

Bankovníctví

Elektronický newsletter vydavatelství Economia

21 / 2012 – 28. 5. 2012

KOMENTÁŘ

Dlouhodobé vztahy mezi bankami a jejich zákazníky se ocitly na rozcestí

Capgemini a Efma společně vydaly již podávající World Retail Banking Report, který uvádí, že ačkoli se za uplynulý rok zvýšil podíl bankovních zákazníků, kteří vykazují „pozitivní zákaznickou zkušenost“ (celosvětově o 7 %), je fluktuace zákazníků stále vysoká. Podle indexu zákaznické zkušenosti CEI, který prověřil více než 18 000 bankovních zákazníků v 35 zemích, 9 % klientů pravděpodobně opustí svou banku v příštích měsících a 40 % si není dlouhodobým setrváním jisto. Banky ale mají příležitost zacelit mezeru sentimentu zákazníků a namísto toho působit na faktory, které u většiny z nich pomáhají posilovat loajalitu. Kvalita služeb (53 %), poplatky (50 %), snadný přístup (49 %) a úrokové sazby (49 %) mají největší vliv na jejich udržení. Ze zprávy též vyplývá, že služby spojené s mobilním bankovníctvím se teprve musí plně rozvinout.

Banky zacelují mezeru sentimentu zákazníků a zlepšují své obchody a nabídky. Zpráva však uvádí, že se některé regiony nacházejí v mírném předstihu před ostatními. Se svými bankami jsou většinou spokojeni severoameričtí zákazníci (80 %), následuje střední Evropa

(71 %), Latinská Amerika (69 %), západní Evropa (66 %) a Asie a Tichomoří (53 %).

„Bankám patří potlesk za zvládnutí nezbytných počátečních kroků k udržení vztahů se zákazníky,“ říká Jean Lassignardie, globální ředitel pro prodej a marketing Capgemini Financial Services. „Jenže na trh vstoupilo i mnoho nebankovních konkurentů, proto se banky musí odlišit inovativními produkty, zlepšováním správy a obsluhy kanálů a posilováním mobilních nabídek.“

Zpráva si všímá, že banky, které se s cílem zlepšit zákaznickou zkušenost, vydaly cestou tradiční strategie „dělat všechno“, nyní musí zvážit volbu jen jedné či dvou dimenzí a stanovit si investiční priority k posílení klíčových kompetencí vzhledem k nejsilnějším poptávkám. „23 % bankéřů soudí, že jejich banky nabízejí end-to-end modely, ale v těchto nejistých časech je udržování této strategie velmi náročné,“ říká Patrick Desmarès, generální tajemník asociace Efma. „Právě teď se banky musí zaměřit na budování holistických a pohotových strategií připravených na budoucnost s jasně stanovenými prioritami nebo budou riskovat ještě větší odliv zákazníků.“



EKONOMIKA

Důvěra v českou ekonomiku se v květnu opět snížila

Celková důvěra v domácí ekonomiku se v květnu opět snížila. Souhrnný indikátor důvěry se ve srovnání s dubnem snížil o 1,6 bodu. Mezi podnikateli se důvěra v ekonomiku mírně zvýšila jen v obchodě, ve stavebnictví, ve vybraných službách a v průmyslu klesla. Důvěra spotřebitelů se rovněž snížila. Meziročně je souhrnný indikátor důvěry nižší, uvedl Český statistický úřad.

Kamil Janáček nevidí významné důvody pro snížení sazeb

Kamil Janáček z ČNB prohlásil, že nadále dává přednost stabilitě sazeb a nevidí významné důvody pro snížení sazeb. Podle něj by snížení sazeb o 25 bazických bodů ekonomiku neovlivnilo.

Vláda schválila zákon umožňující zavést 2. pilíř reformy penzí

Návrh zákona o pojistném na důchodové spoření, který má umožnit zavedení druhého pilíře penzijní reformy od 1. ledna 2013, schválila vláda. Návrh souvisí s odkladem zřízení jednotného inkasního místa o dva roky na 1. ledna 2015 a s právním přeměrováním plateb na daňovou správu.

Nečas: Odchod Řecka z eurozóny je reálnou variantou

Odchod Řecka z eurozóny je reálnou variantou, řekl český premiér Petr Nečas. Vystoupení Řecka z eurozóny bude za určitých podmínek jedinou možností a dopady takového kroku by ale podle něj dolehly i na ČR. „Samozřejmě by bylo lepší, kdyby Řecko plnilo úsporný program a zůstalo v eurozóně,“ podotkl Nečas. Zdůraznil též, že případný odchod Atén od eura by znamenal ořez, který by se dotknul i ČR. Mohl by vést ke snížení půjček do podnikatelské sféry a k zamrznutí mezibankovního trhu. Vláda podle něj už ve spolupráci s ČNB připravila možnosti, jak na takovou situaci případně reagovat.

V květnovém vydání časopisu Bankovníctví si přečtete ...



- Ochrana bank i klientů
- Zdravější bankovní sektor
- FATCA proti daňovým únikům?
- Novinky v oblasti řízení likvidity
- První linie obrany
- Pochopte své zákazníky!
- PŘÍLOHA: Virtualizace a cloud
- ROČENKA: Top finance

Ukázkový výtisk zdarma a informace o předplatném získáte na tel. čísle 800 110 022 nebo na <http://bankovnictvi.ihned.cz>.

Časopis je také k dostání ve volném prodeji. Seznam prodejen: www.economia.cz/prodejny

economia
OBSAH ROZHODUJE

LIDÉ

Generálním ředitelem Equa Bank bude Leoš Pýtr

Novým generálním ředitelem Equa Bank se stal dočasně od pátku současný předseda představenstva banky Leoš Pýtr (56). Nahradi Davida Putse, který se rozhodl ukončit působení v bance a věnovat se rodině v Polsku. Pýtr působí v bankovníctví více než 30 let, z toho 14 let pracoval v ČNB. Do Banco Popolare, předchůdce Equa Bank, nastoupil v roce 2008.

Ředitelkou Commerzbank pro ČR a Slovensko je Beate Simon



Novou ředitelkou pro ČR a Slovensko německé Commerzbank se stala Beate Simon (48). Ve funkci nahradila Krisztinu Bogdán. Ta bude nadále působit jako zástupkyně ředitelky pobočky Praha a bude zodpovědná za integraci poboček Praha a Bratislava do divize Mittelstandsbank, která se orientuje na služby pro firemní klienty. Beate Simon pracuje v Commerzbank od roku 1989, řadu let působila jako poradce pro firemní klientelu. Od roku 1999 patří do vedení Mittelstandsbank, naposledy řídila regionální obchodní aktivity v severním Německu.

Generálním ředitelem AXA Bank pro ČR a SR se stal L. Kročák



Ladislav Kročák je od 1. května generálním ředitelem AXA Bank pro ČR a Slovensko. V bankovníctví má dvacetiletou zkušenost. Od roku 1993 pracoval v Agrobance, po převzetí společností GE přešel do Prahy jako ředitel regionu Praha – Střední Čechy. Od roku 2000 pracoval pro Citibank, poslední dva roky v GE Money Bank, kde byl odpovědný za budování obchodní části nového segmentu Middle Market a Corporate. L. Kročák (49) vystudoval VŠE v Praze a Bankovní institut.

Bankovníctví



Nové Bankovníctví

JEDINÝ ČASOPIS VĚNUJÍCÍ SE PROBLEMATICE PROFESIONÁLNÍCH FINANČÍ

KOMENTÁŘE
ROZHOVORY

STRATEGIE BANK A POJIŠTOVEN
NOVINKY V OBLASTI TECHNOLOGIÍ

Problém s fondy mohou mít pro ČR závažné rozpočtové dopady

Problémy s čerpáním peněz z evropských fondů mohou mít závažné rozpočtové dopady na ČR, řekl po summitu EU premiér Petr Nečas. ČR má s čerpáním peněz z fondů v poslední době výrazné potíže, na které opakovaně upozornila i EK. Ta kvůli nim také přerušila vyplácení části dotací, které by měla ČR z fondů získat. Výraznější výpadek příjmů z evropských fondů by ale mohl velmi razantně podle premiéra prohloubit schodek veřejných rozpočtů.

České domácnosti bohatnou, své peníze však neinvestují

České domácnosti i v loni mírně bohatly. Podle ČNB v roce 2011 vzrostla finanční aktiva domácností meziročně o necelých 5 %. Češi však své peníze neradi investují. Investice domácností do nejběžnějších investičních produktů, otevřených podílových fondů, totiž klesly o 15 %. Peníze nejčastěji ukládají na běžné účty s nízkým úročením; loni tak měly domácnosti uloženo meziročně o 6,4 % více peněz.

OECD předpověděla české ekonomice letos pokles o 0,5 %

Česká ekonomika letos utrpí pokles o 0,5 %, předpověděla OECD. Ještě loni v listopadu OECD předpovídala ČR růst o 1,6 %. Pro příští rok snížila pro ČR odhad růstu na 1,7 % z dosavadních 3 %.

City Green Court na Praze 4 koupila Deku Immobilien

Plná obsazenost bonitními nájemci v čele s PwC či GlaxoSmithKline, skvělé umístění i vysoký standard provedení a certifikace pro zelené budovy LEED Platinum. To vše byly důvody, proč se německý fond Deku Immobilien rozhodl koupit kancelářskou budovu City Green Court v atraktivní lokalitě pražské Pankráce. Za nemovitost zaplatil 53,7 mil. EUR. Při transakci mu radila společnost DTZ.

Eurostat: Daně z příjmů v ČR patří k nejnižším v EU



Mezi státy EU panují velké rozdíly v daních. Zatímco nejvyšší sazba u daně z příjmu fyzických osob letos ve Švédsku dosahuje 56,6 %, v Bulharsku je to 10 %, v ČR a Litvě 15 %. Podobné rozdíly jako u daní z příjmů jsou i u daně z přidané hodnoty. V Lucembursku průměrná standardní DPH letos činí 15 %, zatímco v Maďarsku je to 27 %, v Dánsku a Švédsku 25 %. V ČR je to 20 %, což je mírně pod průměrem EU (21 %). Průměrná DPH v EU v posledních letech výrazně narostla, uvedl Eurostat.

MF: Počet nových smluv o stavebním spoření stoupl na 116 000

Ve stavebních spořitelnách lidé uzavřeli v 1. čtvrtletí přes 116 000 nových smluv, což je v meziročním srovnání nárůst o zhruba 20 000. Průměrná cílová částka u smluv mírně klesla na 293 900 Kč. Celkový počet smluv o stavebním spoření oproti stavu ke konci loňska klesl o 58 000, letos na konci března jich bylo 4,492 mil. Celkový počet úvěrů se snížil od počátku roku o více než 17 000 na 939 557 úvěrů. Jejich objem klesl během čtvrtletí o 5 mld. Kč na 288,1 mld. Kč.

Coface: Počet prohlášených konkurzů loni vzrostl o 50 % na 2300

Počet prohlášených konkurzů firem a podnikatelů loni v ČR ve srovnání s rokem 2010 vzrostl o 50 % na 2300. Vyplývá to z analýzy úvěrové společnosti Coface. "Coface zaznamenává zhoršující se trendy v české ekonomice," sdělil Martin Růžička ze společnosti Coface Czech. Podle něj o tom svědčí nejen rostoucí počet prohlášených konkurzů, ale také častější případy neplacení firem u pojištěných obchodů.

Nejhorším zákonem roku je podle firem postih švarcsystému

Nejhorším legislativním počinem loňského roku je podle českých firem zamezení tzv. švarcsystému. Nejlépe naopak firmy ohodnotily směrnici EU, která stanovila maximální délku splatnosti a zvýšila zákonný úrok z prodlení. Vyplývá to z ankety AK Ambruz & Dark/Deloitte Legal.

Nejcennější světovou značkou zůstává Apple

Výrobce počítačů a mobilních telefonů Apple zůstává i letos v čele nejčennějších značek světa. Vyplývá to ze žebříčku BrandZ TOP 100 společnosti Millward Brown. Hodnota značky Apple za poslední rok stoupla o 30 mld. USD na 183 mld. USD. Na 2. místě je značka IBM s hodnotou 116 mld. USD. Odsunula loni druhý Google na 3. místo. V Evropě je nejčennější značkou Vodafone s hodnotou 43 mld. USD.

Malé a střední podniky v ČR věří v pozitivní vývoj v jejich odvětví

Téměř polovina (44 %) SME v ČR věří v pozitivní změnu ekonomického klimatu v jejich odvětví ještě v průběhu roku 2012, vyplývá z evropského průzkumu „Barometr kapitálových investic malých a středních podniků“, který uskutečnila GE Capital EMEA. O optimistickém postoji českých podnikatelů a firem svědčí také ukazatel míry důvěry, který podle průzkumu dosahuje 21 %.

E&Y: 15 % manažerů světových firem dá kvůli zakázce úplatek

Na 15 % manažerů předních světových společností je ochotno dát kvůli zakázce úplatek. V ČR je jich ještě o 13 % více. Vyplývá to z průzkumu o korupci a podvodech poradenské firmy Ernst & Young. Více než třetina všech respondentů je přesvědčena, že korupce je v jejich zemi rozšířeným jevem. Čeští manažeři jsou podstatně skeptičtější, korupci v ČR vnímá jako rozšířenou dokonce 80 % dotázaných.

Polanský posílil analytické oddělení Partners



Igor Polanský (32) nastoupil letos v dubnu na pozici finančního analytika finančně-poradenské společnosti Partners. Kromě analytické činnosti z oblasti investic se věnuje odbornému školení v oblasti investičního poradenství a rozvoji interního klientského portálu o nové funkcionality. Polanský působil téměř tři roky jako redaktor časopisu Fond Shop. Vystudoval Masarykovu univerzitu v Brně, Ekonomicko-správní fakultu, obor finanční podnikání.

Michal Gabriel povede Bibby Financial Services



Generálním ředitelem a členem představenstva Bibby Financial Services (BFS) se stal Michal Gabriel, který se pohybuje v oblasti factoringu a provozního financování více než 10 let. V letech 2007–2008 byl jako výkonný ředitel zodpovědný za založení a rozvoj nové pobočky BFS na Slovensku, poslední tři roky měl v pozici provozního ředitele české BFS odpovědnost za řízení vnitřních procesů, realizaci strategických cílů stanovených akcionářem a dokončení plné integrace firmy do nadnárodních struktur BFS.

TECHNOLOGIE

10 000 firem dostává obsílku kvůli softwarovému pirátství

Česká pobočka Business Software Alliance rozeslala 10 000 tuzemských firem obsílku s upozorněním na možné užívání nelegálního softwaru. Vybrala si například podniky, které programy ke své činnosti využívají a nemají koupěné licence.

CREDITAS implementovala bankovní systém ARBES OBS

Záložna CREDITAS od května využívá nový bankovní systém ARBES OBS od společnosti ARBES Technologies. Nová softwarová platforma zastřešuje všechny moduly moderního bankovnictví a poskytuje potřebný prostor pro další rozvoj a zkvalitňování služeb. Realizace projektu trvala 11 měsíců. Nové internetové bankovnictví koresponduje se vzhledem webové prezentace záložny spuštěné loni. Je postaveno na univerzálním internetovém bankovnictví firmy ARBES Technologies. Komunikační agentura Outcomm jej uzpůsobila na míru konkrétním požadavkům.

Kdo má rád „balíčky“?

Čtyři z deseti evropských domácností si pořizují balíčky služeb s internetem, telefonem a televizí od jediného poskytovatele, v ČR je to jen 19 % domácností. Dokládá to průzkum veřejného mínění Eurobarometru. Ten také ukázal, že 65 % Evropanů si na volání z mobilního telefonu nastavuje limit, jednak kvůli nákladům, jednak proto, že volání přes internet je stále oblíbenější.

Řízení kreditního rizika

5.–6. 6. 2012 ♦ Business Park Košíře, Jinonická 80, Praha 5

Stresové testování

7. 6. 2012 ♦ Business Park Košíře, Jinonická 80, Praha 5

ADVANCED
RISK
MANAGEMENT



www.arm.cz

BANKY

Raiffeisenbank ve čtvrtletí zvýšila zisk o polovinu na 884 mil.Kč



Raiffeisenbank zvýšila v 1. čtvrtletí čistý zisk meziročně o 52 % na 884 mil. Kč. K zisku přispěla nižší tvorba opravných položek a úspory v provozních nákladech. "Letos v 1. čtvrtletí jsme zaznamenali nejvyšší čtvrtletní zisk v celé téměř dvacetileté historii banky," uvedl generální ředitel a předseda představenstva Lubor Žalman. Raiffeisenbank podle něj byla kvůli evropským regulačním opatřením nucena během 1. čtvrtletí omezit poskytování některých úvěrů, především hypoték. "Všechny nové regulační požadavky jsme však již v předstihu splnili a v posledních měsících tak opět úvěrujeme bez jakéhokoli omezení," dodal Žalman. Celková aktiva banky stoupla ke konci března meziročně o 2,4 % na 198,1 mld. Kč. Kapitálová přiměřenost banky ke konci března stoupla na 13,18 %, o rok dříve to bylo 10,59 %.

ING Bank: Konec poskytování leasingových služeb v ČR a SR

ING Bank se na základě strategické analýzy rozhodla ukončit poskytování leasingových služeb prostřednictvím ING Lease v ČR a SR. ING Lease však bude pokračovat ve správě svého portfolia a dodrží existující závazky vyplývající z uzavřených smluv. V oblasti korporátního a retailového bankovníctví se rozsah služeb ING Bank v ČR a na Slovensku nemění. V těchto zemích bude ING Bank i nadále poskytovat svým klientům profesionální služby a veškeré ostatní produkty, které nabízela doposud.

Modrá pyramida mění model ze spořitelny na finančního poradce

Stavební spořitelna Modrá pyramida mění i pod vlivem plánovaných změn ve stavebním spoření svůj obchodní model. Chce poskytovat komplexní finanční poradenství včetně nabídky dalších produktů, jako jsou investice do podílových fondů, další bankovní produkty nebo i penzijní připojištění od mateřské Komerční banky. "Naším cílem je přechod pouze od stavebního spoření k finančnímu poradenství. Naše distribuční síť je jedním z distribučních kanálů mateřské Komerční banky," uvedl generální ředitel Modré pyramidy Jan Pokorný. Proto spořitelna rozšířila v posledních dnech nabídku o investice do podílových fondů. Nově také nabízí další produkty KB, jako jsou úvěry, hypotéky nebo dětské konto.

Bankovníctví v mobilu často používá jen 1 % uživatelů

Na bankovní účet přistupuje nejčastěji přes mobilní telefon pouze 1 % tuzemských uživatelů internetu, službu už ale vyzkoušela třetina z nich. Internetové bankovníctví naproti tomu nejčastěji využívají více než čtyři pětiny internetové populace. Vyplývá to z průzkumu společnosti Mediaresearch. Hlavním faktorem, který brání rozšíření využívání bankovních služeb přes mobil je obava ze zneužití dat, neznalost, preference PC i malé rozšíření vhodných telefonů. Uživatelé, kteří službu mají, ji využívají především ke kontrole zůstatku na účtu a zadávání příkazů k úhradě. Téměř polovina využívá službu z domova a pětina nejčastěji ze školy nebo z práce. Mobilní aplikace patří podle více než třetí čtvrtiny respondentů s bankovním účtem ke standardním službám bank. Pro 15 % internetové populace naopak není nabídka služby důležitá. Aplikace bank pro mobily podle průzkumu Mediáře v celkovém součtu přesáhly hranici 100 000 stažení z online obchodů jednotlivých mobilních platform.

ČS rezignovala na vedení věřitelského výboru ECM

Česká spořitelna rezignovala na funkci předsedy věřitelského výboru zadlužené developerské společnosti ECM Real Estate Investments. ČS byla v čele výboru věřitelů od loňského roku, kdy insolvenční řízení s ECM začalo. "Předsednictví věřitelského výboru ECM představuje velmi časově a kapacitně náročnou činnost. Je v pořádku, že se v této roli po roce předsednictví České spořitelny vystřídají i další členové věřitelského výboru," řekla mluvčí České spořitelny Helena Matuszová.

Bankomaty na konkrétní bankovky u UniCredit



UniCredit Bank zavádí bankomaty, které umožní výběr konkrétní hodnoty bankovek, uvedly HN. Jako první zavedla tuto novinku v ČR Ioni Air Bank. První bankomat, který klientům umožňuje nakombinovat si bankovky, jaké potřebují, má UniCredit na Náměstí Republiky v Praze a letos obdobně zavede v celé své síti. "Výběr z bankomatů s volbou nominální hodnoty bankovek 200, 1000 a 2000 Kč bude možný během června u všech 80 bankomatů, které umožňují i vklad hotovosti. Ve druhé polovině roku se to rozšíří i na všechny ostatní bankomaty, kterých máme aktuálně 163," řekl manažer bankomatové sítě UniCredit Bank Jiří Bobr. Tuto službu zvažuje i Česká spořitelna. Mateřská Erste Bank už volbu bankovek má ve své rakouské síti a nabízí ji i Slovenská spořitelna.

Bankomaty GE Money Bank nabízí 2000 Kč na úvěrové produkty

Na všech bankomatech GE Money Bank mohou noví klienti získat odměnu 2000 Kč při sjednání Expres půjčky nebo Konsolidace půjček. Po vložení karty a zadání PIN kódu si vytisknou slevový kupon, který lze uplatnit na kterékoli pobočce GE Money Bank. Při uzavření smlouvy o Expres půjčce nebo Konsolidaci půjček pak získají jednorázovou odměnu 2000 Kč na svůj běžný účet. Akční nabídka na bankomatech GE Money Bank trvá až do 30. června 2012.

Největší podíl ze svých úspor Češi letos použijí na dovolenou

Na dovolenou se letos chystají téměř dvě třetiny Čechů. Více než pětina lidí si na ni cíleně a dlouhodobě spoří. Z úspor českých domácností také na ni padne nejvyšší částka. Čtvrtina dotazovaných bude hradit náklady na dovolenou z aktuální hotovosti a jen 1 % Čechů se chystá kvůli dovolené zadlužit. Informace vyplynuly z průzkumu realizovaného v rámci projektu ING Bank Svět spoření.

Equa bank s hypotékou pro podnikatele s nižším úrokem

Equa bank rozšířila svou nabídku produktů o výhodnou hypotéku PRO určenou podnikatelům s úrokem nižším než běžná neúčelová hypotéka. Spolu s hypotékou PRO získají podnikatelé navíc běžné

ZE ZAHRANIČÍ

Summit EU: Chceme Řecko dál v eurozóně, musí ale plnit závazky



Evropští lídři se na summitu EU shodli, že chtějí, aby Řecko zůstalo v eurozóně. Současně ale unie chce, aby Atény plnily své závazky vůči partnerům, kteří jim poskytli finanční pomoc. Podle předsedy EK Josého Barrosa bude eurozóna stát za Řeckem, když si Řecko bude stát za svými závazky. Podobně se vyjádřila třeba i německá kancléřka Angela Merkelová. Eurozóna už uvolnila společně s MMF podporu Řecka od roku 2010 téměř 150 mld. EUR.

Merkelová dál proti eurobondům

Německá kancléřka Angela Merkelová se opět vyslovila proti zavedení společných dluhopisů, tzv. eurobondů, které jsou prý v rozporu s evropskými smlouvami. Ty podle ní zakazují vzájemné přebírání závazků mezi jednotlivými státy v EU.

Podnikatelské klima

v Německu se zhoršilo



Důvěra německých podnikatelů v tamní ekonomiku se v květnu nečekaně výrazně zhoršila a pokles utrpěla poprvé po šestiměsíční sérii růstu. Index podnikatelského klimatu institutu Ifo klesl proti dubnu o tři body na 106,9 bodu. Prudký pokles zaznamenaly obě složky indexu.

Bankia chystá rozprodej části majetku, aby dostala pomoc

Španělský finanční ústav Bankia se chystá na rozprodej části majetku, což je nezbytná podmínka k tomu, aby mohl čerpat slíbenou státní pomoc. Ústav dostane 23,5 mld. EUR a její šéf řekl, že další státní injekci už jeho banka čerpat nebude. Již dohodnutá státní pomoc ale i tak bude mít nepříznivé dopady na deficit veřejných financí. Společnost BFA, mateřský podnik Bankie, v pátek požádala vládu v Madridu o 19 mld. EUR. Původně se přitom čekalo, že bance bude stačit kolem 9 mld. EUR. Banka peníze potřebuje na krytí ztrát ze špatných úvěrů.

Šéf vatikánské banky končí

Šéf vatikánské banky Ettore Gotti Tedeschi podal demisi poté, co mu správní rada vyslovila nedůvěru. Banku v minulosti postihly skandály kolem podezření z praní špinavých peněz.

RBI zdvojnásobila zisk

Raiffeisen Bank International vykázala v 1. čtvrtletí konsolidovaný zisk ve výši 541 mil. EUR, což představuje meziroční nárůst o 100,4 %. Zisk před zdaněním vzrostl o 69 % na 685 mil. EUR a zisk po zdanění o 88 % na 574 mil. EUR. Výnos na akcii se tak zvýšil z 1,13 EUR na 2,52 EUR. K nárůstu zisku přispěla nižší tvorba opravných

Pozvánka na orientační závod a na turnaj v plážovém volejbalu



SOBSA zve čtenáře BANKOVNICTVÍ i s rodinami na dvě sportovní akce. Nejdříve do Frýdlantu, kde se v sobotu 16. června koná tradiční **orientační závod SPRÁVNÝM SMĚREM**

S VITALITAS. Uzávěrka přihlášek je 4. června.

Následující týden – v neděli 24. června – jste zváni na **turnaj v plážovém volejbalu**, který se uskuteční ve sportovním areálu klubu BVC Žraloci Pňov – Předhradí. Uzávěrka je 17. června.

Bližší informace najdete na www.sobsa.cz.

bankovní služby u Equa bank zdarma a bonus ve výši 5000 Kč na svůj účet, pokud smlouvu s bankou podepíšete do konce září 2012.

Volksbank partnerem Asociace malých a středních podniků

Volksbank CZ zahájila spolupráci s Asociací malých a středních podniků a živnostníků ČR. U příležitosti tohoto partnerství nabízí banka členům asociace, kteří si otevřou u Volksbank do konce roku běžný účet, atraktivní nabídku v podobě vedení účtu na sedm měsíců zdarma.

Středoškolské studenti si vyzkoušeli řídit banku



Nejúspěšnější mladí bankéři z celé ČR se 16. května setkali v Praze, aby změřili své síly v národním finále soutěže globální počítačové simulace JA Banky v akci. Soutěž každoročně pořádá vzdělávací nezisková organizace Junior Achievement za podpory Citi Foundation. Unikátní interaktivní počítačová simulace JA Banky v akci (Banks in Action) umožňuje studentům vyzkoušet si řídit banku a rozhodovat o nastavení jednotlivých finančních parametrů pro jejich zákazníky.

Nový Splátkomat.cz prozradí, která půjčka je nejvýhodnější

Internetová aplikace Splátkomat.cz v novém designu rozšiřuje své služby o možnost porovnání všech poskytovaných půjček na trhu. V detailní kalkulačce je nyní možné zadat zahájení čerpání původních úvěrů, které klient má zájem sloučit a příslušnou banku nebo finanční společnost jako poskytovatele. Nový Splátkomat.cz vypočítá, kolik klient ušetří, pokud své závazky sloučí do jednoho závazku, pomocí výhodné Presto půjčky. Klienti získají sloučením v průměru až o 40 % nižší úrokovou sazbu než u současných závazků. Splátkomat.cz disponuje kompletní databází s aktuálními průměrnými sazbami a poplatky u každého poskytovatele, což umožňuje velmi rychlé srovnání a výpočet toho, kolik klient na svém stávajícím úvěru ušetří, pokud se rozhodne jej převést do UniCredit Bank.

Commerzbank rozšíří péči o firemní klienty

Commerzbank rozšíří a zlepší péči o firemní klienty ve východní Evropě. Podniky budou profitovat z ještě užšího propojení přeshraniční spolupráce poradců pro firemní klientelu v ČR a v Německu se specialisty z divize Corporates & Markets. V ČR, na Slovensku a v Maďarsku bude Commerzbank i nadále poskytovat bankovní služby i lokálním klientům se skupinovým obrátem nad 12,5 mil. EUR.

Fincentrum zvítězilo v žebříčku finančních poradců týdeníku Euro

Fincentrum se umístilo na prvním místě v žebříčku nejlepších finančně-poradenských společností pro důchodovou reformu týdeníku Euro. Redakce v Fincentra ocenila zejména nezávislost na jakékoli finanční skupině či penzijním fondu, širokou nabídku produktů pro zajištění na stáří, propracovaný systém vzdělávání finančních poradců i aktivity při edukaci široké veřejnosti. Fincentrum zvítězilo v testu před Partners Financial Services, Broker Consulting, ZFP Akademie a OVB Allfinanz.

Era pomáhá dětem najít cestu domů

V týdnu od 21. května mohla veřejnost na všech Finančních centrech Ery zakoupit za 30 Kč modrý kvítek a pomoci ztraceným dětem najít cestu domů. Pomněnkový týden pořádala už po šesté Linka bezpečí, která použije výtěžek z prodeje květů na provoz Linky vzkaz domů.

Wannieck Gallery vystavuje výběr uměleckých děl ze sbírky KB



Brněnská galerie moderního umění Wannieck Gallery vystavuje výběr uměleckých děl z unikátní sbírky Komerční banky. Řádově stovku maleb, grafik a dalších uměleckých děl mohou návštěvníci shlédnout do poloviny září 2012. Komerční banka má ve své umělecké sbírce více než 3500 uměleckých děl. Pro výstavu ve Wannieck Gallery byla vybrána reprezentativní díla z doby 70. až 90. let 20. století. Na návštěvníky čekají díla od ceněných autorů Karla Malicha, Jiřího Sopka, Michaela Rittsteina, Ivana Ouhely, Jana Mertý, Vladimíra Kokolii či Antonína Strážka. Systematické budování sbírky zahájila KB již v roce 1995.

KAPITÁLOVÉ TRHY

O nové investiční příležitosti prý letos nebude nouze

Šéfové private equity firem hodnotí globální ekonomický výhled s opatrným optimismem. Vyplývá to z mezinárodního průzkumu investiční důvěry provedeného mezi 150 private equity investory, kteří zastupovali private equity firmy z 22 zemí včetně ČR. Rozdíl je samozřejmě v hodnocení regionů. Zatímco asijské a severoamerické private equity společnosti vidí další ekonomický vývoj svých regionů optimisticky, respondenti ze západní Evropy jsou méně pozitivní a ekonomiku hodnotí jako „mírně klesající“. 48 % globálních respondentů očekává, že počet investičních příležitostí během následujících 12 měsíců poroste. Opačný, pesimistický názor zastává pouze 6 %. 80 % private equity společností považuje množství investičních příležitostí v ČR za stabilní a podle 20 % se jejich počet dokonce zvyšuje.

Společnost LEGENDOR Vás zve 7. června 2012 na seminář:

RIZIKO LIKVIDITY

Lektor: David Zeman

Účastníci se seznámí s podstatou a typy rizika likvidity, jeho měřením, stressovým testováním a řízením.

Probrán bude i regulatorní přístup k řízení rizika likvidity.

Bližší informace na www.legendor.cz nebo na tel.: 224 247 268,

Mgr. Jitka Hauptvogelová, e-mail: hauptvogelova@legendor.cz.

položek, která meziročně klesla o 26,5 % na 153 mil. EUR. Podíl nesplacených úvěrů dosáhl ke konci března 8,9 %. Celková aktiva RBI dosáhla 148,8 mld. EUR, což představuje od konce roku nárůst o 1 %. Kapitál se od počátku roku zvýšil o 5 % na 11,474 ml. EUR, což vedlo k nárůstu poměrového ukazatele Core Tier 1 na 10,2 %, ukazatel Tier 1 pak vzrostl na 10,7 %.

Řecké banky dostanou

18 mld. EUR na rekapitalizaci

Řecký fond finanční stability HFSF uvolní asi 18 mld. EUR na posílení kapitálu čtyř největších bank. Peníze dostanou ve formě poukázek EFSF.

Europoslanci doporučili zavést v EU daň z finančních transakcí

Evropský parlament chce společný systém daně z finančních transakcí. Europoslanci valnou většinou hlasů totiž schválili zprávu, která doporučuje zavést tuto daň v EU, případně v její části, pokud ji sedmadvacítka nepodpoří jednotně. Výsledek hlasování sice není závazný, EK ho ale již dříve uvítala, neboť očekávaný souhlas EP zvýší politický tlak na členské státy, aby v této věci dosáhly kompromisu. ČR se v minulosti opakovaně vyslovila proti zavedení této daně.

Vyšší zdanění bank na Slovensku?



Slovenská vláda plánuje zdvojnásobit existující zvláštní daň pro banky. Oznámil to premiér Robert Fico. Mimořádnou daň, jednu z nejvyšších v EU, uvalila na banky od letošního roku už předchozí vláda pravého středu. Její roční výnos odhadla na 102 mil. EUR; ve skutečnosti stát ale dostane zhruba o pětinu méně, protože zvláštní odvod se promítne do nižší daně z příjmů. Kromě toho vláda podle Fica zvažuje zisk od bank navíc ještě 50 mil. EUR, které by použila na financování opatření na podporu hospodářského růstu a vytváření nových pracovních míst.

Nad jednocenty a dvoucenty se smráká

Nad jednocenty a dvoucenty se smráká

Nad jednocentovými a dvoucentovými eurominci se stahují mračna. Evropský parlament většinou hlasů schválil zprávu, která zrušení těchto dvou mincí s nejnižšími nominálními hodnotami předpokládá. Jako novinka by se naopak v peněženkách obyvatel či návštěvníků eurozóny mohly objevit jednoueurové a dvoueurové bankovky.

SB: Růst zemí východní Asie

bude letos nejnižší za dva roky

Rozvojovým zemím východní Asie hrozí ekonomický šok kvůli zpomalení hospodářského růstu Číny a potřebují zvýšit domácí poptávku, která by vyrovnala slabý vývoz způsobený pomalým oživením v USA a dluhovou krizí v Evropě, uvedla Světová banka a současně snížila odhad růstu ekonomik východní Asie na 7,6 %, což je nejpomalejší růst za dva roky, z předchozích 7,8 %. Loni region vzrostl o 8,2 %.

Čína umožní vstup soukromého kapitálu do bankovního sektoru

Čína chce plně otevřít dveře vstupu soukromého kapitálu do bank. Podporí také uvádění soukromých firem na burzu a jejich investice do státních podniků. Plány podpory soukromého sektoru na úkor státní dominance jsou v Číně nyní největší za posledních deset let a vede je snaha Pekingu povzbudit slábnoucí ekonomický růst. Soukromé firmy budou moci kupovat podíly v bankách prostřednictvím soukromých prodejí akcií, veřejných nabídek nových akcií, fúzí, akvizicemi a dalšími způsoby.

POJIŠTOVNY A PENZIJNÍ FONDY

Pojišťovna Direct vybrala letos na pojistném o 2 % více

Pojišťovna Direct zvýšila za 1. čtvrtletí výběr pojistného meziročně o 2 % na 82 mil. Kč. "Klíčový směr strategie Direct pojišťovny, tedy prodej pojištění online a prostřednictvím našich partnerů, se dlouhodobě ukazuje jako správný, což potvrzují výsledky 1. čtvrtletí roku 2012," uvedl generální ředitel pojišťovny Ján Čarný. Pojišťovna vstoupila na český trh v polovině května 2007 s přímým prodejem autopojištění. Nejdrive nabízela povinné ručení, které pak doplnila o havarijní pojištění. V dubnu 2009 rozšířila nabídku o pojištění majetku a odpovědnosti občanů a od loňského podzimu nabízí i cestovní pojištění.

Zisk pojišťovny VIG stoupl

Zisk před zdaněním rakouské pojišťovny Vienna Insurance Group vzrostl v 1. čtvrtletí o 6 % na 151,4 mil. EUR. Předepsané pojistné stoupl o 5,5 % na 2,75 mld. EUR. V ČR se zisk pojišťovny před zdaněním zvýšil o 6,6 % na 43,8 mil. EUR, firma zde vybrala na pojistném 494,1 mil. EUR, z toho u neživotního pojištění 283,3 mil. EUR, u životního 210,8 mil. EUR. Podíl VIG na trhu dosáhl 30,2 %, pojišťovna je tak jedničkou na českém trhu. Skupinu VIG v ČR zastupují Kooperativa pojišťovna, Česká podnikatelská pojišťovna a Pojišťovna České spořitelny. Na Slovensku zisk VIG před zdaněním činil 15,7 mil. EUR. Pojistné stoupl o 2,3 % na 192,9 mil. EUR. I na Slovensku je VIG jedničkou s podílem 32,7 %.

Jeden z prvních projektů Allianz, Zlatá brána slaví 75 let existence



V neděli 27. května oslavil Golden Gate Bridge (Zlatá brána) v San Franciscu, jeden z nejdelších a nejznámějších visutých mostů na světě, 75. výročí své existence. A co má společného s jednou z největších pojišťoven na světě? Velmi mnoho. Bez ní by totiž nejspíš vůbec nevznikl. Allianz byla u jeho zrodu, když ve 30. letech 20. století podpořila jeho výstavbu a místní pojistitel, Fireman's Fund, dnešní dceřiná společnost Allianz, ji pojistila. Do provozu byl most slavnostně uveden 27. května 1937 po čtyřech letech a čtyřech měsících výstavby. Fireman's Fund je dnes poskytovatelem specializovaných a individuálních pojištění, například filmových projektů a jiné zábavy, nebo „zeleného“ pojištění. Pojištění mostů, silnic, dálnic, tunelů, větrných parků nebo stavebních prací pro mrakodrapy je pro Allianz běžnou věcí. Mezi její poslední megaprojekty patří třeba pojištění a řízení rizik pro 12km most Incheon v Koreji, v současné době nejvyšší stavbu na světě Burj Khalifa v Dubaji, nebo 57kilometrový švýcarský tunel Gotthard/Ceneri, který je nejdelším železničním tunelem na světě.

Zájem o pojištění plateb při ztrátě práce neroste

Navzdory nepřilíh dobrému současně situaci české ekonomiky lidé nemají velký zájem o pojištění stálých plateb v případě ztráty zaměstnání. Vyplyvá to z ankety mezi pojišťovnami, které toto pojištění nabízejí. Podle expertů patří mezi důvody vedle stagnace půjček to, že se toto pojištění nevztahuje na ukončení pracovního poměru dohodou. Pojištění pro případ ztráty zaměstnání kryje zejména ztrátu zaměstnání, ke které nedojde z vůle či vinou klienta. Naopak obvykle nekryje ukončení pracovního poměru dohodou.

ProCesty v novém na prodejním portálu wüstenrot24.cz

Pojišťovna Wüstenrot převedla na svůj nový prodejní portál www.wuestenrot24.cz online sjednání cestovního pojištění ProCesty. Nový interaktivní formulář obsahuje přehledné návody na vyplnění a nápovědu. Cestovní pojištění ProCesty se nabízí ve třech variantách.

V akci „Opel Volby“ k novému vozu spousta výhod od UNIQA

V rámci akce „OPEL VOLBY“ přichází značka OPEL ve dnech 1. až 2. června s mimořádnou nabídkou: zákazníci mají na výběr z modelů OPEL za skvělé ceny a navíc si mohou zvolit 3 benefity. UNIQA se stala exkluzivním pojišťovacím partnerem této události. I ona si připravila výjimečné výhody pro pojištění takto pořízených automobilů, a to jak pro prodej za hotové, tak i v případě financování.

Jubilejní Garance Plus - investice a životní pojištění v jednom

ING Pojišťovna spouští jubilejní desátou tranši jednorázově placeného investičního životního pojištění Garance Plus. Jeho hlavními výhodami je kapitálová garance 100% počáteční hodnoty investice, atraktivní, dynamicky řízená investiční strategie a stálá dostupnost investovaných prostředků. Garanci Plus si lze sjednat u GE Money Bank a u finančních poradců ING Pojišťovny od 14. května do 20. července.

LEASING

Zájem o financování od sAutoleasing se meziročně zvýšil o 43 %

Dceřiná společnost České spořitelny sAutoleasing zaznamenala 1. čtvrtletí nárůst zájmu o financování formou spotřebitelského úvěru nebo leasingu; využilo ho meziročně o 43 % klientů více. Celkem klienti uzavřeli přes 3000 smluv za více než 600 mil. Kč. Největšího nárůstu v počtu uzavřených smluv zaznamenal sAutoleasing u financování nových vozů, meziročně to bylo o 40 % smluv více, tj. více než 37% nárůst v objemu financování. Financování ojetých vozů se zvýšilo o 32 %. Celkově firma za první tři měsíce roku 2012 zlepšila své postavení na trhu autofinancování o 35 %, dosáhla tržního podílu 6,58 %.

Lloyds kvůli Řecku omezuje angažovanost v eurozóně

Britský pojišťovací trh Lloyds of London se připravuje na odchod Řecka z eurozóny s následným rozpadem měnové unie a zhroutením eura. Na nejnižší možnou míru proto omezuje svou angažovanost v zemích EMU a v eurech vůbec. Lloyds vypracoval krizový plán přejít v případě odchodu Řecka z EMU z upisování v eurech na více měn.

Banky v USA ve čtvrtletí vydělaly nejvíce za posledních pět let

Americké banky v 1. čtvrtletí vydělaly asi 35,3 mld. USD. To je meziročně o 23 % více a nejvíce za posledních téměř pět let, resp. od 2. čtvrtletí 2007. Lepší výsledky oznámilo asi 67 % bank.

Italská Generali koupila loni dluhopisy PPF za 9,4 mld. Kč

Italská pojišťovna Generali koupila loni dluhopisy skupiny PPF za 9,36 mld. Kč. Další cenné papíry za 5,55 mld. Kč koupil pojišťovací Generali PPF holding, který vlastní společně PPF a Generali, napsal týdeník Týden. Proti roku 2010 se tak podle listu objem obchodů Generali s PPF výrazně zvýšil. Generali uvedla ve výroční zprávě za rok 2010 pouze jednu transakci za 30 mil. EUR.

Expanze do kamenných obchodů

PayPal, divize internetových plateb americké skupiny eBay, uzavřela nové dohody, které jí umožní masivní expanzi do kamenných obchodů. PayPal oznámil, že firmy VeriFone Systems a Equinox Payments začlení platební technologii PayPalu do sítě svých pokladních terminálů.

AKTUÁLNĚ

Madrid informoval ECB o plánu rekapitalizace bank

Španělská vláda informovala ECB o plánu rekapitalizovat domácí banky pomocí emise státních dluhopisů. Agentura Reuters to řekl zdroj z vlády, ECB prý nemá proti tomuto postupu námitky.

Šéf Conseq IM Jan Vedral se stal místopředsedou AKAT

Valná hromada AKAT zvolila novým místopředsedou Jana Vedrala (45). Předseda představenstva a hlavní manažer společnosti Conseq Investment Management Vedral bude automaticky i členem výkonného výboru asociace.

Pražská burza stagnuje, Orco "vylétlo" o 30 %

Pražská burza neudržela ranní zisky a stagnuje. Hlavní index PX byl v 11:00 níže o 0,06 % na 869,1 bodu. Dolů ho táhly akcie ČEZ a Komerční banky, Erste Bank naopak posílila. Cenné papíry firmy Orco si připisovaly přes 30 %, proto s nimi bylo dočasně pozastaveno obchodování.

Koruna v úvodu týdne posiluje

Koruna v úvodu týdne posiluje k oběma hlavním světovým měnám. Kolem 10:30 se proti pátku obchodovala vůči euru o pět haléřů výše na 25,31 Kč/EUR a k dolaru získala 14 haléřů na 20,12 Kč/USD, vyplývá z údajů serveru Patria Online.

BANKOVNICTVÍ – PDF SERVIS MĚSÍČNÍKU VYDAVATELSTVÍ ECONOMIA, a.s., [www.http://bankovnictvi.ihned.cz](http://bankovnictvi.ihned.cz) • Elektronická příloha časopisu Bankovníctví. Vychází jednou týdně. Registrován pod ISSN 1214-9810 • Economia, a.s., Dobrovského 25, 170 55 Praha 7, Jana Chuchvalcová, šéfredaktorka, tel.: 233 071 461, jana.chuchvalcova@economia.cz, Marie Zemanová, redaktorka online, tel.: 233 071 409, marie.zemanova@economia.cz, Renata Němcová, sekretariát, tel.: 233 071 471, renata.nemcova@economia.cz, Jan Kulich, manažer marketingu, tel.: 233 071 423, GSM: 605 227 541, jan.kulich@economia.cz, Pavel Horský, manažer inzerce, tel.: 233 071 418, GSM: 605 232 389, pavel.horsky@economia.cz.

© Všechna práva vyhrazena. Bez předchozího písemného souhlasu vydavatelství Economia, a.s., je zakázána jakákoli další publikace, přetištění nebo distribuce (tištěnou i elektronickou formou) jakéhokoli materiálu nebo části materiálu zveřejněného v tomto PDF servisu. Společnost Economia, a.s., využívá agenturní zpravodajství ČTK, která si vyhražuje veškerá práva. PŘIHLÁŠENÍ A ODHLÁŠENÍ PDF SERVISU: e-mail: mailto:pdf.bankovnictvi@economia.cz.