

KOMENTÁŘ

Týden centrálních bank

Uplynulý týden můžeme směle nazvat **týdnem centrálních bank** – tedy alespoň pokud jde o střední Evropu.

Jako první zahájilo snižování úrokových sazeb **Maďarsko**. Maďarská centrální banka snížila sazby o půl procentního bodu z 8,25 % na 7,75 %. Maďarská inflace je na uzdě a hospodářský růst asi letos nebude tak silný jako loni. Centrální bankéři si tedy mohou dovolit ekonomice pomoci nižšími úroky. Letos bylo snižení úrokových sazeb již třetí v řadě.

V **Polsku** pokračovala štafeta ve středu poklesem sazeb o půl procentního bodu z 6,50 % na 6 %. Byl to první pokles sazeb od poloviny roku 2003. I v tomto případě pro nižší úroky hovoří mírná inflace a riziko slábnutí hospodářského růstu.

Na **Slovensku** se sice o uvolnění měnové politiky formou snížení oficiálních úrokových sazeb prozatím nehovoří, ovšem slovenská centrální banka dlouhodobě také fakticky tlačí tržní úrokové sazby k poklesu tím, že ponechává v ekonomice velké množství likvidity, což má obdobný efekt.

A konečně ve čtvrtek sérii završila **Česká národní banka**, když snížila úrokové sazby o čtvrt procentního bodu z 2,25 % na 2,0 %. ČNB tak drží nejnižší úrokové sazby na úrovni eurozóny. Krok to byl očekávaný, pro snížení úrokových sazeb hovořilo dlouhodobě několik faktorů. Zprvce inflační tlaky zůstávají pod pokličkou, inflace se vyvíjí velmi příznivě. Z druhé nízké úrokové sazby nemají žádný dramatický dopad do nárůstu spotřebních úvěrů a následně rostoucí spotřeby obyvatel. Většina úvěrů totiž směřuje do financování bydlení a nikoli soukromé spotřeby. Zatřetí dlouhodobě posilující koruna sama o sobě zpřísňuje měnové podmínky zejména pro vývozce orientované podniky. Snižování úrokových sazeb proto v podstatě tyto spontánně se utahující měnové podmínky kompenzuje. A konečně finanční trhy se snížením úrokových sazeb již počítaly. Jinými

slovy, nižší oficiální úrokové sazby vlastně jen „legalizují“ či „potvrzují“ očekávání.

Z plošného snižování úrokových sazeb ve střední Evropě můžeme vyvodit zajímavé závěry. Zprvce podstatně se snížil rozdíl mezi úrokovými sazbami (tzv. úrokový diferenciál) nových členských zemí EU a eurozónou – v ČR dokonce na nulu. To povede k tomu, že polský zlotý, maďarský forint, česká a slovenská koruna se stanou méně atraktivní svým úročením ve srovnání s eurem či dolarem. Budou proto lákat méně spekulativního zahraničního kapitálu. A menší podíl spekulativního kapitálu dlouhodobě znamená menší rozkolísanost těchto měn. Nejlépe na tom s kolísavostí byla a je česká koruna, která sice také podléhá náladovým pohybům spekulativního kapitálu, ale nejméně ze srovnatelných měn díky nejmenšímu úrokovému diferenciálu. Vlna uvolňování měnové politiky ve střední Evropě tedy z dlouhodobého pohledu vede ke stabilizaci devizových kurzů.

Druhý důležitý závěr zní, že ČR, SR, Polsko a Maďarsko ještě nejsou ani zdaleka připraveny na přijetí eura a jakékoli snahy o jeho urychlené přijetí jsou mírně řečeno nezodpovědné. V eurozóně se momentálně diskutuje o tom, kdy Evropská centrální banka přistoupí k prvnímu zvýšení úrokových sazeb. V nových zemích EU se naopak úrokové sazby plošně snižují. Obě oblasti se tedy nacházejí ve zcela jiné fázi hospodářského cyklu. Pokud by středoevropské země nyní přijaly euro a podřídily se politice ECB, byla by na ně aplikována politika, která by zřejmě vedla k poškození jejich ekonomik. Čím více času dáme naší ekonomice, aby se sblížila s ekonomickým cyklem v eurozóně a čím později přijmeme euro, tím na tom bude naše ekonomika víc profitovat.

Markéta Šichtařová,

hlavní ekonomka Next Finance



GRAF TÝDNE

Češi se zlevnění poplatků u bank zatím asi nedočkají

Češi se zlevnění bankovních poplatků, které patří k nejvyšším v EU, v dohledné době zřejmě nedočkají. Lidé se však po zdražování ze začátku roku dalšího zvyšování cen patrně obávat nemusejí. Zástupci bank potvrdili, že změnu bankovních poplatků v nejbližší době nechystají. Stejný názor mají i ekonomičtí experti.

BANKOVNÍ POPLATKY orientační ceny, jednotlivé nabídky se mohou mírně lišit v nabízených službách		
ČESKÁ SPOŘITELNA	poplatek za vedení běžného účtu	výběr z bankomatu vlastního/cizího
ČSOB	45 Kč	4 / 20 Kč
KB	50 Kč	5 / 25 Kč
eBanka	59 Kč	6 / 36 Kč
GE MONEY Bank	zdarma*	6,90 / 6,90 Kč
	zdarma**	9 / 25 Kč

* pouze pro klienty s pravidelným příjmem více než 15.000 Kč, v případě nižšího příjmu si banka účtuje 51 Kč
** pouze pro klienty s vyšším zůstatkem než 40.000 Kč, v případě nižšího zůstatku 35 Kč

Ve snížení poplatků brání podle analytičky Markéty Šichtařové z Next Finance nízké úroky a malý český trh s velkým množstvím bank. "Konkurenční boj se u našich bank vede hlavně prostřednictvím úrokových sazeb a nikoli prostřednictvím bankovních poplatků. A tak banky vytvářejí zisky daleko více z poplatků než z úrokových marží v porovnání s běžným stavem v eurozóně," vysvětlila. V několika dalších měsících zůstanou podle ní poplatky zhruba na současné úrovni. Mluví ČSOB Milan Tománek se domnívá, že zlevnění poplatků může přijít ve chvíli, kdy klienti začnou využívat produktů s vyšší přidanou hodnotou. "Tento trend bude navázán na vývoj ekonomiky a tedy bohatství obyvatel," dodal. ČSOB si nyní za správu nejběžnějšího osobního účtu účtuje 50 Kč měsíčně. V ceně je zahrnuta správa účtu, ovládání přes mobilní telefon i přes internet a

(Pokračování na stránce 2)

Společnost LEGENDOR spol. s r.o. Vás zve na semináře:

ŘÍZENÍ ÚVĚROVÝCH RIZIK V RETAILOVÉM BANKOVNICTVÍ, 14. a 15. dubna 2005

Lektor Ing. Milan Hrádický ze společnosti Expertum položí důraz zejména na plánování spotřebitelských produktů, získávání nových klientů, credit scoring nových i stávajících klientů, řízení portfolia úvěrů, řízení strategie, monitoring credit scoringu a vymáhání pohledávek.

SUPERVIZE ŘÍZENÍ OPERAČNÍHO RIZIKA V BANKÁCH ČR, 19. dubna 2005

Lektoři České národní banky Ing. Věra Mazánková a Ing. Martin Fleischmann seznámí účastníky s požadavky centrální banky na kontrolu operačního rizika a s posledními novinkami právně metodického rámce Basel II pro operační riziko.

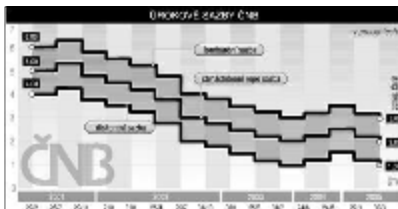


Blíže informace na www.legendor.cz, nebo na tel.: 222 590 162, 271 773 513, 777 683 684, Mgr. Jitka Hauptvogelová, e-mail: hauptvogelova@legendor.cz

EKONOMIKA

ČNB snížila sazby na 2 %

Česká národní banka snížila úrokové sazby o čtvrt procentního bodu. Hlavní repo sazba tak klesla na 2 %. Sazby se tak ocitly na stejné úrovni jako v eurozóně. ČNB naposledy snižovala sazby v lednu.



ČR: nejvíce investic do realit v SVE

Do ČR loni směřovalo 40 % z celkových 3,1 mld. EUR (více než 90 mld. Kč) investic do nemovitostí ve střední a východní Evropě (SVE). O rok dříve region přilákal zhruba 2,2 mld. EUR, meziročně tak investice stouply o 40 %. Na druhém místě skončilo Maďarsko a třetí Polsko. Nejvíce investic směřuje do kancelářských a obchodních ploch.

Stát dá na stavební spoření 15,4 mld. Kč

Stavební spořitelny zažádaly v loňském roce ministerstvo financí o vyplacení rekordní státní podpory stavebního spoření ve výši 15,4 mld. Kč. Předloni stát klientům stavebních spořitelen přispěl částkou 13,2 mld., v letošním roce plánuje na podporu vyplatit 14,8 mld. Kč.

Chyby při hospodaření u MF a PF

Nejvyšší kontrolní úřad zjistil u ministerstva financí (MF) a některých penzijních fondů (PF) nedostatky při hospodaření s penězi ze státního rozpočtu určenými na penzijní připojištění. MF s některými výhradami úřadu nesouhlasí, podle zprávy úřadu například neuplatňovalo v minulých letech vůči PF sankce za pozdní vrácení státních příspěvků, přestože mělo potřebná data ve svém informačním systému k dispozici. MF prý také nezamezilo možnosti vyžadovat státní příspěvky dlouhodobě zpětně, případně i ke smlouvám, které již byly ukončeny.

Zahraniční dluh nad bilionovou hranicí

Zahraniční dluh ČR se loni prohloubil o 118 mld. Kč na 1,013 bil. Kč. Zahraniční investice putující do ČR byly o 825 mld. Kč vyšší než tuzemské investice v zahraničí. Informovala o tom ČNB. Dluh v cizině odpovídá 37 % HDP. Jen za poslední čtvrtletí se zadlužení zvýšilo o 57 mld. Kč.

Zadlužení vzrostlo o 3,2 mld. Kč

Zadlužení českých domácností u bank v únoru vzrostlo o 3,2 mld. Kč na celkových 320,6 mld. Kč. O měsíc dříve se lidé zadlužili méně a půjčili si 2,2 mld. Kč. Vyplývá to ze statistik ČNB.

BANKY

ČBA: Bankovních podvodů přibývá

V poslední době v ČR přibývá bankovních podvodů. Peněžní instituce trápí podle Petra Baráka z České bankovní asociace (ČBA) zejména množící se případy zneužití osobních dokladů a působení falešných obchodních zástupců či falešných zaměstnanců bank. Banky evidují desítky případů, kdy se falešní obchodní zástupci snaží od lidí vylákat údaje o jejich bankovních účtech či kartách. Nejoblíbenější zůstává zneužití dokladů. Do ČR však s rozvojem bankovních služeb dorazily i náročnější podvody. Patří mezi ně takzvaný phishing a skimming, kopírování bankovních karet pomocí zařízení nainstalovaného do bankomatů (*více informací najdete v čísle Bankovníctví č. 4/2005, které vyjde 22. dubna*).

(Pokračování na stránce 3)

(Pokračování ze stránky 1)

bankovní karta. Za výběr z bankomatu ČSOB klienti zaplatí 5 Kč, za výběr z bankomatu jiné banky 25 Kč.

Zlevnění poplatků neočekává ani mluvčí Komerční banky Marie Petrovová. Podle ní se v současnosti sbližují poplatky v zemích eurozóny: *"Přistoupení ČR tedy bude znamenat další sbližování poplatků s ostatními zeměmi EU."*

Komerční banka podobně jako ostatní peněžní ústavy snížila podle mluvčí poplatky v rámci zahraničního platebního styku. Poplatky za vedení účtu a bankovní karty však zůstávají na úrovni ostatních bank. Za vedení běžného účtu klient zaplatí 59 Kč, za výběr z bankomatu KB 6 Kč a za výběr z bankomatu jiné banky 35 Kč.

Podobné ceny si účtuje Česká spořitelna, která jako jedna z mála v posledních několika měsících bankovní poplatky nezdražila. Za vedení běžného účtu lidé u banky zaplatí 45 Kč, za výběr z bankomatu ČS 6 Kč a za výběr z bankomatu jiné banky 20 Kč plus 0,5 % z vybrané částky.

Na první pohled nižší poplatky má eBanka. Zdarma nabízí vedení účtu, nulový poplatek má za přímé bankovníctví a poplatek necelých 7 Kč účtuje za výběr ze všech 2700 českých bankomatů. Těchto výhod se ale klient dočká pouze v případě, že každý měsíc na účet pošle nejméně 15 000 Kč.

Odlíšná situace panuje na bankovním trhu ve většině členských zemí EU. Téměř neuvěřitelná se může Čechům zdát výše bankovních poplatků ve Velké Británii. Pokud banka nějaké poplatky vůbec zavede, má klient vždy dostatek variant účtů vedených zdarma u jiné banky. Britské peněžní ústavy si účtují poplatek většinou jen za náročnější operace, například za převody peněz do ciziny. Ostatní služby jsou zdarma, včetně výběru z bankomatů. Většinu služeb poskytuje zdarma i belgická KBC, která v ČR vlastní ČSOB.

Vyšší bankovní poplatky jsou naopak pravidlem téměř ve všech zemích střední Evropy. Měsíční poplatek za vedení běžného soukromého účtu v polské bance Pekao činí podobně jako v případě dalších bankovních domů osm zlotých, v přepočtu tedy zhruba 56 Kč. V této částce je započítána úhrada za přístup k účtu prostřednictvím internetu či telefonu. Tyto služby většina bank v Polsku nabízí v rámci základních klientských balíčků zdarma, podobně jako v ČR.

Zdroj: ČTK



TOP *finance*

REPORTING
FINANCIAL NEWS
AND MARKET TRENDS
THAT'S ON PAR

BANKY
STAFFERS
SPORTSLEY
HOPPOLECH
PLATINUM
BUDDY
POWERTOWNY
PENDING
FONDY
LEASING
KAPITALIZMY
TEEN
FACTORING
AUBET

SVĚT VYSOKÝCH FINANCÍ TOP FINANCE

společná příloha týdeníku EKONOM a měsíčníku BANKOVNICTVÍ

Reprezentativní přehled výsledků finančního a kapitálového trhu České republiky za rok 2005 vychází 19. 5. 2005 v nákladu 35 000 výtisků. Uzávěrka inzerce: 29. 4. 2005

... nabídněte své služby a produkty široké odborné veřejnosti

Informace a objednávky inzerce:

www.bankovnictvi.ihned.cz

Anna Olléová (finance),
603 196 620, 233 071 736,
anna.olleova@economia.cz

Barbora Salátová (finance),
603 884 665, 233 071 766,
barbora.salatova@economia.cz

Pavel Horský (Bankovníctví),
605 232 389, 233 071 418,
pavel.horsky@economia.cz

Jan Chudoba (automobily),
603 196 688, 233 071 785,
jan.chudoba@economia.cz

Zbyněk Budka (IT/IS),
603 177 798, 233 071 793,
zbynek.budka@economia.cz

Lukáš Zíta (Bankovníctví),
603 239 747, 233 071 781,
lukas.zita@economia.cz

TOP finance



(Pokračování ze stránky 2)

Bawag Bank začne vydávat kreditní karty



Banka Bawag začne v ČR vydávat kreditní karty. Kompletní správu karet pro peněžní ústav zajistí společnost MUZO, podobně jako u většiny českých bank. BAWAG Bank je součástí čtvrté největší finanční skupiny v Rakousku s bilanční sumou 56 mld. EUR. Skupina má přes 1,3 milionu privátních klientů, více než 6000 zaměstnanců a kolem 1800 prodejních míst.

Hypoteční banka s HZL za 1,5 mld. Kč

Hypoteční banka vydala dvacátou emisi hypotečních zástavních listů v objemu 1,5 mld. Kč. Dluhopisy splatné v roce 2008 mají nominální hodnotu 10 000 Kč a jsou pevně úročeny 3,5 % ročně. Dluhopisy je možné zakoupit prostřednictvím společnosti Patria Direct nebo v RM-Systému.

Modré pyramidě loni klesl zisk o 85 %

Stavební spořitelně Modrá pyramida loni klesl čistý zisk o 85 % na 32 mil. Kč. Bilanční suma vzrostla téměř o pětinu na 51,5 mld. Kč. "Do hospodaření se negativně promítly vrácené poplatky a vytvoření rezervy na pokutu od antimonopolního úřadu," vysvětlila mluvčí banky Hana Vaněčková.

ČMZRB loni zvýšila podporu oprav paneláků

Českomoravská záruční a rozvojová banka v loňském roce podpořila opravy panelových domů zárukami a úrokovými dotacemi úvěrů v celkové hodnotě 997 mil. Kč, což bylo v porovnání s rokem 2003 o třetinu více. Zejména družstvům a společenstvím vlastníků banka poskytla 118 záruk za 602 mil. Kč a úrokové dotace za 395 mil. Kč.



Produktové balíčky ČS: již 750 000 klientů

Osobní balíčky České spořitelny, určené ke komplexní správě financí, využívalo v březnu 2005 již přes 750 000 klientů spořitelny. Banka uvedla na trh první balíček v říjnu 2001. ČS nabízí balíčky ve čtyřech verzích - Výhodný program, Komplexní program, program Student+ a účet Senior, připravených podle potřeb jednotlivých skupin drobných klientů.

Raiffeisenbank se dařilo

Loňský rok se pro Raiffeisenbank stal nejúspěšnějším v dosavadní historii působení banky na českém trhu. Banka výrazně zvedla zisk a zaznamenala rekordní výsledek přes 300 mil. Kč. Raiffeisenbank v loňském roce vykazala čistý zisk podle českých účetních standardů v celkové výši 302,1 mil. Kč. Oproti 218,8 mil. Kč v roce 2003 to představuje nárůst o 38 %.

Dobrý projekt? Bonus 2,5 tis. EUR!



ČSOB ke každému úvěru, spolufinancovanému z programu Evropské investiční banky pro podporu malého a středního podnikání, přidá úspěšnému žadateli bonus 75 000 Kč, tedy zhruba 2500 EUR. ČSOB je zatím jedinou domácí bankou, která takový bonus postupuje přímo na své klienty.

SS ČS se zvýhodněními úvěry na opravu domů

Od 1. dubna Stavební spořitelna České spořitelny nově nabízí v rámci Programu oprav bytového fondu PLUS překlenovací úvěry s neměnnou splátkou a pevnou úrokovou sazbou. Při 10% akontaci činí její výše 6,2 % p. a., při akontaci 35 % je sazba 5,2 %. Výše sazby není závislá na době spoření. Program bytového fondu PLUS je určen pro bytová družstva, společenství vlastníků jednotek a jejich členy.

Skanska uvádí na trh vlastní hypotéku

Poté, co bylo na začátku března otevřeno v Praze Centrum financování nemovitostí, které je společným projektem společností Skanska CZ a HVB Bank, přichází Skanska na trh se zcela novým produktem - Hypotékou Skanska. Tento způsob financování budou moci klienti využít u všech bytových projektů společnosti Skanska CZ. I v tomto případě firma navázala na úspěšnou spolupráci s HVB Bank. Pomocí Hypotéky Skanska je možno financovat až 95 % výše kupní ceny. Úroková sazba je snížena o 0,2 % p.a. oproti standardním podmínkám.

U Wüstenrot bez poplatků

Stavební spořitelna Wüstenrot prodloužila poplatkové prázdniny do 30. června. Všichni klienti, kterým bude do tohoto data schválen jakýkoli úvěr, nebudou letos platit úhradu za vedení úvěrového účtu. Od poplatku za uzavření smlouvy je osvobozeno také spoření pro děti a mladé do 26 let KAMARÁD. U Wüstenrot ušetří i mladí lidé do 36 let, kteří se rozhodnou kombinovat úvěr pro mladé rodiny od SFRB s úvěrem PRVNÍ BYT od Wüstenrot - na poplatcích za vedení úvěrového účtu a za expresní vyřízení úvěru i na úrocích.

ZE ZAHRANIČÍ

Maďarsko i Polsko snížily sazby

Maďarská centrální banka snížila 29. března základní úrokovou sazbu o půl procentního bodu na 7,75 %. Upozornila však, že její měnovou politiku stále více ohrožují stoupající náklady na úvěry ve světě a výkyvy na finančních trzích.

Polská centrální banka snížila 30. března základní úrokovou sazbu rovněž o půl p. b. na 6 %. Krok analytici považují za počátek cyklu dalšího uvolňování polské měnové politiky v reakci na klesající inflaci a zpomalující ekonomický růst. Banka snížila úroky poprvé od poloviny roku 2003 a změna byla první od loňského srpna.

Česká HCFCB chce být letos jedničkou v Rusku

Česká společnost Home Credit and Finance Bank (HCFCB), součást skupiny PPF, chce být letos v Rusku jedničkou v poskytování spotřebitelských úvěrů. Cestou k úspěchu by mělo být navýšení regionálních zastoupení z 37 na 54 a rozšíření sítě partnerských obchodů na 20 000.

Třetina firem nedává akcionářům rovná práva

Třetina předních západoevropských akciových společností neposkytuje všem svým akcionářům rovná práva a neuplatňuje zásadu „jedna akcie - jeden hlas“. Tím máří vytvoření jednotného kapitálového trhu, napsal britský list Financial Times s odvoláním na studii belgické firmy Deminor.

Studie objednaná Asociací britských pojišťoven zjistila, že asi stovka firem zastoupených v západoevropském akciovém indexu FTSEurofirst 300 uplatňuje vlastnickou strukturu, která omezuje hlasovací práva. Moc je v těchto firmách, pocházejících většinou z Francie, Švédska a Nizozemska, soustředěna v rukou menšiny velkých akcionářů, kteří kontrolují většinu hlasovacích práv. Nejhorší je z tohoto hlediska Nizozemsko, kde 86 % firem nedává akcionářům právo na rovný nebo vůbec nějaký hlas. Mezi nimi jsou i z českého trhu známé koncerny jako Ahold nebo Unilever.

Ve Švédsku se to týká 75 % firem, mimo jiné Electroluxu, Volva nebo Ericssonu. Ve Francii nerespektují akcionářskou demokracii dvě třetiny ze 42 největších firem. Nejlépe je na tom z hlediska demokracie pro akcionáře Německo, kde zásadu jednoho hlasu uplatňuje 97 % velkých firem. Následují Belgie a Británie.

Prověra nabídek na londýnskou burzu

Britský úřad pro poctivý obchod předal dva návrhy na koupi londýnské akciové burzy LSE komisi pro konkurenci k hloubkové prověře. Tento krok pravděpodobně oddálí případné převzetí LSE o šest měsíců. Rozhodnutí úřadu přichází po dvouměsíční prohlídce plánů firem Deutsche Börse a Euronext na koupi LSE a vytvoření druhého největšího akciového trhu na světě po newyorské burze NYSE.

iea

Banking in Central, Eastern & South Eastern Europe, Prague

25th & 26th May, www.marketforce.eu.com/ceebanking



KAPITÁLOVÝ TRH

Výnosy fondů letos klesly

Výnosy domácích podílových fondů v letošním roce poklesly. Největší výnos měly smíšené fondy, které v průměru vynesly 2 %. Dluhopisové fondy se zhodnotily o 1,5 % a akciové o 1,1 %. Fondy peněžního trhu vykazaly vesměs zhodnocení kolem 0,5 %. Vyplyvá z statistik otevřených podílových fondů Unie investičních společností k 18. březnu.

ŽB Asset Management měl zisk 24,1 mil. Kč

Obchodník s cennými papíry ŽB Asset Management loni hospodařil se ziskem 24,1 mil. Kč, zatímco v předešlých letech měl ztráty. Výnosy z poplatků a provizí firmě meziročně stouply takřka pětinasobně na 115,6 mil. Kč.

Nižší investice do podílových fondů ING

S účinností od 1. dubna snížila společnost ING ČR minimální vstupní investice do podílových fondů. Minimální investice do ING Fondů je možná již od 500 Kč, 500 Sk, 50 EUR, 50 USD a 5000 JPY. „Důvodem pro snížení minimální investice do ING fondů je umožnění klientům čerpat ještě výhodnější podmínky pro pravidelné investování, a to například formou trvalého měsíčního platebního příkazu,“ dodal Libor Vaníček, manažer podílových fondů a retailového bankovníctví ING Bank.

ČS vyplatí zákazníky KTP Quantum

Česká spořitelna zahájila 31. března výplatu náhrad poškozeným zákazníkům společnosti KTP Quantum. Lhůta pro výplatu náhrad potrvá do 20. května 2005. Výplata v celkové výši 288 mil. Kč se týká 14 034 klientů bývalého obchodníka s cennými papíry.

POJIŠŤOVNY A PENZIJNÍ FONDY

Informace na infolinkách s chybami



Informace na infolinkách domácích pojišťovacích ústavů nejsou vždy stoprocentně správné, někdy také bývá problém se do pojišťovny rychle dovolat. Vyplyvá to z testu tzv. telefonní dosažitelnosti a kvality služeb, který uskutečnila společnost Positive u deseti pojišťoven. O výsledcích informoval server Fincentrum.

Stoprocentní telefonní dosažitelnosti nedosáhla žádná z pojišťoven. Úspěšnost 90 % měly Česká pojišťovna, Kooperativa, Aviva a Wüstenrot. Na druhém konci žebříčku se s 50 % umístily Generali pojišťovna a Pojišťovna České spořitelny. Z hlediska kvality telefonátů obstála nejlépe pojišťovna Amcico AIG Life s 84 %, následovaná Generali s 83 %. Nejhuře dopadl Wüstenrot (61 %), Česká pojišťovna měla 64 %.

Společnost Positive telefonní hovory posuzovala komplexně - od úvodního ohlášení, přes užitečnost a množství předaných informací a styl komunikace až k úrovni ukončení hovoru. Potenciální klient se mohl v řadě případů dozvědět chybnou informaci. Průměrná celková kvalita informací podaných pojišťovnami činila v testu 75 %, což ve srovnání s jinými testovanými obory znamená jen průměrnou úroveň.

Komerční pojišťovna loni v zisku

Komerční pojišťovna, která se soustředí na životní pojištění, vytvořila za rok 2004 čistý zisk 60 mil. Kč. O rok dříve hospodařila se ztrátou 110 mil. Kč, v červených číslech byla i v předešlých letech. Stoprocentní vlastníci KP - Komerční banka - chce letos pojišťovnu prodat. Na pojistném loni KP vybrala necelých 3 mld. Kč, což znamenalo 2,7% podíl a deváté místo na domácím trhu.

PF ČP připisuje zhodnocení 3,5 %

Penzijní fond České pojišťovny (PF ČP) připíše svým klientům za loňský rok zhodnocení 3,5 %. Za nadprůměrným zhodnocením prostředků střadatelů stojí kromě rychlého snižování nákladů fondu hlavně rekordní zisk a úspěšné investice na akciových trzích.

LEASING A SPLÁTKOVÝ PRODEJ

"Teď si vystačíte sami"

Nová nabídka dostupného financování s názvem "Teď si vystačíte sami" umožňuje pořídit si jakýkoli model Fabia s nízkou splátkou předem, nízkou měsíční splátkou včetně havarijního a povinného pojištění a s variabilní délkou financování. Akce platí od 25. března 2005 a podílí se na ní společnosti Škoda Auto, ŠkoFIN a Česká pojišťovna.



Zhoršený odhad

Rakouský hrubý domácí produkt se v prvních šesti měsících letošního roku zvýší pomaleji, než se původně předpokládalo. Důvodem bude slabší růst exportu a investic. Oznámila to rakouská centrální banka s tím, že snížila svůj odhad růstu domácí ekonomiky pro první pololetí na rovná 2 % z předchozích 2,2 %.

Generali loni

zvýšila zisk o 30 %

Generali, největší italská pojišťovna, loni zvýšila čistý zisk o 30 % na 1,31 mld. EUR. Ve výsledku se projevil silný růst běžných aktivit pojišťovny.

Počet lidí bez práce v Německu na rekordu



Počet lidí bez práce v Německu se v březnu ocitl na novém rekordu. Podle sezonně přepočtených údajů je bez místa 4,967 milionu Němců; jejich počet se proti únoru zvýšil o dalších 92 000.

Kuba revaluje peso

Kuba bude 9. dubna revalvovat tzv. konvertibilní peso, umělou měnu, která je mimo Kubu bezcenná, o 8 %. Revalvace naváže na nedávné zvýšení hodnoty běžného pesa o 7 %, oznámil prezident Fidel Castro. Kuba tak ukončila paritu konvertibilního pesa k dolaru v poměru 1:1. Sedmiprocentní revalvace kubánského pesa vůči dolaru byla první změnou devizového kurzu měny od prosince 2001, kdy došlo k jeho zmrazení.

ING převezme část čínské Bank of Beijing

Nizozemská skupina ING převezme až 19,9 % čínské Bank of Beijing za zhruba 1,78 mld. jüanů, tedy 166 mil. EUR. Spolu s ING převezme v Bank of Beijing 5% podíl také Světová banka, resp. její divize IFC, a to za 447 mil. jüanů.

Brazílie nebude čerpat další úvěry od MMF

Brazílie neobnoví úvěrovou dohodu s Mezinárodním měnovým fondem, až jí na konci března vyprší dosavadní smlouva o úvěru 41,75 mld. USD. Země je největším dlužníkem fondu.

POZVÁNKA

Česká společnost ekonomická zve na seminář "Nobelova cena za ekonomii 2004", na kterém ve středu 13. dubna 2005 od 17:30 hodin vystoupí Tomáš Holub (ČNB a FSV UK Praha) a Martin Macháček (Ekonomická fakulta, VŠB-TU Ostrava).

Seminář bude moderovat Luboš Komárek. Místo: CERGE-EI, Politických vězňů, místnost č. 7. Seminář bude v českém jazyce. Předpokládáný závěr je v 19:00 hodin.

Jsou zváni nejen členové ČSE, ale i všichni přátelé ekonomie!!!

BANKOVNICTVÍ - PDF SERVIS MĚSÍČNÍKU VYDAVATELSTVÍ ECONOMIA, [www.http://bankovnictvi.ihned.cz](http://bankovnictvi.ihned.cz) Elektronická příloha časopisu Bankovnictví. Vychází jednou týdně. Registrován pod ISSN 1214-9810. Kontakt na redakci: Bankovnictví, Economia, a. s., Dobrovského 25, 170 55 Praha 7, Jana Chuchvalcová, šéfredaktorka, tel.: 233 071 461, fax: 233 072 014, <mailto:jana.chuchvalcova@economia.cz>, Renata Němcová, sekretariát, tel.: 233 071 471, fax: 233 072 015, <mailto:renata.nemcova@economia.cz>, Pavel Horský, manažer inzerce, tel.: 233 071 418, GSM: 605 232 389, <mailto:pavel.horsky@economia.cz>. Technická realizace: Michal Tuháček, vedoucí on-line oddělení DOT, tel.: 233 073 159, <mailto:michal.tuhacek@economia.cz>, Marie Zemanová, redaktorka on-line oddělení DOT, tel.: 233 071 409, <mailto:marie.zemanova@economia.cz>.

PŘIHLÁŠENÍ-ODHLÁŠENÍ PDF SERVISU: e-mail: pdf.bankovnictvi@economia.cz © Všechna práva vyhrazena. Bez předchozího písemného souhlasu vydavatelství Economia, a.s., je zakázána jakákoli další publikace, přetištění nebo distribuce (tištěnou i elektronickou formou) jakéhokoli materiálu nebo části materiálu zveřejněného v tomto PDF servisu. Společnost Economia, a.s., využívá agenturní zpravodajství ČTK, která si vyhražuje veškerá práva. Publikování nebo šíření obsahu ze zdrojů ČTK je výslovně zakázáno bez předchozího písemného souhlasu ze strany ČTK.