

KOMENTÁŘ

Singer: Řecko mělo být dávno z eurozóny pryč, chybí plán na řešení dluhů

Řecko a Portugalsko měly odejít z eurozóny už před rokem a půl, řekl guvernér ČNB Miroslav Singer pro (MfD). "Obávám se, že řešení stále určují krátkodobé politické náklady lídrů unie, nikoli ekonomické náklady," řekl guvernér.

Evropě chybí podle guvernéra ČNB Miroslava Singera jasný plán na řešení dluhů a v současné dluhové krizi dělá chybu za chybou. Tahounem růstu budou soukromé firmy, které mají dost hotovosti, ale chybí jim jistota na investice, kterou musí dodat politici, dodal. "Ekonomicky nejjednodušší by byl před rokem a půl odchod nejslabších článků, tedy Řecka a Portugalska, z eurozóny," řekl Singer. Odchod by oběma zemím usnadnil evropské peníze na jejich nový start, nešlo by tak o žádný neřízený rozpad. To by optikou dnešních nákladů na záchranu EMU vyšlo podstatně levněji, dodal.

Zpomalení růstu české ekonomiky je podle něj očekávané a nemělo by být tak velké jako po pádu Lehman Brothers. "Nezpomaluje jen



ČR, ale také vyspělé země," upozornil guvernér. Horší než tehdy je fakt, že v Evropě chybí ochota si jasně říci, jak situaci s dluhy řešit. Normální krize by byla už dávno pryč, ale tato dluhová je velmi nepříjemná, dodal.

"Evidentně se ukazuje zpomalování, ale pokud se začnou rozpočty ve vyspělých ekonomikách dávat do pořádku, může ekonomika zase v roce 2013 robustně růst. A doufejme, že zpomalení nebude tak dramatické, jako bylo v roce 2008 a 2009. Dluhy se zatím jen posouvaly, teď by se měly začít snižovat," řekl Singer.

"Nevidím teď nic, co by nás mohlo aktuálně či před koncem roku přimět hybat se sazbami. Ale to se může změnit," řekl guvernér na otázku ohledně změny úrokových sazeb doplnil: "Naše prognóza zvýšení úroků odsouvá někde na konec roku." Ekonomika ČR letos ve 2. čtvrtletí podle předběžného odhadu ČSÚ meziročně vzrostla o 2,4 %. Prognóza centrální banky podle Singera počítá se zpomalováním růstu a tím i se zpomalováním inflačních tlaků. (ČTK)

EKONOMIKA

Ekonomika ve čtvrtletí meziročně rostla o 2,4 %

Česká ekonomika ve 2. čtvrtletí meziročně vzrostla o 2,4 %. Vyplyvá to z předběžných údajů ČSÚ. Ve srovnání s předchozím čtvrtletím růst HDP činil 0,2 %. Zdrojem růstu zůstává i přes částečné zpomalení zahraniční obchod, opacně působil pokles výdajů na konečnou spotřebu.

Meziroční růst cen v ČR zpomalil na 1,7 %

Meziroční míra inflace v ČR v červenci zpomalila na 1,7 % z 1,8 % v červnu. V meziměsíčním porovnání spotřebitelské ceny vzrostly o 0,3 %, což bylo dáno zejména sezonním zvýšením cen dovolených s komplexními službami. Informoval o tom ČSÚ. Analytici očekávali stagnaci meziroční inflace.

Podíl nesplacených úvěrů mírně stoupl na 6,30 %

Podíl nesplacených úvěrů na celkovém objemu bankovních půjček v červnu mírně stoupl na 6,30 % z květnových 6,27 %. Vyplyvá to z údajů ČNB. U domácností podíl úvěrů v selhání v červnu klesl na 5,21 % z 5,23 % na konci května, u nefinančních podniků v červnu zůstal na květnových 8,45 %.

Určovat termín přijetí eura pro ČR není dobré

V současné době není pro ČR dobré stanovovat termín přijetí eura, řekl premiér Petr Nečas. Aktuální dluhová krize v eurozóně podle něj totiž z eura vytváří něco jiného, než co bylo obsahem smlouvy o přistoupení k EU z roku 2003. V květnu Nečas řekl, že ČR přijme euro tehdy, až náklady na udržení koruny budou vyšší než náklady na zavedení jednotné evropské měny. Zdrženlivě se Nečas vyjádřil také k nápadům na vytvoření hospodářské vlády nad dluhy zmiňovanou eurozónou.

V srpnovém vydání časopisu Bankovníctví si přečtete ...



- Rozhovor s O. Frydrychem o trendech ICT v bankách
- O využití sociálních médií ve finančních službách
- O euro v Estonsku
- O budoucnosti privátního bankovníctví
- O stížnostech spotřebitelů
- O rizicích v pojišťovnách

Ukázkový výtisk zdarma a informace o předplatném získáte na tel. čísle 800 110 022 nebo na <http://bankovnictvi.ihned.cz>.

Časopis je také k dostání ve volném prodeji. Seznam prodejen: www.economia.cz/prodejny

economia
OBSAH ROZHODUJE

LIDÉ

Ředitelkou komunikace GE bude Marie Petrovová

GE Money Bank bude mít od poloviny září novou ředitelku komunikace. Stane se jí dosavadní mluvčí Komerční banky Marie Petrovová. Ve funkci nahradí Romana Frkouse, který z pozice odešel na konci května. Petrovová působila v KB více než 11 let, nastoupila jako mluvčí ještě před privatizací banky v dubnu 2000. Svou pozici obhájila i po příchodu Société Générale; v posledních letech zastávala funkci šéfky komunikace. Předtím pracovala v Českém rozhlasu jako redaktorka a vedoucí ekonomické rubriky.

Šafránek generálním sekretářem AFIZ

Generálním sekretářem asociace AFIZ zastává od srpna člen jejího představenstva Petr Šafránek (46). Marta Gellová byla z této funkce uvolněna na vlastní žádost. Gellová zůstává nadále členkou představenstva AFIZ se zodpovědností za její zahraniční aktivity a za oblast PR.

Kneiflová ředitelkou oddělení Human Capital

Společnost Ernst & Young jmenovala Martinu Kneiflovou ředitelkou v oddělení Human Capital v ČR. Od 1. července řídí tým, v němž působí 30 odborníků a který se specializuje na daňové a související aspekty mezinárodního pohybu pracovníků a poradenství v oblasti HR.

Bankovníctví

IBM

ORACLE

Bankovníctví ve spolupráci s Ness Technologies pořádá třetí ze série uzavřených moderovaných diskuzí

BusiNesStudio

OSOBNOSTI URČUJÍ
KVALITU DISKUZÍ!

22. 9. 2011 / Česká bankovní asociace

...tentokrát zaměřeno na banky a jejich aktuální umění reagovat na klienty.

www.ness.com/cz



První volba
při řešení business problému

Češi by se neměli podílet na záchraně eura



Ekonomická krize sice podle viceguvernéra ČNB Miroslava Hampla ještě nekončí, účast Čechů na záchraně evropské měny ale není podle něj na pořadu dne. "Kdyby se tak stalo, tak bych si myslel, že se svět zbláznil," řekl Hampl pro HN. "Krize neskončí, dokud nebude část evropských dluhů odepsána," uvedl. ČR by se ale záchranu společné měny, která by tím mohla utrpět, neměla účastnit. "Z finanční krize jsme stále ještě nevyšli. Vyspělý svět teď prožívá klasickou krizi z předlužení. Zatím si jen kupujeme čas," doplnil Hampl.

Dovozní ceny meziročně rostly, vývozní klesly

Ceny zboží dováženého do ČR v červnu meziročně vzrostly o 0,4 %, u vyváženého klesly o 1,4 %. Meziročně se dovozní ceny snížily o 0,5 % a vývozní ceny byly nižší o 0,3 %. V meziročním srovnání měl největší vliv na vývoj dovozních cen růst cen minerálních paliv o 15,4 %. Významně vzrostly i ceny ostatních surovin o 20,4 %, chemikálií o 3,4 % a polotovarů o 3,1 %. Nejvíce klesly ceny strojů a dopravních prostředků o 7,1 % a ceny průmyslového spotřebního zboží o 5,3 %.

Ceny v průmyslu zpomalily růst na 5,4 %

Ceny průmyslových výrobců v ČR v červenci zpomalily meziroční tempo růstu na 5,4 % z červnových 5,5 %. Proti červnu klesly o 0,1 %. Ceny zemědělských výrobců byly v červenci vyšší o 23,6 % po červnovém růstu o 27,1 %. Ceny stavebních prací byly nižší o 0,6 %, stejně jako v červnu.

MF ČR: Počet připojištěných na penzi stoupl

Počet účastníků penzijního připojištění v ČR letos v 1. pololetí stoupl na 4,55 milionu, což byl proti konci roku 2010 nárůst o 24 000. Tempo růstu penzijního pojištění je tak mírnější než v předchozích letech. V letošním roce bylo do konce června uzavřeno 234 000 nových penzijních připojištění.

Lidé si ale na penzijní připojištění ukládají stále méně peněz. Průměrný měsíční příspěvek účastníka v 1. pololetí klesl na 428 Kč. Loni činil 440 Kč a předloni 444 Kč.

ČSÚ reviduje vývoj HDP od roku 1995



ČSÚ zveřejní ke konci září revizi údajů o HDP zpětně až do roku 1995. Důvodem je přechod na novou klasifikaci ekonomických činností vydávanou Evropskou komisí. V rámci toho rovněž úřad do vývoje ekonomiky nově započítá i údaje z šedé ekonomiky, především z oblasti prostituce, pašování a drog. Dosud ČSÚ zahrnoval pouze odhady z oblasti prostituce a částečně z pašování tabáku. Další mimořádná revize se podle úřadu chystá v roce 2014. Obě revize se uskuteční ve všech zemích EU.

Lepší odhad vývoje deficitu veřejných financí

ČNB pro letošní rok zlepšila odhad vývoje deficitu veřejných financí na 3,8 % HDP. Lepší proti předchozím odhadům očekává vývoj i v roce 2012, kdy by měl deficit činit 3 %. Pro rok 2013 nově centrální banka odhaduje deficit 2,8 %. Pro přijetí eura je nezbytné dodržet 3% hranici. Předchozí odhad ČNB počítal pro letošek s deficitem 4 % a pro rok 2012 s 3,8 %.

Příjmy domácností na jednoho člena klesly

Čistý peněžní měsíční příjem domácností na jednoho člena byl v 1. čtvrtletí 11 611 Kč. To je o 159 Kč, tj. meziročně o 1,4 % méně. Při zohlednění meziroční cenové inflace ve výši 1,7 % se kupní síla tohoto příjmu snížila o 3 %, tj. o 359 Kč, uvedlo ministerstvo práce a sociálních věcí.

Schodek běžného účtu klesl na 9,3 mld. Kč

Schodek běžného účtu platební bilance v červnu klesl na 9,3 mld. Kč z květnových 23,12 mld. Kč. Výsledek byl ovlivněn pasivem bilance výnosů a běžných transferů. Bilance zboží a služeb byla aktivní, oznámila ČNB. Objem vyplacených dividend v červnu činil 17,1 mld. Kč.

Česká mincovna láme rekordy

Česká mincovna za jediný týden prodala investiční zlato téměř za 100 mil. Kč. Důvodem jsou rostoucí ceny zlata na světových trzích. Investiční zlato ve formě slitků a cihel nabízí mincovna zhruba čtyři měsíce, týdně realizovala obchody v řádech statisíců korun. V posledním týdnu ale denně přijímá kolem stovek objednávek a zaměstnanci nestačí brát telefony, informoval ředitel společnosti Radek Šulda.

Česká mincovna chce rovněž v říjnu vydávat vlastní investiční zlaté mince. Může je prodávat bez DPH, protože získala licenci od svého novozélandského protějšku. Jejich cena tak bude jen mírně vyšší než stejně těžkých zlatých cihel, napsaly HN. Hmotnost bude od dvou uncí do 1 kg. Na rubu mince bude vyobrazena britská královna Alžběta, motiv na lícové straně ještě není určen.

Manažerům bank mohou klesnout odměny až o 30 %

Vysokým manažerům bank by mohly letos klesnout odměny až o 30 %. Pokles zasáhne většinu oborů finančníctví, nejvíce asi obchodování s cennými papíry s pevným příjmem. Vyplývá to z odhadů firmy Johnson Associates, která spolupracuje s bankami na Wall Street a s komerčními bankami. Nejvyšší bude pokles u bankéřů a obchodníků v oblasti obchodování s cennými papíry s pevným příjmem, což jsou třeba dluhopisy nebo prioritní akcie, a to až 30 %. U obchodníků s akciemi bude pokles nižší, nula až 5 %. Více peněz by si mohli domů odnést investiční bankéři. Díky zvýšení počtu fúzí a akvizic a růstu nabídek dluhu a akcií se jejich odměny zvýší o 5 až 10 %. Smíšený vývoj se čeká u zaměstnanců v komerčním a retailovém bankovníctví. Jejich odměny mohou klesnout až stoupnout o 5 %.

Polovina Čechů v cizině preferuje hotovost

Zhruba polovina Čechů dává při placení v zahraničí přednost hotovosti před platebními kartami, ačkoli kartu vlastní, vyplývá z průzkumu Raiffeisenbank. Nákupy zboží platí kartou aspoň občas 28 % lidí, bezhotovostní platbu služeb využívá jen necelá pětina. Asi pětina kartu nepoužívá vůbec. Nejvíce zdrženliví při placení kartou v zahraničí jsou lidé nad 45 let. Mladí lidé do 24 let ji naopak používají běžně.

NUMISMATIKA

Medaile s V. Hollar



Česká společnost Zlaté mince – Numismatika je známá nejenom jako významný prodejce investičního zlata a stříbra. Pozoruhodná je také její vlastní produkce zlatých a stříbrných medailí. Dnes si představíme medaili o hmotnosti jedné trojské unce (31,1 g) upomínající na slavného českého rytce Václava Hollar. Předlohu vytvořil akademický sochař Vladimír Oppl. Na lící straně je zobrazen Hollarův portrét, námetem pro revers se stala jeho slavná rytina kočky.

Obrázek opisuje slogan Dobrá kocčka, která nemlsá a jeho ekvivalent v němčině. Medaile je vyrobena ze zlata o ryzosti 999,9/1000, průměr má 37 mm a hrana je hladká, s vyraženým pořadovým číslem. Na trh se před časem dostala také varianta v provedení běžná kvalita. Vysokou jakost si vyznačují i verze vyražené ve stříbre.



TECHNOLOGIE

Bezkontaktní platby kartou nově ve SPAR ČOS

Společnost SPAR ČOS zavede v průběhu října ve všech hypermarketech INTERSPAR a supermarketech SPAR platby pomocí platebních karet na základě bezkontaktní technologie. Své transakce mohou zákazníci kontrolovat na výpisu z účtu.

Budoucnost IT

V Praze se uskutečnila konference společnosti Gartner s názvem Gartner IT Leadership Trends. Na 200 hostů, převážně šéfů IT ve významných firmách a dalších IT manažerů, si vyslechno přednášky špičkových analytiků Gartner, zajímavé případové studie a také závěrečnou diskusi o nejnovějších IT trendech. Ředitel českého zastoupení Gartner Oldřich Příklensk na závěr konference pozval účastníky na příští ročník, ale ještě předtím na sympozium ITxpo, které Gartner pořádá v listopadu v Barceloně. Jde o nejvýznamnější světovou akci nejen pro CIOs, ale i pro další top manažery firem, které chtějí získat prostřednictvím IT konkurenční výhodu.

Prodeje mobilů rostou

Podle analytiků společnosti Gartner vzrostl ve 2. čtvrtletí prodej mobilních zařízení ve světě meziročně o 16,5 %, prodej chytrých telefonů o 74 %. Spotřebitelé na vyspělých trzích dávají přednost základním a středně vybaveným chytrým telefonům s Androidem, zčásti také díky slevám.

Premiéra na Karlštejně



Čtrnáct týmů z 11 pojišťoven působících na českém trhu se ve čtvrtek v Golf Resortu Karlštejn zúčastní premiéry turnaje čtyřčlenných družstev Insurer of the Green, období velmi prestižního turnaje bankéřů. Promotérská společnost Putt PD připravila pro vítěze originální putovní pohár ze skláren Rückl Crystal. Mezi přihlášenými týmy jsou mimo jiné Allianz, Generali, Česká pojišťovna, Aegon, Uniqa nebo ING.

BANKY

Hypindex: Objem nových hypoték v červenci klesl



Objem nově poskytnutých hypoték v červenci meziměsíčně klesl o více než čtvrtinu na 8,6 mld. Kč. V červenci si lidé sjednali 5078 hypoték, v červnu 7004 hypoték. Vyplyvá to z ukazatele Fincentrum Hypoindex. Průměrná úroková sazba hypoték bez ohledu na dobu fixace zůstala na 4,14 %. Počet úvěrů poklesl u všech fixací. Na prvním místě v případě objemu a počtu uzavřených hypoték vystřídal tříletou fixaci pětiletá. V červenci bylo uzavřeno 2238 hypoték s tříletou fixací a 2180 hypoték s pětiletou fixací. Úroková sazba je přitom výhodnější u pětileté fixace. Podle ukazatele Fincentrum Hypoindex činila v červenci průměrná úroková sazba u pětileté fixace 4,173 % a u tříleté 4,264 %.

GE Money vykázala čistý zisk 2,43 mld. Kč

Skupina GE Money, do které patří GE Money Bank a GE Money Auto, vykázala za 1. pololetí konsolidovaný čistý zisk 2,43 mld. Kč. Kvůli restrukturalizaci na konci roku 2010 nemá skupina k dispozici meziročně srovnatelné výsledky. Celková aktiva skupiny činila ke konci června 146 mld. Kč. Vklady klientů zůstaly ve srovnání s 1. čtvrtletím 2011 na 113 mld. Kč a úvěry klientům vzrostly na 119 mld. Kč. Kapitálová přiměřenost stoupla na 16,5 %.

ČSOB v pololetí klesl čistý zisk o 13 %

Československé obchodní bance letos v 1. pololetí meziročně klesl čistý zisk o 13 % na 6,21 mld. Kč. Za snížením je mimo jiné odpis řeckých dluhopisů. Udržitelný zisk, který je očištěný o mimořádné vlivy, klesl o 12 % na 6,13 mld. Kč. Jde o konsolidované neauditované výsledky.

Hypoteční trh v Praze významně vzrostl

Hypoteční trh v Praze a Středočeském kraji letos zaznamenává vysoký růst. V meziročním srovnání se zvýšil objem uzavřených hypoték o více než 40 % a dosáhl objemu 22,2 mld. Kč. Ve 2. čtvrtletí na tomto trhu nejvíce rostla Hypoteční banka. Pražský a středočeský trh tvoří asi 40 % celkového objemu českého hypotečního trhu. Za 1. pololetí 2011 se zde uzavřelo 10 948 hypotečních úvěrů, což je nejvíce ze všech krajů ČR. Průměrná výše úvěru dosáhla 2,027 mil. Kč, tj. o 22,7 % víc, než je celorepublikový průměr.

Nejlepší internetová banka pro firemní klienty

Časopis Global Finance již podvanácté vyhlásil výsledky soutěže o „Nejlepší internetovou banku“. Citibank Europe obdržela letos titul „Nejlepší internetová banka“ pro korporátní klienty v ČR. V regionu EMEA (Evropa, Blízký Východ a Afrika) získala Citibank Europe v této soutěži celkem 56 ocenění. Ve stejné kategorii pro korporátní klienty zvítězila také v Německu, Rakousku, Maďarsku či v Irsku.

LBBW Bank klesl čistý zisk na 21 mil. Kč

Tuzemská LBBW Bank CZ vykázala v 1. pololetí čistý zisk 21 mil. Kč. To je v meziročním srovnání pokles o čtvrtinu. Provozní zisk banky vzrostl meziročně o 54 % na 24 mil. Kč. Kapitálová přiměřenost činí 14,5 %. Celková bilanční suma banky meziročně klesla o 5 % na 26,8 mld. Kč. Tento pokles je dán strategií banky založenou na zvyšování výnosů, nikoli jen na objem získaných depozit a poskytnutých úvěrů. Vklady klientů klesly o 4 % na 18,1 mld. Kč, poskytnuté úvěry stouply o 8 % na 20,8 mld. Kč.

UniCredit Bank má nové designy platebních karet



UniCredit Bank zahájila letos v létě distribuci platebních karet v novém designu. Nová podoba karet reprezentuje příslušnost banky k mezinárodní skupině UniCredit, stejný vzhled karet zavedly i ostatní banky ve skupině. Současný design sází na jednoduchost a střídmost, používá logo UniCredit Bank v kombinaci se jménem banky. Novinka se týká jak debetních, tak kreditních karet.

KB rozšiřuje funkčnosti internetbankingu

Komerční banka umožňuje prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví MojeBanka a Profi-Banka klientům aktivaci karty pro platby prostřednictvím internetu nebo nastavení finančního limitu podle svých představ. Měnit lze celkový týdenní finanční limit pro platbu kartou i limity pro platby na terminálech u obchodníků nebo pro výběry z bankomatů. Součástí aplikace je nově také možnost požádat o opětovné zaslání osobního čísla PIN ke kartě na pobočku, u které má klient vedený účet.

ING Konto oslavilo 10 let

Letos slaví ING Bank kulaté narozeniny svého vlajkového produktu. ING Konto je na trhu již 10 let a dosud si jej pořídilo více než 350 000 klientů, kterým banka na úrocích vyplatila přes 5 mld. Kč. ING Konto si dlouhodobě drží stabilní nadprůměrnou úrokovou sazbu, která je aktuálně ve výši 1,75 %.

ČS a Měsec.cz zvyšují finanční gramotnost

Česká spořitelna je od poloviny srpna partnerem obsahového speciálu serveru Měsec.cz, který chce lidem pomoci lépe se orientovat v nabídce finančních produktů. Navazuje tak na dřívější úspěšnou spo-

ZE ZAHRANIČÍ

Cena zlata na rekordu

Cena zlata dnes vystoupila na další rekord a po nočním výstupu na 1881 USD se dostala až na 1895 USD za troyskou uncii. Cena se zvyšuje především kvůli obavám z nové recese v USA a kvůli pokračující dluhové krizi v eurozóně. Zvyšují se i ceny dalších drahých kovů, výrazně dražší je například i stříbro, 44 USD za uncii. Cena zlata na promptním trhu vystoupila až nad 1888 USD. Proti konci minulého týdne se zvýšila o více než 2 %. Podobně cena termínového kontraktu na zlato vzrostla až na 1895,30 USD za uncii. Zlato posunulo rekord už třetí den za sebou. Jen za minulý týden přitom cena zaznamenala nejvýraznější růst za dva a půl roku. Technická analýza naznačuje, že cena zlata by se mohla v rámci nynější růstové vlny dostat až nad 1900 USD, než zahájí korekci.

Koruna může být druhým švýcarským frankem

Pokud se dluhová krize v eurozóně zhorší, má česká koruna všechny předpoklady k tomu, aby se stala druhým švýcarským frankem. Tvrdí to alespoň společnost Record Plc, na kterou se na svém webu odvolává agentura Bloomberg. „Růst švýcarského franku už se vyčerpá, proto hledáme další alternativy,“ řekl hlavní investiční manažer Bob Noyen. Record Plc má sídlo v Londýně a spravuje aktiva klientů za 31,4 mld. USD. Švýcarský frank vytrvale zpevňoval několik týdnů, v dalším růstu mu zabránila intervence tamních úřadů. „Trh bude neustále vyhledávat další možnosti. Potenciál z této situace profitovat může mít česká koruna i další tvrdší měny ve střední a východní Evropě,“ dodal Noyen.

Venezuela znárodní odvětví těžby zlata

Venezuela hodlá znárodnit odvětví těžby a zpracování zlata, aby posílila své finanční rezervy. Výnos o znárodnění sektoru vyjde v nejbližších dnech, prohlásil venezuelský prezident Hugo Chávez. Těžba zlata tak bude dalším z celé řady sektorů, které Chávez v posledních letech znárodnil. Venezuela má jednu z největších zásob zlata v Jižní Americe. Podle oficiálních údajů země ročně těží 4,3 tuny zlata.

Vysoké ceny potravin ohrožují nejchudší

Vysoké ceny potravin ohrožují nejchudší lidi v rozvojovém světě, uvedla Světová banka. Potraviny podle ní v červenci byly výrazně dražší než před rokem, a to o 33 %.

Ekonomika i inflace EU a EMU zpomalují

Růst ekonomiky EU i EMU ve 2. čtvrtletí prudce zpomalil. HDP ve srovnání s předchozím čtvrtletím stoupl o 0,2 % po zvýšení o 0,8 % v prvních třech měsících roku. Meziročně pak růst zpomalil na 1,7 % z 2,5 % v období leden až březen. Meziroční růst spotřebitelských cen v EU i EMU v červenci zpomalil. V EU se inflace snížila na

SERVICE-TO-SALES
ve finančních službách

Jak přeměnit zákaznické servisní kontakty v prodejní příležitosti

konference, 21. září 2011, Praha

- Klíčové elementy úspěšné strategie service-to-sales
- Call centra a service-to-sales
- Zavedení service-to-sales na pobočce
- UK masterclass: how to train service staff to sell
- Použití dat pro identifikaci potenciálních prodejních příležitostí

SmithNovak
www.smithnovak.com



luprácii v podobě partnerství na letošní květnové konferenci serveru Měsíc.cz s názvem Finanční gramotnost v praxi zaměřené na posílení orientace spotřebitelů v každodenním finančním životě.

Stavební spořitelny půjčily o 28 % méně peněz



Stavební spořitelny poskytly od ledna do konce července úvěry za více než 25,5 mld. Kč, což je meziroční pokles o 28 %. Meziročně klesá i zájem o nové smlouvy o stavebním spoření včetně zvýšení cílových částek. Spořitelny uzavřely do konce července zhruba 431 000 nových smluv, zatímco loni za stejné období to bylo přes 484 000 smluv. Počet nově uzavřených smluv vzrostl meziročně pouze ČMSS, ostatním klesl. Pokles cílové částky u nových smluv zaznamenaly všechny spořitelny. Cílová částka činila necelých 118 mld. Kč, zatímco loni to bylo o téměř 36 mld. Kč více.

ČMSS zvýhodňuje sazby překlenovacích úvěrů

ČMSS snižuje úrokové sazby překlenovacích úvěrů. Až do konce září tak mohou klienti v případě překlenovacích úvěrů Topkredit, Topkredit plus a Tophypo využít mimořádně zvýhodněné úrokové sazby. Vyřízení žádosti o uvedené překlenovací úvěry je také až do 30. září zdarma.

Počet nových smluv o stavebním spoření klesl

Klienti stavebních spořitelny uzavřeli v 1. pololetí 185 000 nových smluv o stavebním spoření, což je v meziročním srovnání pokles o zhruba 108 000 smluv. Průměrná cílová částka u smluv stoupla o 2000 Kč na 316 000 Kč, informovalo MF ČR. Celkový počet smluv o stavebním spoření na konci letošního června proti stavu ke konci roku 2010 klesl o 181 000 na 4,66 milionu. Nadále roste podíl smluv uzavřených po 1. lednu 2004, podíl těchto smluv na celkovém počtu smluv vzrostl na 62 %. Za 1. pololetí 2011 byla vyplacena za rok 2010 státní podpora za 10,49 mld. Kč. Celkový počet úvěrů klesl od počátku roku o 12 000 na 981 359 úvěrů. Jejich objem od počátku roku klesl o 430 mil. Kč na 292,9 mld. Kč. Poměr objemu úvěrů a naspořené částky se od 1. čtvrtletí nezměnil a činí 68,8 %.

mBank spouští mezinárodní platební styk

Nově mohou klienti mBank posílat a přijímat zahraniční platby prostřednictvím systému SWIFT. Zahraniční platební styk je možné provádět z běžného účtu mKONTO. Za provedení zahraniční platby přes internetové bankovníctví zaplatí klienti mBank 0,5 % z převáděné částky, nejméně 220 Kč a nejvýše 840 Kč. Za přichodící platbu ze zahraničí si mBank účtuje 49 Kč.

Profi účet pro družstva a společenství vlastníků

Komerční banka rozšiřuje od srpna produktovou nabídku o Profi účet pro bytová družstva a společenství vlastníků jednotek. Zavedení novinky je pokračováním konceptu MojeOdměny a současně reaguje na potřeby dynamického a perspektivního trhu bytových družstev a společenství vlastníků jednotek. Stejně jako u Profi účtu mají klienti možnost sestavit si konto podle vlastních potřeb. Produktová novinka zahrnuje běžný účet s možností čerpat povolený debet, 10 transakcí v ceně balíčku, platební kartu a klientem zvolenou variantu elektronického bankovníctví (telefonní či internetové).

Raiffeisenbank partnerem Prague Golf Masters

Raiffeisenbank se stala hlavním partnerem golfového turnaje nejlepších evropských golfových hráčků, který se pod názvem Raiffeisenbank Prague Golf Masters 2011 uskuteční na počátku září.

KAPITÁLOVÝ TRH

HZL Hypoteční banky putuje poprvé do PF ČSOB

Nová emise HZL Hypoteční banky je poprvé coby investorům určena Penzijním fondům ČSOB Stabilita a Progres. Jde v pořadí o 65. emisi HZL v hodnotě 2,7 mld. Kč s úrokovým výnosem 3,32 %.

AKAT: Z podílových fondů odteklo 3,5 mld. Kč

Majetek, který mají Češi uložený v podílových fondech, klesl v 1. pololetí o 3,5 mld. Kč na 244 mld. Kč. V samotném 2. čtvrtletí se snížil o 2 mld. Kč. Loni majetek ve fondech stoupl o 13 mld. Kč na 247,5 mld. Kč. Hodnota majetku v zahraničních fondech klesla letos o více než 1 mld. na 124 mld. Kč. Majetek v domácích fondech se snížil o 2 mld. na 120 mld. Kč. Mezi pěti největšími zprostředkovateli podílových fondů v ČR patří skupina ČSOB se 74,8 mld. Kč, skupina České spořitelny se 71,2 mld., skupina Komerční banky s 30,6 mld. Kč, skupina ING se 16,1 mld. a UniCredit Group se 13,1 mld. Kč.

Investiční zlato v J&T Bance

J&T BANKA přináší svým klientům možnost investování do fyzického zlata. Standardizované, číslované zlaté slitky o hmotnostech 100 g a 1000 g v nabídce J&T Banky pocházejí z přední světové afinerie Argor-Heraeus. „Fyzické zlato by nemělo chybět v portfoliu každého našeho klienta, který nejen považuje za povinnost uchovávat hodnotu vydělaných peněz pro další generace, ale zároveň i vnímá rizika dnešní doby. Zlato slouží k diverzifikaci majetku našich klientů stejně jako nemovitosti či jiná nefinanční aktiva,“ říká Andrej Zaťko, člen představenstva a ředitel úseku obchodu J&T Banky.

2,9 % z červnových 3,1 % a v eurozóně na 2,5 % z 2,7 % v předchozím měsíci. Ve srovnání s předchozím měsícem spotřebitelské ceny klesaly. V celé unii se snížily o 0,5 % a v eurozóně o 0,6 %.

Zisk VIG vzrostl o 10 %

Rakouská pojišťovací skupina Vienna Insurance Group vykázala v 1. pololetí nárůst zisku před zdaněním o 10,4 % na 282,2 mil. EUR a 10% nárůst čeká společnost i v celém letošním roce. Více než polovinou se na zisku a příjmech z pojištění podílely aktivity mimo Rakousko, tj. v zemích střední a východní Evropy v čele s českým trhem. VIG zaznamenala zejména silný růst na českém trhu životního pojištění, kde jí výběr pojistného vzrostl o 23,3 % na 431,5 mil. EUR. Celkový příjem pojistného českých aktivit VIG stoupl o 12 % na 973,7 mil. EUR.

Skupina KBC

zdvojnásobila zisk

Belgická bankovní a pojišťovací skupina KBC za 2. čtvrtletí zvýšila konsolidovaný čistý zisk na 333 mil. EUR ze 149 mil. EUR před rokem. Banka uvedla, že se ve výsledku odrazily silné příjmy aktivit v Belgii a na trzích v SVE. Za 1. pololetí banka vytvořila čistý zisk 1,15 mld. EUR a proti první polovině minulého roku ho téměř zdvojnásobila. Za 1. čtvrtletí měla zisk 821 mil. EUR. V porovnání s 1. čtvrtletím přetrvával solidní zisk každodenních operací i po změně účetní hodnoty řeckých vládních obligací. Čistý zisk z úroků byl na stabilní úrovni a mírně se zvýšil objem poskytnutých úvěrů díky hypotékám. Mírně klesl příjem z poplatků, likvidita zůstává silná.

Allianz vykázala solidní výsledky

Allianz ve střední a východní Evropě zvýšila příjmy na 2,1 mld. EUR a rostla napříč všemi oblastmi pojištění. Dalším úspěchem je výrazné zvýšení provozního zisku na 144 mil. EUR. V první pololetí se jí také podařilo získat souhlas ke sloučení svých obchodních jednotek v neživotním pojištění na území Ruska.

Spotřebitelská důvěra v USA nejníž za 30 let

Spotřebitelská důvěra ve Spojených státech se začátkem srpna propadla na nejnižší úroveň za více než tři desetiletí kvůli obavám o ekonomiku a nespokojenosti s vládní politikou. Vyplyvá to z předběžných výsledků průzkumu agentury Reuters a Michiganské univerzity. Index důvěry klesl na 54,9 bodu z červencových 63,7 bodu. Dostal se tak nejnižší od května 1980. Analytici očekávali pouze nepatrný pokles na rovných 63 bodů.

Skupina PPF ovládla ruský řetězec Eldorado

Skupina PPF se dohodla na odkoupení zbývajících polovičního podílu v ruském maloobchodním řetězci Eldorado. Poloviční podíl dosud držel ruský obchodní partner PPF Igor Jakovlev, který se ho nechtěl dlouho vzdát. Detaily obchodu nebyly zveřejněny, transakci již schválil ruský antimonopolní úřad. Obchod prý byl uzavřen v pátek. „PPF teď kontroluje celý řetězec Eldorado,“



OPERATIONS 2011

Jak maximalizovat provozní výkonnost a zredukovat náklady v sektoru finančních služeb

konference, 22. září 2011, Praha

SmithNovak
www.smithnovak.com

- Klíčové faktory ovlivňující provozní strategie
- Rozpoznání příležitostí pro dosažení úspor nákladů
- Zlepšení výkonnosti technologické infrastruktury
- Zavedení funkce procurementu založené na nejlepších praktikách
- Případové studie

POJIŠŤOVNY A PENZIJNÍ FONDY

Čistý zisk ČP v pololetí klesl

Čistý zisk České pojišťovny v 1. pololetí podle mezinárodních účetních standardů meziročně klesl o 300 mil. Kč na 2,9 mld. Kč. Na pojistném ČP vybrala 16,7 mld. Kč proti 17,8 mld. Kč před rokem. Na pozitivním výsledku hospodaření se nejvíce projevil stabilní růst v podnikatelském pojištění, zvláště pak v oblasti velkých rizik, kde se daří obnovovat portfolio, a také v zemědělském pojištění.

Čistý zisk Allianz v pololetí klesl o 18 %

Čistý zisk Allianz pojišťovny se v 1. pololetí meziročně snížil o 18 % na 428 mil. Kč. Pojišťovna vybrala za 1. pololetí na pojistném 5,88 mld. Kč, což je téměř o 5 % meziročně více. Předepsané pojistné životního pojištění činilo 2,05 mld. Kč a meziročně vzrostlo o 7,3 %. V neživotním pojištění bylo 3,83 mld. s nárůstem o 3,4 %. Vlastní kapitál Allianz dosáhl 5,39 mld. Kč a celkový počet smluv vzrostl o více než 13 % a překročil hranici 1,5 mil. Počet klientů se meziročně zvýšil o 4 % na 689 000.

Aplikace „Pojišťovna“ má nové funkčnosti

Česká pojišťovna rozšířila možnosti použití své mobilní aplikace „Pojišťovna“ také na oblast cestovního pojištění. Rozšířený modul přináší tři nové důležité funkčnosti, a to právě v souvislosti s pojištěním pro krátkodobé i dlouhodobé cestování: sjednání nového cestovního pojištění, prodloužení dosavadního cestovního pojištění a zobrazení elektronické verze kartičky cestovního pojištění.

Allianz poskytuje odbornou pomoc v nouzi

Počet zásahů domácí asistenční služby Allianz pojišťovny dosáhl loni 2000 a neustále roste. Těch, kteří rychle potřebují instalatéra, záměčníka, pokrývače, ale také deratizéra nebo specialistu na desinsekci, je rok od roku více. Když Allianz tuto službu právě před 10 lety zavedla, využilo ji pouze několik desítek lidí v nouzi. V roce 2007 to bylo asi 300 pojištěných a letos se očekává až desetinásobný počet.

Objem podvodů ČSOB Pojišťovny prudce roste

Jen za prvních šest měsíců letošního roku se pracovníkům ČSOB Pojišťovny, kteří se zabývají odhalováním pojistných podvodů, podařilo uchránit 35 mil. Kč. Objem pojistných podvodů zjištěných v 1. pololetí se již blíží částce za celý loňský rok, která dosáhla 40 mil. Kč.

UNIQA: Počet podvodů klesl, roste jejich hodnota

V 1. pololetí odhalila UNIQA pojišťovna 120 nových sporných pojistných událostí. Nestandardních škod tak meziročně ubylo o více než čtvrtinu, naopak vzrostla jejich hodnota. Celkově šlo o 4 mil. Kč, což představuje meziroční nárůst o 13 %. Celkem bylo v 1. pololetí 2011 šetřeno 317 sporných pojistných událostí v úhrnné prokázané hodnotě 8,4 mil. Kč.

Allianz odhalila podvody za 59 mil. Kč

Během 1. pololetí odhalili detektivové Allianz pojišťovny podvody téměř za 59 mil. Kč, přičemž před rokem zachránili na pojistných plněních částku přesahující 51 mil. Kč. Celkem bylo prošetřeno 712 podvodů, meziroční nárůst počtu prošetřovaných případů byl zhruba pětinný.

LEASING

SG Equipment Finance meziročně roste

Společnost SG Equipment Finance CR potvrdila v 1. pololetí svou přední pozici na českém leasingovém trhu. Financovaná hodnota nově otevřených obchodů k 30. červnu 2011 překročila 2,8 mld. Kč (ve srovnání s 1,9 mld. Kč před rokem). Dynamický růst vykázal v souladu s oživením kamionové dopravy zejména segment financování tahačů a návěsů. V 1. pololetí zvýšila SG Equipment Finance meziročně financovanou hodnotu řádově o 50 % na 1,1 mld. Kč. Tržní podíl SG Equipment Finance v tomto segmentu vzrostl podle údajů ČLFA o 1,5 procentního bodu na 18,6 %.

ČSOB Leasing oznámil výsledky za 1. pololetí

ČSOB Leasing dosáhl za 1. pololetí 2011 čistého zisku 262,8 mil. Kč, kdy se jedná o 42,9 % nárůst oproti stejnému období roku 2010. Objem obchodu narostl o 28,6 % a počet nově uzavřených smluv o 8,5 %. ČSOB Leasing má tak za 1. pololetí 2011 tržní podíl 11,6 %.

JOHN DEERE ve financování s ČSOB Leasing

Společnost ČSOB Leasing se stala partnerem pro financování lesní techniky JOHN DEERE, kterou do ČR dováží společnost MERIMEX. ČSOB Leasing zajistí financování a pojištění strojů pro zákazníky podnikající v lesnictví; jedná se o obor, ve kterém v současné době firma obsluhuje významné klienty.

Sdružení SOLUS spouští Pozitivní registr

Po téměř dvanácti letech fungování negativních registrů SOLUS přichází na trh i pozitivní registr SOLUS, který bude zahrnovat informace o všech současných závazcích klientů a měl by tak sloužit k ještě lepšímu posouzení jejich bonity u vybraných služeb. Jako první jej začali používat zakládající členové sdružení, Cetelem a Home Credit. Dalších 17 firem zahájilo sběr potřebného souhlasu klientů.

potvrdil mluvčí PPF Milan Tománek. PPF získala první polovinu plus jednu akcii Eldorada výměnou v dubnu roku 2009 za zhruba 300 mil. USD. Už dříve totiž skupina řetězci poskytl úvěr na splacení závazků svým dodavatelům.

V USA končí tři banky

Americké regulační úřady zavřely další tři menší banky. Od začátku roku už jich tak podle FDIC muselo v USA skončit 68. Tempo krachů bank se ale proti předchozím letům postupně snižuje a úřady očekávají, že za celý rok jich skončí méně než loni, kdy jich bylo 158. FDIC oznámila, že končí Lydian Private Bank z Palm Beach na Floridě a First Southern National Bank z Georgie.

Fed slíbil držet nízké úroky nejméně dva roky



Fed bude držet své úrokové sazby na rekordně nízké úrovni kvůli slabé ekonomice ještě minimálně dva roky. Fed uvedl, že ekonomický

růst v USA je nyní značně slabší, než se čekalo, což bude v dohledné budoucnosti omezovat inflaci. Fed drží od prosince 2008 základní úrokovou sazbu na rekordním minimu 0–0,25 %. Z deseti členů výboru proti tomuto stanovisku hlasovali tři, kteří nesouhlasili se změnou dosavadního obecného určení doby udržování nízkých sazeb "delší období" na konkrétní datum.

Zákaz short-sellingu

Francie, Itálie, Španělsko a Belgie s okamžitou platností zakázaly spekulace na pokles cen akcií vybraných bank a pojišťoven. Tzv. short-selling umožňuje profitovat z poklesu kurzů a podle některých názorů je i hlavní příčinou abnormálního kolísání burz. Podle regulátorů je cílem opatření obnovit důvěru na finančních trzích. K podobnému kroku několik zemí šlo už v roce 2008.

Zisk Commerzbank klesl

Německé bance Commerzbank prudce klesl ve 2. čtvrtletí čistý zisk na 53 mil. EUR z loňských srovnatelných 361 mil. EUR. Důvodem jsou odpisy řeckých obligací. Obchodování s cennými papíry a finanční služby pro středně velké firmy naopak díky silné ekonomice vykázaly zlepšení.

POZVÁNKA

Pozvánka na závod v orientačním běhu nebo chůzi



Sdružení organizátorů bankovních sportovních akcí (SOBSA) zve všechny členy BANKOVNICTVÍ i s rodinami na Českomoravskou výsočinu, kde se koná již XXIX. ročník tradičního závodu

VOTICKÁ CESTA s Raiffeisenbank.

Akce se koná ve dnech 1.–2. října 2011.

Tratě jsou připraveny pro úplné začátečníky včetně rodin s dětmi i pro pokročilé a zdatnější sportovce.

Uzávěrka přihlášek je v pátek 16. září 2011.

Bližší informace najdete na www.sobsa.cz