

MODERNÍ ŘÍZENÍ

V listopadovém vydání Moderního řízení si přečtete:

Big data rychle vyhodnotí obchodní příležitosti

Díky využití „velkých dat“ lze rozeznat drobné nuance v chování zákazníků, a lépe tak předvídat situace, ve kterých se budou nacházet. České firmy přesto tzv. big data zatím příliš nevyužívají, ačkoliv datové jsou na tyto moderní postupy již dobře připraveny.

Šéf firmy a krizová komunikace

Krizová komunikace je považována za královskou disciplínu public relations. Vyžaduje mistrné zvládnutí všech dostupných komunikačních nástrojů. Navíc je vyhrazena těm, kdo stojí v čele firem a institucí. Když v krizové komunikaci obstojí, posílí se jejich pozice ve firmě. Mnohdy jsou přitom vystaveni nečekaným zkouškám.

Psychopati ve vedení nejsou vzácností

I když psychopati tvoří pouze jedno procento populace, až 3,5 procenta psychopatů pracuje ve středních a velkých organizacích. Z našich manažerů dělá syndrom psychopata jedince, kteří jsou patologičtí lháři, podvodníci, příživníci a manipulátoři. Šéf psychopat je také charakterizován jako citově mělký, arogantní a vypočítavý jedinec.



Moderní řízení

V LISTOPADOVÉM ČÍSLE NALEZNETE:

- **ROZHOVOR:** Tomáš Hrivňák: Značka je kulturním kódem firmy
- **FILANTROPIE:** Potřebujeme mecenáše i odpovědné firmy
- **ROZHOVOR S OSOBNOSTÍ HR:** Věra Vrchotová (Motor Jíkov Group) o podpoře technického vzdělávání

Nové číslo vychází 25. 11.



Objednejte si aktuální vydání jednoduše přes SMS

1 výstisk jen za 150 Kč
Pošlete SMS ve tvaru
MR JMENO PRJMEMI
ULICE C.P. OBEC PSC
na číslo 902 11

Objednací SMS jsou zpoplatněny podle běžného tarifu mobilního operátora. Cena SMS služby včetně doručení výstisku je 150 Kč vč. DPH. Službu technicky zajišťuje ATIS Praha. Informační 296 365 199 v pracovní dny 8:00 – 17:00, www.pismobil.cz

Ukázkový výstisk si zdarma objednejte na:

www.eshop.ihned.cz/predplatne/zkouska.php?tit=MR

CSR

Firma Linde Material Handling podpořila Nadaci Jedličkova ústavu

Přední evropský dodavatel manipulační techniky a skladových řešení, společnost Linde Material Handling (Linde MH), poskytla finanční dar Nadaci Jedličkova ústavu. Nadace dlouhodobě podporuje děti i mladé lidi s tělesným či kombinovaným postižením. Společnost Linde MH a Nadace Jedličkova ústavu v letošním roce společně oslavily čtvrtstoletí své působnosti. Na slavnostním galavečeru u příležitosti 25. výročí svého působení na českém trhu předala Linde MH Nadaci Jedličkova ústavu šek ve výši 25 000 korun. Tyto finanční prostředky budou poskytnuty konkrétním mladým lidem s hendikepem nebo neziskovým organizacím, které realizují projekty v souladu s principy Nadace. Linde MH spolupracuje s Nadací již řadu let. V minulosti podpořila například projekt s názvem „Jezdím pro Jedličkův ústav“. Téměř polovinu z více než 103 000 korun přitom darovali zaměstnanci společnosti, kteří si možnost přispět na tuto konkrétní organizaci sami vybrali v programu zaměstnaneckých benefitů. (tz)

KRÁTCE

ŠKODA AUTO ve Vrchlabí byla oceněna jako Továrna roku

Závod ŠKODA AUTO ve Vrchlabí získal mezinárodní ocenění Továrna roku 2015/Global Excellence in Operations (GEO) v kategorii Vynikající rozvoj výrobního závodu. Ve Vrchlabí vyrábí ŠKODA AUTO již od roku 2012 moderní automatickou převodovku s přímým řazením DQ 200. Ocenění Továrna roku, které patří k nejprestižnějším v rámci zpracovatelského průmyslu v Evropě, již od roku 1992 uděluje odborný časopis Produktion a poradenská firma A. T. Kearney. (tz)

Průzkum: v Česku se pracuje nejvíce v pondělí a ve středu

Aktuální průzkum společnosti Regus, globálního poskytovatele flexibilních pracovišť, ukázal, že pracovníci v České republice mají z celého týdne nejvíce přesčasů v pondělí a ve středu, nejméně naopak v pátek. Nejčastěji Češi pracují navíc 2-4 hodiny týdně (30 % respondentů) a 4-8 hodin týdně (dalších 30 %), více než 8 hodin týdně navíc – a tedy více než jeden pracovní den – odpracuje 29 % českých pracovníků.

Průzkum, kterého se zúčastnilo 44 000 pracovníků z více 100 zemí celého světa, potvrdil, že přesčasové hodiny se staly pracovní normou: téměř 90 % lidí pracuje přesčas alespoň dvě hodiny týdně. 14 % lidí globálně (10 % v České republice) riskuje syndrom vyhoření, když týdně pracují navíc minimálně 15 hodin. (tz)

Objem operativního leasingu vzrostl meziročně o 40 procent

Data České leasingové a finanční asociace (ČLFA) za tři čtvrtletí letošního roku potvrdila, že význam operativního leasingu při financování firem i domácností roste. Členové asociace v nich formou operativního leasingu poskytli klientům z řad podnikatelů i domácností 19,24 miliardy korun, tedy o 39,9 % více než ve stejném období loňského roku.

V kategorii financování nových firemních osobních automobilů poskytli členové ČLFA prostřednictvím operativního leasingu 8,60 miliardy korun, o 37 % více než loni

(Pokračování na stránce 2)

Strategické fórum

Svět na rozcestí

9. 12. 2015, Břevnovský klášter, Praha 6

 topvision

Firmou roku 2015 v soutěži Rovné příležitosti je Česká spořitelna

Letošní vyhlášení výsledků soutěže Firma roku, kterou pořádá obecně prospěšná společnost Gender Studies už od roku 2004, se uskutečnilo během konference Rozbít skleněný strop - podpora kariérnímu růstu žen. Soutěž hodnotí systémový přístup firem k rovným příležitostem a možnosti harmonizace práce s osobním životem. V aktuálním ročníku se porota zaměřila na podporu kariérního růstu žen a České spořitelně za její aktivity udělila první cenu.

Kromě Diversitas (work-life balance a rovné příležitosti pro všechny zaměstnance a zaměstnankyně České spořitelny) porota dále vyzdvihla rozvojové programy pro talentované ženy využívající mentoring, síťování, neformální skupiny, účast na poradách vedení, vzdělávání a semináře (Satori, Ladies Leaders Library a iniciativa Exchange Meeting 4U). Významným závazkem je také plán dosáhnout 35% zastoupení žen ve vedení a dozorčí radě do roku 2019. (tz)

Ocenění zdravotně postiženým, kteří se uplatnili na trhu práce

Podle průzkumu společnosti ManpowerGroup má každá pátá firma problém najít vhodného zaměstnance s potřebným profilem. Vzhledem ke stále nižší nezaměstnanosti a stále většímu počtu otevřených pracovních pozic, bude i nadále těžké ty právě zaměstnance najít. Zdravotně postižení na trhu práce zůstávají stále málo využiti, ačkoli disponují zajímavými schopnostmi a dovednostmi.

Zkušenosti se zaměstnáváním OZP má jen malá část firem v České republice, ačkoli firmy s počtem zaměstnanců větším než 25 mají ze zákona povinnost zdravotně postižené zaměstnávat. Začátkem listopadu 2015 byla předána ocenění dvěma zdravotně postiženým v soutěži Nadačního fondu pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením (NFOZP).

Miloslav Kodeš prodělal těžkou mozkovou příhodu v mladém věku, a i když by mohl zůstat v invalidním důchodu, vrátil se do osobního a pracovního života, neustále bojuje o to, aby se zlepšoval. Firma TPCA mu vyšla vstříc a umožnila mu pracovat na pracovní pozici v lakovně odpovídající jeho zdravotnímu stavu. Druhý oceněný, Jiří Hádek, je vyučeným automechanikem. Následkem autonehody se pohybuje pomocí berle. Kvůli svému postižení musel hledat nové pracovní uplatnění. Dokázal změnit obor svého působení a vypracovat na vedoucího obchodního oddělení. (tz)



Miloslav Kodeš
FOTO: www.nfozp.cz

Jan Švejnar převzal v Praze cenu IZA

Prestížní konference ekonomického institutu CERGE-EI „Trh práce a vliv veřejných politik na hospodářský růst“ rozebírala „uberizaci“ trhu práce i zásadní význam společenskovehnického výzkumu pro kvalitu veřejných, především národohospodářských politik. Odborná konference ekonomického institutu CERGE-EI se uskutečnila 21. listopadu v Praze.

Přijeli na ni diskutovat špičky světové ekonomické vědy - nositel Nobelovy ceny za ekonomii, profesor Christopher Sims, bývalý předseda ekonomických poradců prezidenta Obamy, profesor Alan Krueger, špičkový odborník na ekonomii zaměstnanosti z Princetonské univerzity, profesor Henry Farber, zakladatel německého institutu IZA, profesor Klaus Zimmermann, profesor Gérard Roland z kalifornské univerzity Berkeley a další světově uznávaní ekonomové včetně spoluzakladatele CERGE-EI, profesora Jana Švejnar. Konference CERGE-EI se konala u příležitosti udělení prestižní ekonomické ceny německého Institutu pro studium práce profesoru Janu Švejnarovi. Cena IZA je nejprestižnější ocenění vědy v oboru ekonomie trhu práce.

Více na <http://www.cerge-ei.cz>



Cenu předal Janu Švejnarovi zakladatel institutu IZA, profesor Klaus Zimmermann, který je uznávaným německým ekonomem

HRM

Odměny na konci roku budou letos vyšší

Oživení ekonomiky by se mělo promítnout do vyšších odměn na konci roku. „Zlepšující se hospodářské výsledky umožňují českým firmám, aby byly na konci roku ke svým zaměstnancům štedřejší. Očekáváme, že odměny vyplatí zhruba 35 procent firem,“ říká Tomáš Surka z personálně-poradenské společnosti McROY Czech. Nejedná se v tomto případě o třináctý plat, který bývá pevně zakotvený v pracovních či kolektivních smlouvách velkých firem. Průměrná výška vyplacené odměny se odvíjí od mzdy zaměstnance a pohybuje se v intervalu 50 až 80 procent průměrného měsíčního výdělku.

Vyšší odměny budou vyplácet především velké společnosti působící v odvětvích s vyšší přidanou hodnotou – z telekomunikačního, finančního, energetického či IT sektoru. V těchto firmách by odměny mohly dostat až dvě třetiny zaměstnanců. Nižší odměny se očekávají ve společnostech působících v méně sofistikovaných odvětvích, nejnížší tradičně bývají v zemědělství a ve stavebnictví. „Tyto bonusy se budou vyplácet nejčastěji v Praze a Středočeském kraji. Odměny

(Pokračování na stránce 3)

(Pokračování ze stránky 1)

v tutéž dobu. Operativní leasing tak v konkurenci podnikatelských úvěrů a finančního leasingu navýšil v této kategorii svůj podíl na trhu na 44,8 % z loňských 40,1 %. Největší podíl si nadále udržují podnikatelské úvěry, avšak tento podíl klesl z 53,1 % na současných 49,5 %. Na finanční leasing letos připadá 5,7 %, v loňském roce to bylo 6,8 %.

Nárůst zaznamenal operativní leasing rovněž v kategorii financování nových osobních aut určených pro soukromé osoby. V letošních třech čtvrtletích jim členové ČLFA tímto způsobem poskytli 1,63 miliardy korun, o 20 % více než loni za stejnou dobu. (tz)

Stavební spořitelnou roku opět Wüstenrot - stavební spořitelna

V soutěži Fincentrum Banka roku už popáté, a to nepřetržitě za sebou, byla Wüstenrot - stavební spořitelna vyhlášena Stavební spořitelnou roku. „Ocenění naší stavební spořitelny je pro mě i potvrzením důležitosti myšlenky stavebního spoření pro klienty i významu stavebního spoření pro další vývoj trhu financování bydlení,“ uvedl Kurt Scheuermann, člen představenstva Wüstenrot - stavební spořitelny. Stavební spořitelna Wüstenrot poskytla do konce října letošního roku úvěry v objemu téměř 1,5 miliardy korun. Ve srovnání s loňským rokem navýšila objem financování bydlení o více než 140 procent. K nárůstu zásadně přispělo zavedení úvěrového produktu Půjčka ProBydlení, který Wüstenrot poskytuje až do 1 milionu korun bez zajištění nemovitostí. (tz)

ArcelorMittal Ostrava získala ocenění MPO za ekologizaci

V třináctém ročníku celostátní soutěže Český energetický a ekologický projekt (ČEEP) získala společnost ArcelorMittal Ostrava cenu Ministerstva průmyslu a obchodu za ekologickou investici do odprašování spékacích pásů na severní části aglomerace. Soutěž tradičně vypisuje Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo životního prostředí a Ministerstvo pro místní rozvoj. Odborná porota ocenila miliardovou investici do nejlepší dostupné odprašovací techniky na světě, tkaninového filtru, a také celkový přínos pro životní prostředí.

Cílem soutěže Český energetický a ekologický projekt 2014 je prezentovat stavby, projekty a inovace, které významným způsobem snižují energetickou náročnost ČR, zvyšují energetickou účinnost energetických zdrojů a přispívají ke zlepšení životního prostředí v ČR. Letošní ročník patřil projektům realizovaným na území ČR od 1. ledna 2010 do 31. prosince 2014. (tz)

Startupy z Česka a střední i východní Evropy se představily londýnským investorům

V polovině října proběhlo na v prostorách londýnské kanceláře poradenské společnosti PwC setkání startupistů z oblasti informačních a komunikačních technologií ze zemí střední a východní Evropy. Akci spolupřipravily ambasády České republiky, Slovenska, Polska a Maďarska

(Pokračování na stránce 3)

(Pokračování ze stránky 2)

většinou dostávají lidé z managementu, z obchodních oddělení a na podobných pozicích, kde mají stanoveny jasné měřitelné cíle," dodává Tomáš Surka z personálně-poradenské společnosti McROY Czech. Průměrná výška odměn se letos bude pohybovat okolo 25 tisíc korun, což je o něco více než loni. (tz)

Absolventi mají dobré šance na trhu práce

Největší veletrhy práce v ČR Profesia Days a HR Days, které na konci října proběhly v Praze, potvrdily aktuální trendy na trhu práce v České republice. Například to, že čerství absolventi mají šance získat i velmi zajímavou práci – zatímco ještě před třemi lety bez praxe jen těžko hledali uplatnění, nyní o ně firmy stojí a zaměřují na ně své náborové aktivity. Také se stále více podniků snaží spolupracovat se školami – jak s univerzitami, tak odbornými středními školami.

„Důležitost spolupráce škol a firem se v letošním roce odrazila i v rámci veletrhů Profesia Days a HR Days," říká Zuzana Lincová, ředitelka Profesia.cz. „A nejde jen o nábor mladých talentů - firmy i školy se snaží, aby byli absolventi lépe připraveni pro reálnou praxi a aby zejména technické obory pro mladé lidi zatračivily."

Na veletrhu se například prezentovalo České vysoké učení technické se svým projektem, jehož cílem je získat mladé lidi pro studium techniky. Ve spolupráci s firmami technická univerzita pracuje na zatračivnější studia, sblížení jeho obsahu s praxí a propaguje technické vzdělání jako perspektivní obor s reálnou možností budoucího uplatnění. Zároveň společně radí, jak oslovit absolventy už v průběhu studia a získat tak talentované mladé lidi jako perspektivní zaměstnance. Více na www.profesia.cz

Průzkum TAB Board: podnikatelé nejvíce oceňují rady především z oblasti strategického plánování a marketingu

Podle průzkumu společnosti TAB Board CZ zaměřeného na přínosy business koučinku potřebují podnikatelé nejvíce poradit v oblasti strategického plánování a marketingu, přičemž nejvíce důvěřují jiným podnikatelům a business koučům. O služby business koučinku častěji žádají v horších časech než v lepších a se službami business kouče jsou celkově spokojeni - více než 70 % respondentů ohodnotilo dopad na své podnikání na desetistupňové škále známkou 7 a více.

Největší přínos business koučinku podnikatelé vidí v oblastech strategického plánování (31 %), PR/marketingu/sociálních sítí (14 %), vedení lidí (11 %), plánování nástupnictví (9 %) a řízení změn (8 %). Služeb business kouče využívají majitelé firem spíše, když trh klesá (54 %) než když trh roste (46 %). Silný dopad business koučinku na podnikání přiznává přes 70 % podnikatelů. (tz)

Česko je pro investory nejatraktivnější lokalitou regionu

Za první pololetí roku 2015 bylo zprostředkováno 49 nových investic, které vytvoří více než 6 500 pracovních míst. Nejvíce příležitostí vzniká v oblasti výroby, dramaticky roste poptávka po kvalifikovaných inženýrech, ale i dělnických profesích. Od roku 2014 opět stoupá počet poptávaných pozic a tento trend pokračuje i v roce 2015. V meziročním srovnání prvních pololetí obou let, vzrostl počet otevřených pozic o 40%.

Z každoroční analýzy pracovních trhů Hays Global Skills Index, vydávaném ve spolupráci s Oxford Economics vyplývá, že Česká republika má ve srovnání s okolními zeměmi poměrně vysokou flexibilitu pracovního trhu díky nízkému množství restrikcí a dobrému propojení vládních nařízení s pracovním trhem. Na trhu se nachází relativně dost uchazečů se schopnostmi, které firmy požadují.

Výrazný nárůst v posledních dvou letech zaznamenala centra sdílených služeb (Business Services). Ve více než 150 centrech v České republice je zaměstnáno na 55 000 zaměstnanců. Pro rok 2015 se předpokládá růst až o 16%.

Dalším rychle rostoucím odvětvím jsou technologická vývojová centra (R&D), která se rozšiřují nebo vznikají zcela nová. Ta hledají vysoce kvalifikované inženýry v oblasti strojírenství, elektro, chemie a IT, jejichž zdroji jsou technické univerzity, zejména v Praze, Brně, Ostravě, Plzni a Liberci. Vzhledem ke stále nízké ochotě se stěhovat za prací jsou vhodnými lokalitami práce tato velká města. (tz)

(Pokračování ze stránky 2)

v Londýně společně s PwC, jejíž odborníci se zde podělili s účastníky o své znalosti a zkušenosti. Cílem akce bylo představit londýnským investorům z oblasti rizikového kapitálu pět startupů z každé ze zmíněných středoevropských zemí. Tor Gisvold, ředitel týmu, který se věnuje nově vznikajícím a digitálním technologiím, hovořil o současných trendech zemí Visegrádské skupiny a o rizicích, jímž čelí. (tz)

Senzační senioři Konta Bariéry

SenSen Café, to jsou vzpomínkové workshopy pro seniory v netradičním prostředí kaváren, knihoven či muzeí. Senioři se setkají se zajímavými lidmi, získají i netradiční zkušenosti – např. jaké to je, být televizním moderátorem.

Účastníci workshopů také získají informace o Národní kronice – unikátního archivu vzpomínek, který Nadace Charty 77 buduje společně s Národním muzeem a do kterého může uložit svůj příběh každý, kdo má zájem uchovat ho pro budoucí generace. To i další novinky naleznete na webu www.sensen.cz a www.narodnikronika.cz.

Digitální revoluce ve finančním sektoru dál pokračuje

Globální investice do Fintech odvětví se v roce 2014 meziročně ztrojnásobily, zaznělo na mezinárodní konferenci Fintech Forum, v Praze. Zatímco v roce 2013 dosahovaly částky 4,05 miliardy dolarů (cca 100 miliard korun), o 12 měsíců později se zvýšily až na 12,21 miliard dolarů (přes 300 miliard korun). Očekává se, že výdaje do tohoto moderního sektoru, který propojuje IT technologie se službami poskytovanými bankami, pojišťovnami nebo investičními společnostmi, budou dál růst. "IT a Big Data rychlým tempem mění současnou podobu finančnictví. Zpracování interních dat napomůže rozvoji lepších služeb a ještě více sblíží bankovní a pojišťovací sektor s individuálními zákazníky," řekl Robin Grimes, hlavní poradce pro vědu Imperial College a Ministerstva zahraničních věcí Velké Británie. (tz)

Zájem o fúze a akvizice je ve světě největší za posledních šest let

Podle aktuálního vydání Barometru investiční důvěry (EY Global Capital Confidence Barometer) má trh fúzí a akvizic ty nejlepší předpoklady pro další oživení. Během příštích 12 měsíců plánuje transakci celosvětově 59 % oslovených společností a 40 % českých firem. Průzkumu se zúčastnilo přes 1 600 generálních ředitelů a dalších vrcholových manažerů z 53 zemí světa včetně 57 vedoucích pracovníků z českých firem. O pozitivních vyhlídkách transakčního trhu svědčí i fakt, že celosvětově ještě nikdy nebylo ohlášeno tolik „megatransakcí“ nad 10 miliard amerických dolarů jako letos. S pozitivními očekáváními na trhu koresponduje i rostoucí počet transakcí, které společnosti zařazené do průzkumu aktuálně plánují. U 55 % světových respondentů zvažujících v příštích 12 měsících nějakou akvizici jsou to minimálně tři transakce. (tz)



Moderní řízení

ODBORNÝ MĚSÍČNÍK, KTERÝ PŘINÁŠÍ PŘÍKLADY Z MANAŽERSKÉ PRAXE A PŘEDSTAVUJE TRENDY VE VÝVOJI MANAGEMENTU

Staňte se předplatiteli Moderního řízení, které vám měsíčně přináší:

- **ZAJÍMAVÁ TĚMATA** z oblasti strategického a exekutivního managementu, rozhovory a trendy firemního vzdělávání
- **ON-LINE INFORMACE:** www.modernirizeni.cz
- **ZASÍLÁNÍ NEWSLETTERU** Moderní řízení 2x měsíčně

Roční předplatné 1680 Kč / 1 rok včetně DPH

Objednejte si předplatné na telefonním čísle **800 11 00 22** nebo na emailové adrese předplatne@economia.cz