 3218/169, 100 17 Praha 10
Předseda představenstva a generální ředitel:
Ing. Vladimír Staňhura
Tel.: 274 041 111, fax: 274 049 999
www.cmss.cz

**Českomoravská záruční
a rozvojová banka, a. s.**

Jeruzalémská 4, 110 21 Praha 1
Předseda představenstva a generální ředitel:
Ing. Ladislav Macka
Tel.: 255 721 111, fax: 255 721 110
www.cmzrb.cz

HYPO stavební spořitelna a. s.

Senovážné náměstí 27, 110 00 Praha 1
Předseda představenstva a generální ředitel: Edgar Pillath
Tel.: 222 878 111, fax: 222 246 550, www.hypos.cz

Hypoteční banka, a. s.

Budějovická 409/1, 140 00 Praha 4 – Pankrác
Předseda představenstva a generální ředitel: Ing. Jan Sadil
Tel.: 242 419 111, fax: 242 419 112
www.hypotecnibanka.cz

Modrá pyramida stavební spořitelna, a. s.

Bělehradská 128/222, 120 21 Praha 2
Předseda představenstva a generální ředitel:
Guido Lohmann Tel.: 222 824 111, fax: 222 824 113
www.mpps.cz

PPF banka, a. s.

Na Strži 1676/63, 140 62 Praha 4
Předseda představenstva a generální ředitel:
Ing. Zbyněk Babor
Tel.: 221 611 111, fax: 221 611 780
www.ppfbank.cz

Stavební spořitelna České spořitelny, a. s.

Vinohradská 180/1632, 130 11 Praha 3
Předseda představenstva a generální ředitel: Ing. Jiří Plíšek
Tel.: 224 309 111, fax: 224 309 112
www.csst.cz

**BANKY S PŘEVÁŽNĚ (VÍCE NEŽ 50%)
ZAHRAŇNÍ ÚČASTÍ/BANKS WITH
PREDOMINANTLY FOREIGN (MORE THAN 50 %)
OWNERSHIP****BAWAG Bank CZ a. s.**

Václavské nám. 40, 110 00 Praha 1
Předseda představenstva a generální ředitel:
Markus Hermann
Tel.: 224 406 250, fax: 225 015 362
www.bawag.cz

Calyon Bank Czech Republic, a. s.

Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1
Předseda představenstva a generální ředitel:
Thierry Hébraud
Tel.: 222 076 111, fax: 222 076 119
www.calyon.cz

Citibank a.s.

Evropská 178, 166 40 Praha 6
Předseda představenstva a generální ředitel: Atif Bajwa
Tel.: 233 061 111, fax: 233 061 613, www.citibank.cz

Česká spořitelna, a. s.

Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4
Předseda představenstva a generální ředitel:
John James Stack, MBA
Tel.: 261 071 111, fax: 261 073 032
www.csas.cz

Československá obchodní banka, a. s.

Na Příkopě 14, 115 20 Praha 1
Předseda představenstva a generální ředitel:
Ing. Pavel Kavánek
Tel.: 224 111 111, fax: 224 225 049
www.csob.cz

GE Money Bank, a. s.

Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4–Michle
Předseda představenstva a generální ředitel:
Gerard Ryan
Tel.: 224 441 111, fax: 224 441 790
www.gecb.cz

HVB Bank Czech Republic a. s.

Náměstí Republiky 3a/čp. 2090, 110 00 Praha 1
Předseda představenstva a generální ředitel:
Ing. David Grund
Tel.: 221 112 111, fax: 221 112 132
www.hvb.cz

IC Banka, a. s.

Palackého 1, P.O.Box 834, 111 21 Praha 1
Generální ředitel: Ing. Martin Houda
Tel.: 294 245 400
Fax: 296 245 428
www.icbanka.cz

J&T Banka, a. s.

Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8
Předseda představenstva a generální ředitel:
Ing. Patrik Tkáč
Tel.: 221 710 111, fax: 221 710 211
www.jtbank.cz

Komerční banka, a. s.

Na Příkopě 33 čp. 969, 114 07 Praha 1
Předseda představenstva a generální ředitel:
Alexis Raymond Juan

Tel.: 222 432 111, fax: 224 243 020
www.kb.cz

Raiffeisenbank, a. s.

Olbrachtova 2006/9, 140 21 Praha 4
Předseda představenstva a generální ředitel:
Ing. Lubor Žalman
Tel.: 221 141 111,
Fax: 221 142 111
www.rb.cz

Raiffeisen stavební spořitelna, a. s.

Koněvova 2747/99, 130 45 Praha 3-Žižkov
Předseda představenstva a generální ředitel:
Mgr. Kurt Matouschek
Tel.: 271 031 111, fax: 222 581 156
www.rsts.cz

Volksbank CZ, a. s.

Heršpická 5, 658 26 Brno
Výkonný předseda představenstva: Johann Lurf
Tel.: 543 525 111, fax: 543 525 555
www.volksbank.cz

Wüstenrot hypoteční banka a.s.

nám. Kinských 2/602, 150 00 Praha 5
Předseda představenstva a generální ředitel:
Doc. Ing. František Pavelka, CSc.
Tel.: 257 092 200
Fax: 257 092 605
www.wuestenrot.cz

Wüstenrot - stavební spořitelna, a. s.

Janáčkovy náb. 41, 150 00 Praha 5
Banka je řízena tříčlenným představenstvem
Předseda představenstva: Dr. Hans Jürgen Wohlrabe
Členové představenstva: JUDr. Pavel Pektor,
Ing. Ivo Sebera
Tel.: 257 092 111, Fax: 257 092 149
www.wuestenrot.cz

Živnostenská banka, a. s.

Na Příkopě 20, 113 80 Praha 1
Předseda představenstva a generální ředitel:
Ing. Jiří Kunert
Tel.: 224 121 111, fax: 224 125 555
www.ziba.cz

**POBOČKY ZAHRAŇNÍCH BANK V ČR
/SUBSIDIARIES OF FOREIGN BANKS
IN THE CR****ABN AMRO Bank N.V.(Nizozemsko/
The Netherlands)**

Lazarská 3, P.O. Box 773, 111 21 Praha 1
Vedoucí organizační složky: Anders Ljunggren
Tel.: 244 051 111, fax: 244 052 222
www.abnamro.cz

**Commerzbank Aktiengesellschaft
(SRN/Germany)**

Jugoslávská 1, 120 21 Praha 2
Vedoucí pobočky: Burkhard Dallosch
Tel.: 221 193 111, fax: 221 193 699
www.commerzbank.cz

**Deutsche Bank Aktiengesellschaft Filiale Prag
(SRN/Germany)**

Jungmannova 34, 111 21 Praha 1, P. O. Box 829
Vedoucí: Jaroslav Kudena, Klaus Ferber
Tel.: 221 191 900, 221 191 909, fax: 224 948 664
www.db.com

ING Bank N. V. (Nizozemsko/The Netherlands)

Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5
Vedoucí: Ing. Jan Rolf Jan Zweep
Tel.: 221 866 111, fax: 221 866 582
www.ing.cz

HSBC Bank plc (Velká Británie/UK)

Millenium Plaza, V Celnici 10, 117 21 Praha 1
Vedoucí organizační složky: Ing. František Kopřiva
Tel.: 221 033 500, fax: 221 033 520
www.hsbc.cz

**Raiffeisenbank im Stiftland eG pobočka Cheb,
odštěpný závod (SRN/Germany)**

Kubelkova 4, 350 02 Cheb
Vedoucí pobočky: Herbert Bäuml, Hubert Schnurrer
Tel.: 354 524 511
Fax: 354 524 518
www.rbcheb.com

**OBERSBANK AG, pobočka ČR
(Rakousko/Austria)**

nám. Přemysla Otakara II. 6/3, 370 01 České Budějovice
Vedoucí organizační složky: Mag. Heimond Sommerhuber
Tel.: 386 710 911
Fax: 386 356 747
www.oberbank.cz

**PRIVAT BANK AG der Raiffeisenlandesbank
Oberösterreich, pobočka ČR**

Dlouhá 26/709, 110 00 Praha 1
Vedoucí pobočky: Dr. Vladimír Koller
Tel.: 224 816 900
Fax: 224 816 901
www.privatbank.at

**Všeobecná úverová banka, a. s.
(Slovensko/Slovakia)**

Pobřežní 3, 186 00 Praha 8
Vedoucí organizační složky: Ing. Ivan Duda
Tel.: 221 865 111, fax: 221 865 555, www.vub.cz

**Waldviertler Sparkasse von 1842
(Rakousko/Austria)**

Klásterská 126/II, 377 01 Jindřichův Hradec
Ředitel: Werner Pohnitzter
Tel.: 384 344 111
Fax: 384 344 108
www.wspk.cz

**DALŠÍ SUBJEKTY BANKOVNÍHO
SEKTORU/FURTHER SUBJECTS
IN THE BANKING SECTOR****Česká bankovní asociace**

Vodičkova 30, 110 00 Praha
Generální tajemník: Petr Špaček
Tel.: 224 225 926, fax: 224 225 957
www.czech-ba.cz

Česká konsolidační agentura

Janovského 438/2, 170 06 Praha 7
Předseda představenstva a gen. ředitel: Zdeněk Čáp, Ph.D.
Tel.: 220 141 111, fax: 233 372 033
www.kobp.cz

Poznámka/Note:

Předseda představenstva means Chairman of the Board
Generální ředitel is General Manager
Generální tajemník is Secretary General