

KOMENTÁŘ

Negativní zkušenost jako pozitivní stimul slovenských reforem

Příčin, proč Slovensko nyní postupuje v ekonomických reformách rychleji než Česká republika, je několik.

Je zřejmé, že fiskální problémy obou zemí jsou velmi podobné. V obou případech končí veřejné rozpočty vysokými schodky (odmyslíme-li si jednorázové mimořádné příjmy rozpočtu v podobě privatizačních výnosů), které mají svůj základ v rozsáhlém sociálním systému a v nutnosti krytí nákladů konsolidace bankovního sektoru. Slovensko je ve svých snahách o reformy přece jen rychlejší a mnohem razantnější než ČR. Napomáhá tomu především současná pravicová vláda, která na rozdíl od té předchozí, nemusí přistupovat na kompromisy zejména v sociální oblasti a může se plně soustředit na reformu. Tato vláda může realizovat zásadní změny daňového systému, jako například zavedení rovné daně nebo sjednocení sazeb DPH, a má téměř stoprocentní jistotu, že se jí tyto změny podaří prosadit i v parlamentu. Totéž zřejmě platí i pro připravovanou reformu penzijního systému, která spočívá především v zavedení povinného fondového penzijního pilíře.

Významným důvodem současného reformního úsilí je i historická zkušenost Slovenska. Slovenská republika v minulosti prošla velmi turbulentním obdobím způsobeným neadekvátní hospodářskou politikou a vlastní vinou stála dlouhou dobu, na rozdíl od svých sousedů, stranou evropských integračních tendencí. Slovensko zažilo období (1997-1998), ve kterém vláda byla ochotna půjčovat si peníze na finančním trhu v podstatě za jakoukoliv cenu. Hráči na finančních trzích velmi pečlivě sledovali politiku vlády a trestali ji vysokými požadova-

nými rizikovými premii a znehodnocením slovenské koruny. Zatímco se inflace tehdy pohybovala mezi 6 až 7 %, požadované výnosy státních cenných papírů překračovaly 20 %.



Tato politika tehdy vedla k vytvoření, na tehdejší podmínky, značného a drahého krátkodobého státního dluhu, se kterým se musela následující vláda po roce 1998 velmi pracně vypořádávat.

Myslím si, že tato, dnes již historická, zkušenost může fungovat jako dobrá motivace, proč provádět rozumnou hospodářskou politiku zaměřenou do budoucnosti spíše než jen do současnosti. Minulé zkušenosti navíc dokládají, že odkládáním reformních kroků dřívější vláda stejně nic nezískala,

spíše naopak. Odložení reformu v tomto případě vedlo pouze ke zvýšení jejich budoucího finančního dopadu na obyvatele. Dřívější vyčlenění Slovenska z integračních procesů způsobilo zaostávání v rámci přístupových jednání s Evropskou unií. Toto zpoždění poté fungovalo jako stimul pro urychlení přípravy na vstup do Unie a SR poměrně rychle srazila náskok svých sousedů v jednání s EU.

Myslím si, že příklad Slovenska může sloužit i jako určitá inspirace pro českou fiskální reformu. Slovensko zažilo období vysokých schodků, zastavení reformem a posléze jejich pracného a bolestivého obnovení. Slovenská hospodářská politika je po těchto zkušenostech nyní více orientovaná na budoucnost. Slovenská vláda si například již začala vytvářet rezervy na transformaci penzijního systému, když si odložila stranou 60 mld. SKK z privatizace Sloven-

Chcete dostávat zdarma newsletter časopisu Bankovníctví? Přihlaste se na e-mailové adrese

<mailto:pdf.bankovnictvi@economia.cz>
!!!!

GLOSÝ

ECB sazbami nehne

Lucas Papademos, viceprezident ECB, koncem dubna zdusil naděje na květnové snížení úrokových sazeb Evropskou centrální bankou; podle jeho tvrzení po skončení války v Iráku pominula rizika ohrožující hospodářský růst eurozóny.

ECB trvá na své prognóze hospodářského růstu kolem 1 % pro letošní rok. V první polovině roku by mělo dojít k mírnému růstu. Ekonomická aktivita by měla postupně akcelarovat v souvislosti s tím, jak budou mizet nejistoty. Podle odborníků přesto zůstává otevřená možnost redukce sazeb na červnovém zasedání ECB.

Litva chce zavést euro v roce 2007

Litva chce zavést jednotnou měnu jako jedna z prvních nově přistupujících zemí Evropské unie, a to k 1. lednu 2007, prohlásil šéf centrální banky Reinoldijus Sarkinas. Příslušná jednání s ECB by měla být zahájena ihned po skončení referenda o vstupu do EU.

Litva již nyní splňuje všechna nezbytná kritéria pro zavedení eura. Rozpočtový deficit v roce 2003 dosáhne výhledově 2 % HDP, inflace má být do konce roku stlačena na 2 %. Státní zadlužení činí 26 % HDP a domácí měna litas je již prostřednictvím currency board pevně navázána na euro. Oba zbývající pobaltské státy (Lotyšsko, Estonsko) jsou na tom obdobně dobře, což se ale vzhledem k vysokým rozpočtovým deficitům nedá říci o České republice a Polsku.

Banky vyloučily pomoc pro aerolinie Swiss

Volání o pomoc ztrátových švýcarských aerolinií Swiss International Air Lines zřejmě nebude vyslyšeno. Věřitelské banky UBS a Crédit Suisse vyloučily výjimečnou finanční podporu pro leteckého dopravce. Swiss se snaží pomoc získat kvůli tomu, že situaci v odvětví zhoršily válka v Iráku a šířící se smrtelný virus SARS.

Banka Mizuho zvýšila odhad ztráty

Japonská společnost Mizuho Financial Group, která je podle aktiv největší bankou na světě, zvýšila odhad čisté ztráty za finanční rok, který skončil v březnu, na 2,38 bil. JPY (19,8 mld.

(Pokračování na stránce 2)

Světoví finančníci přijedou opět do Prahy

Setkání významných evropských bankéřů a ekonomů MasterCard Europe Forum bude letos hostit Praha. Hlavními tématy akce, které se od 19. do 20. června v Obecním domě zúčastní na tisíc delegátů, budou globální trendy, dopad ekonomické transformace na zákazníky a rozvoj strategických produktů. Součástí setkání budou i workshopy. Přednášku bude mít i nositel Nobelovy ceny za ekonomii Joseph Stiglitz či odborník na politickou ekonomii Francis Fukuyama.

„Jsme velmi rádi, že je to právě Česká republika, která bude - jako první země střední a východní Evropy - hostitelem letošního fóra. Jde o potvrzení výjimečného postavení naší země v tomto regionu. Praha se tak počátkem léta stane významným místem pro výměnu názorů a zkušeností mnoha obchodníků a finančníků z celé Evropy,“ uvedl Ján Čarný, ředitel společnosti MasterCard Europe pro Českou republiku a Slovensko. MasterCard Forum se koná jednou za dva roky, v minulosti se uskutečnilo například v Mnichově, Cannes či Seville.



LIDÉ

J. Očenášek posílil tým Cap Gemini E&Y

Novým členem týmu konzultantů společnosti Cap Gemini Ernst & Young, zodpovědným především za oblast poradenství v sektoru finančních služeb, se stal Jeffrey Očenášek. Do současných skupiny poradců by měl přinést své znalosti sektoru finančních služeb a především sektoru bankovníctví. Kromě poradenství v oblasti finančního sektoru je odpovědný také za koordinaci a využití know-how celosvětové skupiny.

Do Cap Gemini Ernst & Young přichází Jeffrey Očenášek ze společnosti Central European Capital, kde využíval svých desetiletých zkušeností a působil v oblasti korporátních financí a analytických služeb pro mezinárodní finanční

investory. Mezi jeho další pracovní zkušenosti patří práce na pozici Senior Analytika pro společnost Wood & Company Financial Services v letech 2000–2002 a práce v Erste Bank Sparkassen CR, kde od roku 1998 do roku 2000 zastával pozici vedoucího oddělení cenných papírů v divizi treasury. Dále působil ve společnosti Morgan Stanley Dean Witter v Los Angeles a v New Yorku nebo jako člen představenstva ve společnosti Atlantik FT.

J. Očenášekovi je 33 let a je českoamerického původu. Vystudoval University of California v Los Angeles (B.A.) se zaměřením na mezinárodní finance a bankovníctví.

Prezident trhu Nasdaq přejde k Citigroup

Prezident a místopředseda správní rady americké společnosti Nasdaq Stock Market Richard Ketchum rezignoval na funkci. Ketchum odejde 17. června a nastoupí k bance Global Corporate & Investment Bank, která je součástí banky Citigroup.

Oznámení o rezignaci vrcholového představitelů přichází pouze tři týdny poté, co předseda správní rady Nasdaq Hardwick Simmons oznámil odchod do důchodu. Od tohoto týdne se výkonným ředitelem stane Robert Greifeld a v

pozici předsedy správní rady bez výkonných pravomocí stane Furlong Baldwin.

Richard Ketchum byl ve funkci prezidenta od roku 2000 a za tu dobu se snažil firmu zefektivnit. Místo ve správní radě teď Ketchum uvolní s okamžitou platností. Ketchum se v roce 1991 stal členem Národního sdružení obchodníků s cennými papíry NASD, což je mateřská společnost trhu Nasdaq. Ketchum tehdy nastoupil do funkce viceprezidenta firmy s výkonnými pravomocemi.

EKONOMIKA

Růst HDP oproti loňsku zrychlí

Hospodářský růst ČR by se letos měl ve srovnání s druhým pololetím roku 2002 mírně urychlit. Příznivě na něj budou působit relativně uvolněné měnové podmínky a s nimi související pozvolné oživení investic a čistého vývozu, uvádí zápis z posledního měnového jednání bankovní rady ČNB. Ekonomika loni výkon postupně zpomalovala a v posledním čtvrtletí činil růst HDP pouze 1,5 %. Tlumit bude růst ekonomiky pokračující ochlazení v zahraničí. Rovněž zde by se měla situace v příštím roce zlepšovat, ke zpomalení ale naopak dojde u spotřeby domácností kvůli zvýšení spotřebních daní. Růst HDP letos i příští rok zřejmě zůstane pod hranicí 3 % a míra nezaměstnanosti bude stagnovat kolem 10 %.

Nezaměstnanost v dubnu klesla na 9,6 %

Míra nezaměstnanosti se v dubnu snížila na 9,6 %, když v předchozím měsíci činila 10 %. Zaměstnaní v dubnu hledalo 509 360 lidí, oznámilo dnes ministerstvo práce a sociálních věcí.

Spotřebitelské ceny meziročně klesly

Ceny zboží a služeb byly v ČR v dubnu meziročně o 0,1 % nižší, oznámil dnes Český statistický úřad. Pokles cen tak zpomalil z 0,4 % v prvních třech měsících letošního roku a o desetinu bodu zaostal za průměrným očekáváním ekonomů. Proti březnu ceny o 0,2 % vzrostly.

(Pokračování ze stránky 1)

USD) z předchozí prognózy 1,95 bil. JPY. Firma by tak vykázala nejvyšší ztrátu v japonské podnikové historii.

SL na italském trhu životního pojištění

Švýcarská životní pojišťovna Swiss Life (SL) hodlá vstoupit na italský trh životního pojištění. Swiss Life se snaží vytvořit společný podnik s italskými pojišťovnami Fondiaria-SAI a Milano Assicurazioni. Fondiaria má s 15 % ve Swiss Life mezi jejími akcionáři největší podíl. Obě strany hledají cesty, jak alianci zesílit. Partneri chtějí ve společném podniku využít kombinace aktivit v životním pojištění firmy Fondiaria a zkušeností Swiss Life v distribuci jejího životního pojištění. Společný podnik založí počátkem roku 2004. Ztrátová Swiss Life se stahuje z trhů ve Švýcarsku, Francii, Německu a státech Beneluxu poté, co vykázala rekordní ztrátu. Způsobily ji ambiciózní plán expanze a riskantní investiční politika. SL je největší pojišťovna ve Švýcarsku.

Norské úrokové sazby na pětiletém minimu

Centrální banka Norska snížila úrokové sazby na pětileté minimum. Klíčová depozitní sazba klesla na rovných 5 % z 5,5 %, což má pomoci norské ekonomice v růstu. Od začátku loňského prosince jde o čtvrté snížení norských sazeb za sebou. Jednodenní sazbu banka snížila na 7 % ze 7,5 %.

Čínská ekonomika roste

Čínská ekonomika vzrostla v 1. čtvrtletí letošního roku o více než 9 %, což je nerychlější čtvrtletní expanze za posledních šest let. Růst signalizuje posun v čínské ekonomice, ve které začali být motorem spotřebitelé. Po většinu předchozích pěti let tuto roli hrály vládní výdaje. Čínský hospodářský výsledek kontrastuje s výsledky USA a Evropy.

Americká centrální banka nedávno uvedla, že průmyslová výroba USA v měsíci březnu klesla nejrychlejším tempem v letošním roce. Šest předních německých prognostických ústavů ve své šestiměsíční prognóze odhaduje hospodářský růst v letošním roce na pouhých 0,5 %. Mnohem důležitější než samotné číslo, které může být zkresleno různými vlivy, je rostoucí pocit, že se zlepšila kvalita hospodářského růstu. Přes panující deflaci vláda podpořila růst fiskálními výdaji,

(Pokračování na stránce 3)

<mailto:info@controlling.cz>

<http://www.controllig.cz>

<http://www.controllig.cz>

Speciální seminář Praha, 20.5.2003

Value Based Management v bankovníctví

- Event Based Value Management
- Customer Value Management
- Přechod na IAS a Basel II jako strategický projekt
- IT podmínky přechodu na IAS a Basel II

Přednášející: Clive Wykes a Marcus Peeraer

Partneři:

Bankovníctví

Teradata

Controller-Institut, Contrast Consulting Praha spol. s r.o., Mařákova 8/302, 160 00 Praha 6,
Tel.: 224 314 410, 224 315 009, Fax: 224 313 596, info@controlling.cz, www.controlling.cz

Controller-Institut
Controlling & Finance



BANKY

Peníze na termínovaných vkladech klesají

Meziroční růst objemu korunových i devizových vkladů v tuzemských bankách zpomalil v březnu na 2,9 % proti únorovému tempu 4,3 %. Klienti měli v bankách uloženo celkem 1336,3 mld. Kč., což je o 24,4 mld. Kč. méně než ke konci února. Roste přitom především podíl vkladů mimo termínované účty. Podnikatelské subjekty i domácnosti totiž přesouvají peníze z termínovaných vkladů. Objem termínovaných korunových vkladů klesl proti konci února o 12,1 mld. Kč. Objem netermínovaných vkladů v korunách se snížil o 9,5 mld. Kč. Objem devizových vkladů klesl o 2,8 mld. Kč. Lidé hledají jiné možnosti zhodnocení peněz jako stavební spoření, penzijní připojištění, kapitálové životní pojištění a investice do fondů. V cizích měnách měli klienti v bankách uloženo 141,5 mld. Kč, na netermínovaných korunových vkladech 477,7 mld. Kč a na termínovaných korunových vkladech 717,1 mld. Kč.

ČNB doručila soudu návrh na likvidaci UB

Česká národní banka doručila 9. května Krajskému soudu v Ostravě návrh na likvidaci Union banky (UB). Jako likvidátora ČNB navrhuje pražskou společnost Value Edit. Likvidace znamená, že společnost je zrušena a vstupuje do likvidace. Po nějaké době je vymazána z obchodního rejstříku.

FPV si na výplatu klientů UB půjčí 3 mld. Kč

Fond pojištění vkladů (FPV) si na vyplacení 12,5 mld. Kč. klientům zkrachovalé Union banky půjčí 3 mld. Kč od Komerční banky, České spořitelny a ČSOB. Smlouva o syndikovaném úvěru má být podepsána v polovině května. Fond vypsál na získání úvěru výběrové řízení a obdržel nabídky od pěti peněžních ústavů. Úrok by se měl pohybovat mírně nad sazbou cenných papírů, které vydává stát.

GECEB začala oslovovat klienty UB

GE Capital Bank (GECEB) už začala rozesílat informační dopisy, ve kterých se klienti Union banky dozvědí podrobnosti o výplatách pojištěných vkladů a také výši vyplácené částky. Nejvhodnějšími dny pro výplatu klientů zkrachovalé UB budou soboty počínaje 17. květnem, kdy bude GECEB nabízet hotovostní i bezhotovostní výplaty na 78 obchodních místech. V pracovních dnech budou moci klienti UB vybrat peníze pouze bezhotovostně na vyznačených přepážkách v dalších 110 pobočkách GECEB. Podrobnosti mohou klienti UB získat také telefonem 855 555 557.

ČMZBR poskytuje úvěry zaplaveným firmám

Od pátku 2. května začala Českomoravská záruční a rozvojová banka (ČMZRB) poskytovat malým firmám, které poškodily loňské povodně, zvýhodněné úvěry. Firmy tak mohou podle vrchního ředitele banky Lubomíra Rajdla v rámci programu Rekonstrukce získat až deset milionů korun s dvouprocentní úrokovou sazbou. Splatnost úvěru bude šestiletá.

ČSOB: Emise domácích dluhopisů pro ČEZ

Energetická společnost ČEZ podepsala s Československou obchodní bankou (ČSOB) smlouvu pro přípravu emise tuzemských dluhopisů. ČSOB uspěla ve výběrovém řízení na zřízení dluhopisového programu ČEZ za 30 mld. Kč a v jeho rámci vydá novou pětiletou emisi v předpokládaném objemu 3 mld. Kč. Novou emisi ČEZ nahradí pátou emisi tuzemských dluhopisů vydaných roce 1996 na 12 let, kterou svolal v červnu 2003 z trhu. Roční úroková sazba této emise převyšuje 11 % a ČEZ je schopen nyní získat zdroje levněji, pokud by je potřeboval.

ČS: Výpočet splátek po telefonu

Česká spořitelna (ČS) snížila k 2. květnu úrokové sazby z úvěrů pro obyvatelstvo, a to až o 100 bodů. Minimální úrokové sazby úvěrů se tak dostanou pod 9 %. ČS rovněž zavádí novou, bezplatnou službu po telefonu. Telefonní bankéři na informační lince 800 207 207 na požádání okamžitě vypočítají výši předpokládané měsíční splátky úvěru.

ABN Amro loni stoupl zisk trojnásobně

Pražská pobočka nizozemské banky ABN Amro loni vykázala zisk 605 mil. Kč, zatímco o rok dříve její profit činil 174 mil. Kč. Výsledek je nejvyšší od vstupu nizozemské banky na zdejší trh v roce 1993. Banka je v ČR aktivní především v poskytování služeb na peněžním a devizovém trhu a trhu s dluhopisy a deriváty. Úspěšný byl loňský rok rovněž v oblasti korporátního financování. Celková aktiva banky dosáhla ke konci roku 36,4 mld. Kč, což je asi o 10 mld. Kč méně než před rokem. Banka tak podle výše bilanční sumy patří mezi deset největších na českém trhu, podle zisku jí patří sedmé místo. Zisk na zaměstnance vzrostl téměř čtyřnásobně na 4,65 mil. Kč. ABN Amro se v ČR zaměřuje na střední a velké podniky a instituce.

(Pokračování ze stránky 2)

které prohloubily rozpočtový deficit. Nyní se ale začínají objevovat známky toho, že se domácí poptávka stává čím dál tím více samonosnou a méně ovlivňovanou státem.

Horší vyhlídky pro Asii

Světová banka snížila svoji předpověď hospodářského růstu pro východní Asii na letošní rok (s výjimkou Japonska) z původních 5,5 % na 5 %. Uvedla však, že prognóza obsahuje větší míru nejistoty než obvykle z důvodu možných dopadů syndromu SARS. Kromě hospodářských následků SARS je východní Asie postižena celosvětovým propadem v odvětví elektroniky a všeobecným zpomalením světové ekonomiky, uvádí banka.

Unicredito má zájem o maďarskou Postabank

Italská banka UniCredito (UCI) zvažuje nabídku na koupi maďarské Postabank, pokud bude vyřešen soudní spor proti maďarské bance. Podle ředitele operací pro východní Evropu Roberta Nicastra banka stále monitoruje situaci Postabank a možný prodej části jmění zahraničního investora. Zatím ale není jisté, zda investoři budou chtít prodat banku tak jak je, nebo očistěnou od problému, který vyvolal soudní spor. Ten je spojen s rezervami na úvěry, jež banka za speciálních podmínek poskytovala důležitým osobám včetně představitelů vlády.



UCI vstoupila na bankovní trh bývalých komunistických zemí v roce 1999 koupí polské Pekao. V současnosti působí na Slovensku, v Bulharsku a Chorvatsku. V ČR ovládá Živnostenskou banku

Meinl Bank vstoupí do Banky Slovakia

Zástupci rakouské finanční skupiny Meinl Bank a slovenského Fondu národního majetku podepsali smlouvu o prodeji 60,07% podílu fondu v Bance Slovakia (BS). Meinl Bank získala kontrolní balík v nejmenším slovenském peněžním ústavu za 360 mil. Sk. Podíl v BS má také Slovenská poisťovňa (26,4 % akcií), Slovenská sporiteľňa (6,6 %) a město Banská Bystrica (6,9 %). Banka Slovakia loni hospodařila s čistým ziskem 14,8 mil. Sk, což je zhruba o 13 mil. Sk méně než v předchozím roce. Bilanční suma loni klesla o zhruba 10 % na 4,34 mld. Sk.

Visa a MasterCard urovnají spor o karty

Finanční asociace Visa a MasterCard urovnají hromadnou žalobu maloobchodních prodejců v USA na poplatky za debetní karty zaplacením celkem 3 mld. USD. Mimosoudní dohodou se tak urovná spor, který trval sedm let. Žaloba obviňovala Visa a MasterCard z toho, že vysoké poplatky za nákupy jejich debetními kartami obchodníkům výrazně zvyšují náklady a omezují konkurenci. Kromě platby maloobchodníkům zahrnuje dohoda i snížení poplatků za nákupy na karty v celkové sumě jedné miliardy dolarů. Výsledek kauzy může mít dramatický dopad na to, jak budou spotřebitelé napříště hrát běžné výdaje. Spor posílí pozici maloobchodníků a oslabí banky a emitenty platebních karet.

(BA, MS, PE, RED, ČTK)

Na stránkách měsíčníku Bankovníctví č. 5/2003, které vychází 22. května, najdete:

**HYPOTÉKY SE PRO BANKY STALY KLÍČOVÝM PRODUKTEM
VEŘEJNÁ PODPORA BANKOVNICTVÍ V RÁMCI EU
SVĚT SPĚJE K JEDNOTNÝM ÚČETNÍM STANDARDŮM**

Časopis si můžete předplatit na tel.: 800 11 00 22,
na adrese <mailto:predplatne@economia.cz>
nebo <http://www.economia.cz/info/ba/>

ČR V EVROPĚ

ČNB se stane členem ESBC

Česká národní banka se souběžně se vstupem země do EU stane členem Evropského systému centrálních bank (ESBC). Hlavním úkolem systému, který řídí Evropská centrální banka (ECB), je zachování cenové stability a podpora ekonomické politiky unie.

Zatím má česká centrální banka v ESBC status pozorovatele. Může sledovat jednání Generální rady ECB a dvanácti výborů ESBC. Podle smlouvy o přistoupení ČR k Evropské unii smí ČNB vysílat pozorovatele ještě do orgánů Rady Evropy a do Evropské komise.

Češi budou moci více využívat služeb finančních společností z EU

Po vstupu do Evropské unie získají Češi jednodušší a rychlejší přístup ke službám a produktům finančních společností z EU. Většina harmonizačních zákonů totiž počítá s principem tzv. jednotné licence, která umožní přístup zahraničních firem na český trh za stejných podmínek jako v EU. Stejně tak české finanční společnosti budou moci působit na společném trhu.

Vstup do EU také podle expertů zvýší požadavky na kvalitu a pestrost nabízených služeb. Banky se kromě produktové sféry budou muset více zaměřit rovněž na poskytování poradenství a dalších doprovodných služeb. V této oblasti lze velký rozvoj po vstupu do Unie čekat především u investičního rozhodování či hypotečního bankovníctví.

EBRD kritizovala Střední Asii

Šéf Evropské banky pro obnovu a rozvoj (EBRD) zdůraznil na zasedání v uzbeckém Taškentu trvající zájem své instituce o oblast Střední Asie. Tvrdí, že v regionu přetrvává řada povážlivých problémů, z nichž největší je nesvoboda a špatné investiční klima. Zřejmě nejhorší je situace v Uzbekistánu. Země Střední Asie byly na setkání guvernérů EBRD kritizovány i za špatnou regionální spolupráci.

EBRD má od svého založení v roce 1991 pomáhat v přechodu na tržní ekonomiku 27 zemím bývalého sovětského bloku, včetně České republiky. Má však mandát pracovat jen v zemích, fungujících na principech svobody politické soutěže, lidských práv a tržní ekonomiky.

Z HISTORIE

Pamětní deska prvnímu guvernérovi

Odhalením pamětní desky si v Novém Rychnově na Pelhřimovsku připomněli 130. výročí narození zdejšího nejslavnějšího rodáka Viléma Pospíšila, prvního guvernéra Národní banky československé. Deska, kterou zhotovil akademický sochař Josef Kríž, je umístěna na budově radnice.

LEASING

Nárůst zájmu o spotřebitelské úvěry a splátkový prodej stále trvá

Největší firmy poskytující spotřebitelské úvěry a prodej zboží na splátky zaznamenaly v prvním čtvrtletí meziroční zvýšení počtu uzavřených smluv. I letos pokračuje růst zájmu o neúčelové půjčky, mezi nejvíce poptávané zboží stále patří audio a video technika, pračky a ledničky.

Počet uzavřených smluv Home Credit vzrostl meziročně o 7 %. Počet klientů, kteří si v prvním čtvrtletí sjednali revolvingový úvěr, stoupl o více než 40 %. CCS Triangl zaznamenal v prv-

ních třech měsících nárůst počtu uzavřených smluv o 24 %. Jejich hodnota stoupla proti stejnému období roku 2002 o 8,5 %. Objem produkce Cetelem ČR se v prvním čtvrtletí tohoto roku vyvíjel obdobně jako loni. Objem spotřebitelských úvěrů poskytnutých členskými firmami Asociace leasingových společností ČR vzrostl v roce 2002 ze 14,2 mld. na 15 mld. Kč a objem prodeje na splátky z 1,9 mld. na 2,3 mld. Kč.

(ČTK, BA, PE, RED)

INFOSERVIS HN ZDARMA!!!

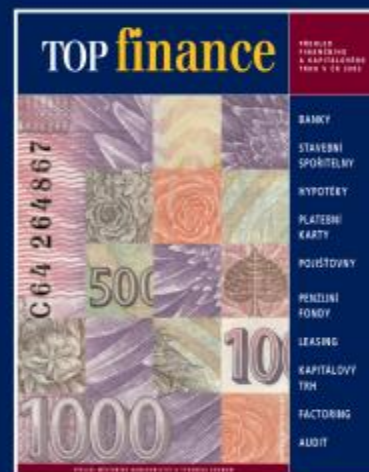
Chcete vědět, o čem piší Hospodářské noviny, dříve než je budete mít v ruce? Každou noc vám zašleme ZDARMA na váš e-mail přehledný INFOSERVIS

s nejzajímavějšími tématy aktuálního vydání.

Několik hodin před tím, než se noviny objeví na stáncích, už budete vědět, proč se vyplatí číst HOSPODÁŘSKÉ NOVINY.

NAPIŠTE SI O NĚJ!!!

Mailto:infoservis.hn@economia.cz



TOP FINANCE:

reprezentativní přehled výsledků finančního a kapitálového trhu České republiky

Vychází 22. května 2003

VÍCE INFORMACÍ PODAJÍ:

Anna Olléová

tel.: 233 071 781, GSM: 603 196 620,
e-mail: anna.olleova@economia.cz

Iva Cucová

tel.: 233 071 736, GSM: 603 196 619,
e-mail: iva.cucova@economia.cz

WORKSHOP



BANKOVNÍ INSTITUT
VYSOKÁ ŠKOLA

pořádá již 5. workshop manažerů, vedoucích a významných pracovníků bank, finančních institucí, ústředních orgánů a podnikatelské sféry, kteří zabezpečují rozvoj lidských zdrojů a vzdělávání pro pracovníky daných společností. Téma workshopu:

„VZDĚLÁVÁNÍ, JEHO SOUČASNOST A BUDOUCNOST V BANKOVNÍCH, FINANČNÍCH A OBCHODNÍCH SLUŽBÁCH“

Workshop se koná pod záštitou strategického partnera BIVŠ, společnosti COGNOS AG Hamburk. Jednání se uskuteční 5. a 6. června 2003, zahájení je ve 13.00 hodin v konferenčním prostorách hotelu „U VĚŽE“ v obci Nupaky – okres Praha východ.

INFORMACE

Informace na míru a iHNed

Žijeme v době informačních technologií a většina z nás se shodne na tom, že informace v současné době stojí na prvním místě. Na trhu vítězí ten, kdo má správnou informaci, ve správnou dobu a na správném místě.

K dispozici má hledač informací denní tisk, měsíčníky, televizi, rádio a v neposlední řadě internet. Informačních zdrojů je takové množství, že se občas člověk cítí informacími až zaslepen.

Jak z nepřehledného množství informací vybrat právě ty, které potřebujeme? Cena tištěných periodik navíc každým rokem roste, nemluvě o vysokých poplatcích za internetové připojení. Vyhledávání stojí čas a peníze, které lze využít efektivnějším způsobem.

Právě na tyto problémy uživatele informací se zaměřila společnost Economia OnLine (provozovatel ekonomického zpravodajského serveru www.iHNed.cz), když na jaře tohoto roku představila novou službu: **Tematické zpravodajské servery**.

Tematické zpravodajské servery jsou vlastně e-mailové noviny, které uživatel obdrží každé ráno prostřednictvím elektronické pošty. Jsou určeny pro ty, kteří chtějí být pravidelně a pohodlně informováni o tom, co je zajímavé či co potřebují ke své práci. Obsah novin si uživatel může vybrat z více než 50ti témat. Tematický zpravodajský servis nabízí zaslání vytyříděných aktualit nejen z klasických zpravodajských oblastí (informace z domova, zahraniční, ekonomiky, kultury či sportu), ale též zpravodajství z více specifikované oblasti či oboru. Čtenáře časopisu Bankovníctví bude určitě zajímat

téma: Makroekonomika, Podniky a trhy, Peněžnictví, Bankovníctví, EPS, Světová ekonomika (obecně, světové trhy), mezinárodní finance (mimo jiné MMF, Světová banka), Burza cenných papírů, Burza komoditní, Burza finanční, Finance – státní, veřejné, rozpočty, Finance – úvěry, hypotéky, spoření, leasing či Evropská unie (integrace, instituce Evropské unie). Informačním zdrojem emailových novin poté bude nejen měsíčník Bankovníctví, ale též Hospodářské noviny, časopis Ekonom a Marketing&Media a další odborné tituly vydavatelství Economia (Právní rádce, Odpady, Moderní obec, Stavitel, Logistika, Technik).

Nová služba navazuje na tři další servery, které společnost Economia OnLine spustila v tomto roce. Jedná se o Podnikový zpravodajský servis (monitoring aktuálního dění ve vybrané firmě), Regionální zpravodajský servis (monitoring aktuálního dění ve vybraných obcích či regionech) a Výběr z Obchodního věstníku (informace o firmách, jenž jsou například v likvidaci, konkurzu, vypisují výběrové řízení nebo veřejnou soutěž a podobně).

Blíží informace naleznete na <http://www.tzs.iHNed.cz> nebo si o ně můžete zažádat na mailové adrese <mailto:ecommerce@iHNed.cz> či po telefonu 233 074 142.

Leona Daňková

INFORMAČNÍ A ZPRAVODAJSKÉ SERVISY ECONOMIE ONLINE

Tematický
zpravodajský
servis

Podnikový
zpravodajský
servis

Regionální
zpravodajský
servis

Výběr
z Obchodního
věstníku

Oracle CRM

V současné době je velice diskutovaným tématem v souvislosti s úspěchem firmy pojem CRM (Customer Relationship Management). Jde o strategii, jež pomáhá vytvářet a racionálně řídit profitabilní vztahy se zákazníky a znamená posun od světa orientovaného na produkt ke světu orientovanému na zákazníka. Cílem a posláním CRM je budování, řízení a udržování nadstandardních vztahů firmy se zákazníky.

Nástroj Oracle CRM, který je součástí balíku řešení pro podnikové IS – E-Business Suite, zahrnuje aplikace pro marketing, obchod, služby, smlouvy, kontaktní centrum a internetový obchod. Tyto plně integrované aplikace a technologie pomáhají efektivně řídit procesy spojené se zákazníky s minimálními riziky a vysokou návratností. Oracle CRM je prezentováno jako řešení integrující funkce, nástroje a komunikační kanály za účelem udržení současných a získání nových zákazníků. Umožňuje důmyslně propojit zákaznické úrovně se zaměstnanci a dodavateli, integrovat front a back office operace, synchronizovat interakce (od internetového obchodu a kontaktních center po marketing a obchod) pomocí skutečného multikanálového přístupu, který sjednocuje veškeré obchodní procesy. Jde o jediné kompletní a integrované řešení určené pro transformaci organizace na e-business.

Oracle CRM poskytuje podporu všem dostupným komunikačním kanálům. Ať už jde o kontakt prostřednictvím obchodních zástupců, telefonem, přes internet nebo o kombinace těchto způsobů, vždy jsou dostupné kompletní informace o zákazníkovi. Prodejce, operátor call centra i servisní pracovník mají dostatečné podklady pro jednání se zákazníkem. Mezi klíčové přednosti Oracle CRM patří především optimální přístup, rozšíření báze zákazníků, podpora dostupných prodejních kanálů, prodejní metodika, motivace obchodníků, důsledné účtování všech dodávek, identifikace cílové skupiny zákazníků.



Společnost Unicorm Applications, součást skupiny Unicorm, je českým partnerem společnosti Oracle Czech pro implementaci řešení Oracle E-Business Suite a jeho následnou podporu ve finančním a veřejném sektoru a v oblasti utilit. V rámci tohoto partnerství má společnost Unicorm přístup k vývojářským licencím produktů Oracle, spoluprací v oblasti technické podpory, informačním zdrojům a odborným školením.

Produktů a služeb společnosti Oracle využívá řada společností z finančního sektoru. V ČR patří mezi významné zákazníky Komerční banka, Česká spořitelna, GE Capital Bank, GE Multi-servis, GE Leasing, Raiffeisenbank, Živnostenská banka, ING Bank či Citibank.

David Pokorný,

ředitel Unicorm Applications

**Chcete dostávat zdarma newsletter časopisu
Bankovníctví?**

Přihlaste se na e-mailové adrese

<mailto:pdf.bankovnictvi@economia.cz> !

**Časopis Bankovníctví si můžete předplatit na
tel.: 800 11 00 22, na e-mailové adrese**

<mailto:predplatne@economia.cz>

nebo na <http://www.economia.cz/info/ba/>

BANKOVNICTVÍ - PDF SERVIS MĚSÍČNÍKU HOSPODÁŘSKÝCH NOVIN, web: <http://bankovnictvi.iHNed.cz>

Elektronická příloha časopisu Bankovníctví. Vychází jednou týdně. Kontakt na redakci: Bankovníctví, Economia, a. s., Dobrovského 25, 170 55 Praha 7,

Jana Chuchvalcová, šéfredaktorka, tel.: 233 071 461, fax: 233 072 014, <mailto:jana.chuchvalcova@economia.cz>, Ing. Anna Olléová, manažerka inzerce, tel.: 233 071 781, GSM: 603 196 620, <mailto:anna.olleova@economia.cz>, Renata Němcová, sekretariát, tel.: 233 071 471, fax: 233 072 015, <mailto:renata.nemcova@economia.cz>.

Technická realizace: Mgr. Jan Josef Kubiček, vedoucí oddělení multimediální spolupráce, tel.: 233 073 145, <mailto:jan.josef.kubicek@economia.cz>, Michal Tuháček, vedoucí on-line oddělení DOT, tel.: 233 073 159, <mailto:michal.tuhacek@economia.cz>, Marie Zemanová, redaktorka on-line oddělení DOT, tel.: 233 071 409, <mailto:marie.zemanova@economia.cz>.

PŘIHLÁŠENÍ-ODHLÁŠENÍ PDF SERVISU: e-mail: <mailto:pdf.bankovnictvi@economia.cz>

© Všechna práva vyhrazena. Bez předchozího písemného souhlasu vydavatelství Economia, a.s., je zakázána jakákoli další publikace, přetištění nebo distribuce (tištěnou i elektronickou formou) jakéhokoli materiálu nebo části materiálu zveřejněného v tomto PDF servisu. Společnost Economia, a.s., využívá agenturní zpravodajství ČTK, která si vyhrazuje veškerá práva. Publikování nebo šíření obsahu ze zdrojů ČTK je výslovně zakázáno bez předchozího písemného souhlasu ze strany ČTK.