

Nejvíce vadí kouření při jídle

Největším nešvarem českých restaurací je kouření během jídla. Jako problém jej označilo 42 % z více než tisícovky respondentů internetové ankety agentury CzechTourism. Kromě kouření lidem v restauracích vadí i neochotná obsluha nebo hlučná hudba. O tom, zda se v českých restauracích bude kouřit nebo ne, se vedou letité spory. Zatímco strážníci cigaretový kouř při jídle obtěžuje, legislativci jsou mnohem tolerantnější. Podle poslední novely tzv. protikuřáckého zákona stačí, když restaurace označí nálepkou, zda je zařízení kuřácké/nekuřácké nebo zda jsou oddělené prostory pro kuřáky a nekuřáky. Hned po cigaretovém oděru by lidé vylepšili obsluhu. S její neochotou se totiž potýká 21 % respondentů internetové ankety. Kvalitu podávaného jídla vidí jako problematickou 14 % lidí a nahlas puštěné rádio se nelíbí 8 %. Nedostatek čistoty a dlouhé čekání na jídlo pak připadá nesnesitelné méně než 7 % respondentů, zatímco úplně spokojeno odchází pouze 1 % dotázaných. Do ankety na portálu www.kudyznudy.cz se během ledna 2011 zapojilo 1045 lidí.

Výsledky ankety „Co vám nejvíce vadí v českých restauracích?“	
1. kouření během jídla	42 %
2. neochotná obsluha	21 %
3. špatné jídlo	14 %
4. hlučná hudba	8 %
5. nedostatek čistoty	7 %
6. dlouhé čekání na jídlo	6 %
7. nic mi nevadí	1 %
8. jiné	1 %

Zdroj: CzechTourism

Erasmus pro seniory

Středomořští hoteliéři už nelákají jen bohaté Němce – objevili také kouzlo peněženek českých seniorů. Příspěvkem ve výši 150 eur k ceně zájezdu lákají Čechy starší 55 let na dovolenou mimo sezonu. Po několika stovkách českých seniorů v minulém roce chce letos španělská cestovní kancelář Travel Senior nalákat na pobyt ve vybraných místech podstatně vyšší počet Čechů. Příspěvek španělské vlády ale senioři nedostanou přímo, jen v podobě levnějšího zájezdu, který však může prodávat jediná cestovka. To se ale přirozeně nelíbí konkurenci. „Cestovní ruch nám pomůže dostat se z krize,“ tvrdí šéf státní španělské organizace pro podporu cestovního ruchu Segittur Javier Bustamante. Španělská vláda na program vyčlenila 10 milionů eur, které se prý státu vrátí tím, že nemusí platit nezaměstnané zaměstnance z hotelů. Podle Bustamanteho ho loni využilo už 45 tisíc Evropanů. S programem, na který by chtěli i evropské dotace, mají ambiciózní plány – kolem roku 2020 by v jeho rámci mělo cestovat kolem dvou milionů lidí. Bustamante by podle svých slov vytvořil obdobu Erasmu, tedy výměnného programu pro studenty evropských univerzit. Místo studentů a výuky by však program řešil dovolenou seniorů.



Jak podpořit turismus bez bariér

Unikátní Příručka o bezbariérovém cestování vydal realizační tým projektu Athena na cestách. Užitečné informace o problematice bezbariérového turismu a cestování s handicapem v ní naleznete nejen poskytovatelé služeb v cestovním ruchu, vzdělávací zařízení, ale i orgány státní a veřej-

(Pokračování na stránce 2)



Lázeňské apartmány
skvělá investiční příležitost

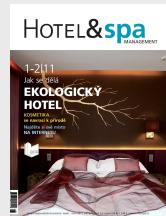
www.relaxparktrebon.cz

Areál lázeňských apartmánů v sousedství treboňských lázní Aurora nabízí až 200 lůžek určených k ubytování lázeňských hostů či návštěvníků turisticky atraktivních jižních Čech.

PRODEJ ZAHÁJEN



V aktuálním čísle časopisu
Hotel&Spa Management



mj. naleznete:

- Jak se dělá ekologický hotel
- Kosmetika se navrácí k přírodě
- Najděte si své místo na internetu

Ukázkový výtisk zdarma:

www.economia.cz/nazk

economia
OBSAH ROZHODUJE

Google sází na slevy

Internetový vyhledávač Google Inc. chce spustit nový projekt, který bude nabízet slevové kupony na zboží a služby – Google Offers bude konkurovat především firmě Groupon a bude nabízet časově omezené slevy na určité služby. Tímto způsobem lze koupit menu v restauracích, ubytování v hotelích či cvičení.

Nové hotely rozšířily skupinu Best Wellness Hotels Austria

Sdružení rakouských wellness hotelů „Best Wellness Hotels Austria“ se rozrostlo o tři nové hotely. Vysoká výběrová kvalitativní kritéria splnil designový hotel Mavida Balance & Spa a Genießerhotel Salzburgerhof v Zell am See v Salcbursku a hotel Deluxe Hotel & Spa Resort Alpenpalace v Jižním Tyrolsku.

Šanghaj po vzoru Japonska

Čínské město Šanghaj je známé nedostatkem obytného prostoru, bylo tedy jen otázkou času, kdy se zde objeví první kabinkový hotel v japonském stylu. Touto japonskou specialitou se inspiroval Xitai Capsule Hotel stojící blízko nádraží. Na rozloze přes 300 m² je postavena konstrukce obsahující 68 buněk, kde si hosté mohou vleže odpočinout. Kabinka je 2 m dlouhá a 1,1 m vysoká a je vybavená vlastním světlem, polštáři, ložním prádlem, budíkem, elektrickou zásuvkou, plochou televizí a bezdrátovým připojením k internetu. Sprchy jsou společné a nedají se zamykat, proto hotel funguje jen pro muže. Boxy jsou rozděleny do tří sekcí podle intenzity chrápání a přespat zde lze za asi 250 Kč na den.

Hotel.info rozhazuje síť

Rezervační portál hotel.info je nyní připojen prostřednictvím Webservice rozhraní k systému správy kanálů YieldPlanet firmy GTH Solutions. Z této spolupráce profitují stejnou měrou oba spolupracující partneři: GTH Solutions má s připojením společnosti hotel.info k dispozici významný argument pro využívání svého systému správy kanálů YieldPlanet, na druhou stranu společnost hotel.info získává nové hotely především z východní Evropy.

(Pokračování ze stránky 1)

né správy a neziskové organizace. Publikace se komplexně věnuje tématu bezbariérového cestování, přičemž vysvětluje i základní pojmy související s přístupným cestovním ruchem, uvádí dostupná data o velikosti trhu i spotřebitelském chování a důvody, proč se vyplatí rozvoj přístupného cestovního ruchu podporovat. Příručka má tištěnou a elektronickou podobu. Zájemci si mohou o příručku napsat na e-mailovou adresu kazuist@kazuist.cz. Publikace jim bude zaslána zdarma.

Hotel Hilton opět otevírá Ice Bar

Od poloviny února budou mít hosté Cloud 9 sky bar & lounge jedinečnou příležitost navštívit unikátní ledový bar postavený na venkovní terase. Návštěvníci si mohou užít speciální světelné efekty, tematické dekorace v podobě ledových soch a samozřejmě krásný výhled na zasněženou Prahu. Ledový bar bude otevřen na dobu neurčitou podle počasí, denně mimo neděle vždy od 21 hodin do půlnoci. Cena za vstup do ledového baru na 30 minut je 590 Kč na osobu a zahrnuje sklenku šampaňského Taittinger, neomezenou konzumaci ledových Smirnoff Vodka shots a uvítací občerstvení v podobě ústřic. Ledový bar bude otevřen za podpory společnosti Bacchus Vins & Champagnes a.s., která je hlavním partnerem akce.



Příprava asociace slevových serverů

Slevomat.cz iniciuje založení české asociace slevových serverů, která bude chránit zákazníky před nekalým jednáním provozovatelů serverů hromadného nakupování nebo jejich partnerů. Na 9. 2. 2011 svolává zakládací schůzi a zve všechny zájemce z řad slevových serverů a jejich agregátorů, aby se připojili. Cílem setkání bude domluvit se na společném etickém kodexu, který byl již na základě předchozího jednání vytvořen, a fakticky organizaci založit. „Etický kodex bude například zavazovat členy k tomu, aby nesli riziko bankrotu firem, které prodaly přes jejich slevové servery své služby a nejsou z různých důvodů schopny umožnit zákazníkům jejich čerpání. Za tyto kupony by pak vždy vrátili svým zákazníkům peníze zpět. Tento závazek je pro Slevomat, Vykupto a některé další firmy v současnosti již samozřejmostí,“ dodává Tomáš Čupr, zakladatel Slevomatu.

Holiday World oslaví dvacáté výročí

Jubilejní 20. ročník středoevropského veletrhu cestovního ruchu Holiday World proběhne na Výstavišti Praha v Holešovicích ve dnech 10. až 13. 2. 2011, jako obvykle v souběhu s dalšími dvěma oblíbenými veletrhy – Top Gastro a Golf World Prague. V rámci Holiday World 2011 se představí téměř 700 vystavovatelů zhruba z padesátky zemí světa. Odborná i laická veřejnost budou mít možnost porovnat nabídky a služby téměř 80 cestovních kanceláří. Formu tradiční společné prezentace svých členů kromě AČCKA volí letos poprvé také ACK ČR se zastřešujícím mottem „Pod křídly asociace“. ACK ČR navíc připravila doprovodný program po celou dobu veletrhu. První dva dny veletrhu jsou jako již tradičně vyhrazeny odborné veřejnosti. Významnou část vystavovatelů tvoří české a slovenské regiony ve formě krajů, regionálních subjektů nebo samostatných měst. K nejrozsáhlejšímu patří kraje Karlovarský a Ústecký, mezi samostatnými městy potom Příbram, Znojmo a Piešťany. Partnerskou zemí veletrhu HOLIDAY WORLD 2011 se po téměř deseti letech stalo opět Slovensko.



Češi míří opět na Slovensko

Jenom během loňska na Slovensko zamířilo více než 345 tisíc Čechů, a to je o 3,5 % více než v roce 2009. Mírný úbytek českých turistů na Slovensku zaznamenali po zavedení eura. Důvodem byla hlavně mylná domněnka, že se tam vše zdražilo. Teď ale Češi tvoří téměř třetinu všech návštěvníků Slovenské republiky. „Zvýšený zájem u českých turistů způsobil fakt, že Slovensko je blízkou destinací. Lidé uspoří na dopravě. Další výhodou je i jazyková blízkost,“ uvedla Klára Badinková ze Slovenské agentury pro cestovní ruch.

Návrat incentivní turistiky

Seskupení Great Hotels of the World předpovídá během roku 2011 a následujících let návrat incentivní turistiky. Důkazem je rostoucí množství dotazů v tomto oboru skrze oddělení Great Hotels' MICE. V posledních letech mnoho společností zredukovalo incentivní cestování kvůli finančním úsporám. Great Hotels of the World však zaznamenalo významný vzestup v poptávce po incentivním cestování v říjnu až prosinci 2010 oproti stejnému období v roce 2009. Zároveň očekává, že tento trend bude nabírat na intenzitě.

Restaurace v oblacích

Ve 122. patře nejvyšší stavby světa (828 m), mrakodrapu Burdž Chalífa v Dubaji, zahájila o víkendu provoz restaurace, jež je se svými 422 metry nad zemí nejvýše položenou restaurací na světě. Oznámil o její provozovateli, společnosti Emaar Hospitality. Restaurace At.mosphere má být jednou z nejluxusnějších na světě. Může pojmut až 210 hostů, jimž kromě mezinárodní kuchyně nabízí i biomenú.

Vienna International expanduje

Rakouský hotelový řetězec Vienna International vstupuje na běloruský trh: 280pokojový business hotel bude otevřen v Minsku, který se s 1,83 miliony obyvatel řadí mezi největší města Běloruska. Smluvním partnerem a vlastníkem nového hotelu je společnost Alexandrov-Passage. Čtyřhvězdičkový superior hotel bude integrován do 43poschodové rezidenční a obchodní věže. V plánu je i 2900 m² konferenčních prostor na čtyřech podlažích a 2000 m² prostoru pro spa a vnitřní bazén. Bar na 41. poschodí bude mít výhled na město.

Personál

- Richard Hogg, vedoucí týmu oceňování a poradenství pro ČR a Slovensko, se stal partnerem společnosti Cushman & Wakefield. Richard Hogg má víc než osm let zkušeností v oboru. Dříve pracoval jako šéf oceňování ve společnosti DTZ. Předtím působil v londýnské kanceláři C&W v oddělení zaměřených na hotely a na oceňování nemovitostí. Do pražské kanceláře C&W nastoupil jako vedoucí týmu oceňování a poradenství v roce 2007.
- Novým HoReCa Segment Managerem společnosti Makro Cash & Carry ČR se stal Petr Stádník, který je mezinárodně úspěšným šéfkuchařem a gastronomickým manažerem. Je také držitelem mnoha ocenění. Na kontě má šestnáctiletou praxi v řadě světových gastronomických podniků včetně pětihvězdičkových hotelů a michelinských restaurací. V Makro Cash & Carry ČR bude mít na starosti profesionální zákazníky ze segmentu HoReCa.

Elektronická příloha časopisu Hotel&Spa Management. Registrován pod ISSN 1802-4033. Kontakt: Hotel&Spa Management, Economia, a.s., Dobrovského 25, 170 55 Praha 7; Klára Chromá, šéfredaktorka, tel.: 233 071 633, <http://www.hotel-spa.cz>, klara.chroma@economia.cz; Magda Etzlerová, inzertní manažerka časopisu, tel.: 233 073 170, fax: 233 072 730, magda.etzlerova@economia.cz. © Všechna práva vyhrazena. Bez předchozího písemného souhlasu vydavatelství Economia, a.s., je zakázána jakákoli další publikace, přetištění nebo distribuce (tištěnou i elektronickou formou) jakéhokoli materiálu nebo části materiálu zveřejněného v tomto PDF servisu. Společnost Economia, a.s., využívá agenturní zpravodajství ČTK, která si vyhraduje veškerá práva. Publikování nebo šíření obsahu ze zdrojů ČTK je výslovně zakázáno bez předchozího písemného souhlasu ze strany ČTK.