

## KOMENTÁŘ

### Fincentrum Hypoindex: nové rekordy a nejnižší úrokové sazby od roku 2003

Nejnovější ukazatel Fincentrum Hypoindex přinesl další rekordy. Absolutního rekordu dosáhly úrokové sazby, které v průměru činí 3,56 %. Jde o nejnižší sazbu od roku 2003, to znamená od začátku indikátoru Fincentrum Hypoindex.

O další rekord se postaraly opět objemy. Celkem za prosinec dosáhly objemy hypotečních úvěrů 12,847 mld. Kč. Je to nejvyšší částka za minulý rok. Absolutní rekord v objemech hypotečních úvěrů si drží červen 2007, kdy objemy dosáhly neuvěřitelných 18 mld. Kč.

Nejvíce poklesly úrokové sazby u jednolété fixace. V průměru má tato fixace úrokovou sazbu 4,14 %, oproti listopadovým 4,38 %. Díky nízkým úrokovým sazbám je stále nejvíce

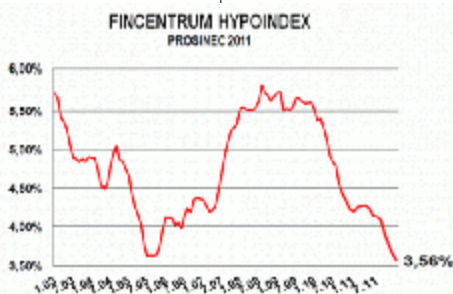
v oblibě pětiletá fixace. U té sazba klesla na 3,5 % a v prosinci si ji sjednalo celkem 4106 zákazníků.

Prosinec opravdu překonal většinu letitých rekordů. V tomto zimním měsíci byl o hypotéky veliký zájem. Lidé uzavřeli celkem 7293 hypotečních úvěrů, což je nejvíce od června 2007. Tehdy jich bylo sjednáno 10 787.

„Sazby dosáhly rekordní úrovně i přesto, že některé banky v prosinci již mírně zdražily. Lidé si však dokázali vyhledat nejlevnější nabídky. Hledat nejvýhodnější sazbu se vyplácelo –

variační rozpětí průměrných sazeb jednotlivých bank u pětiletých fixací vzrostlo v prosinci na 1,76 p.b.,“ říká Josef Rajdl, vedoucí analytik společnosti Fincentrum.

Zdroj: FINCENTRUM HYPOINDEX



## EKONOMIKA

### Singer: Díky koruně můžeme ještě chvíli nechat úroky beze změny

Současný směnný kurz české koruny dává centrální bance prostor, aby mohla ještě chvíli nechat náklady na úvěry beze změny, řekl pro agenturu Reuters guvernér ČNB Miroslav Singer. ČNB drží základní úrokovou sazbu od počátku předloňského května na historickém minimu 0,75 %. „Současný směnný kurz (koruny) nám umožňuje ještě chvíli neměnit sazby,“ uvedl Singer. Podle člena bankovní rady ČNB Pavla Řežábka též není třeba v blízké době zvedat sazby, protože poptávkové inflační tlaky zůstanou utlumené kvůli slabosti domácí ekonomiky. Inflační očekávání jsou podle něj rovněž stabilně ukotvena.

### ČBA zhoršila odhad vývoje ekonomiky

Česká bankovní asociace ve své aktualizované prognóze očekává v letošním roce pokles ekonomiky o 0,1 %. Předchozí odhady počítaly s růstem o 1,3 %. Hlavním důvodem zhoršení je vývoj evropských ekonomik, protože ekonomiky zemí eurozóny podle ČBA klesnou o 0,4 %. V roce 2013 by měla tuzemská ekonomika podle ČBA vzrůst o 2 %. I ve zhoršeném ekonomickém klimatu se bankovnímu sektoru v roce 2012 pravděpodobně podaří udržet kladný růst bankovních úvěrů. Růst úvěrů pro podniky se podle odhadů ČBA bude pohybovat na úrovni 1,5 %. Úvěry pro obyvatelstvo porostou dokonce o 4 %.

### Erste: Situace regionu se letos zlepší, ČR je na tom velmi dobře

Ekonomická situace regionu včetně ČR se ve druhé půlce letošního roku zlepší, nastane oživení, uvedl šéf Erste Group, která ovládá Českou spořitelnu, Andreas Treichl. Samotná ČR je podle něj ve velmi dobré situaci, má nízká dluha a její pověst mezi investory je skvělá. Stejně tak i Česká spořitelna je podle něj v excelentní kondici. „Kdyby celá skupina Erste vypadala jako Česká spořitelna, vše by bylo v na-

### V lednovém vydání časopisu Bankovníctví si přečtete ...



- Nástup nových bank
- Účet za dluhový večírek musí někdo zaplatit
- Na vlně bankovního optimismu
- Strategie klientských center
- Čtyři výzvy euro krize pro IT
- Finanční instituce na sociálních sítích: Realita, anebo utopie?

Ukázkový výtisk zdarma a informace o předplatném získáte na tel. čísle 800 110 022 nebo na <http://bankovnictvi.ihned.cz>.

Časopis je také k dostání ve volném prodeji. Seznam prodejen: [www.economia.cz/prodejny](http://www.economia.cz/prodejny)

**economia**  
OBSAH ROZHODUJE

## LIDÉ

### Petr Kopecký zemským ředitelem v Broker Expert



Bývalý generální ředitel Generali Pojišťovny Petr Kopecký (41) nastoupil v lednu do společnosti Broker Expert (člen skupiny Broker Consulting), která poskytuje nezávislé finanční poradenství a zprostředkování. Bude zde zastávat nejvyšší pozici v rámci obchodní sítě – zemský ředitel. Do společnosti Broker Expert přichází Kopecký po osmi letech působení v oboru pojišťovnictví. V posledních třech letech zastával post generálního ředitele Generali Pojišťovny. V letech 2003–2008 pracoval v České pojišťovně, působil také ve firmě Logica, v reklamní agentuře MARK/BBDO a v McCann-Erickson.

### Petr Plocek novým tiskovým mluvčím UniCredit Bank



Na pozici tiskového mluvčího UniCredit Bank nastupuje od poloviny ledna Petr Plocek (37). Tomáš Pavlík, dosavadní mluvčí banky, odchází do projektu Nadace Vodafone „Rok jinak“, ve kterém bude působit příštích 12 měsíců jako PR konzultant a kouč pro neziskový sektor. V předchozích třech a půl letech působil Petr Plocek jako tiskový mluvčí a manažer marketingové komunikace v české pobočce HSBC Bank. Je absolventem Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy v Praze, působil také v České televizi a v manažerských pozicích v oblasti vzdělávání dospělých.

### Libor Mánek novým členem představenstva Pojišťovny ČS

Novým členem představenstva Pojišťovny České spořitelny, Vienna Insurance Group se od 1. ledna stal Libor Mánek (47), který dosud zastával pozici náměstka generálního ředitele zodpovědného za divizi obchodu. Dochází tak k výměně funkcí s dosavadním členem představenstva, Františkem Marešem (58), který bude od ledna vykonávat post prokuristy společnosti.

### Koblic zvolen do představenstva holdingu CEESEG AG

Na zasedání dozorčí rady holdingu CEE Stock Exchange Group AG, který je tvořen burzami v Budapešti, Lublani, Praze a Vídni byl do dvoučlenného představenstva holdingu zvolen

 Crede Experto Vás zve na seminář

2. únor 2012, 8:30 - 14:00 hod.  
Konferenční centrum TOWER,  
Hvězdova 1716/2b, Praha 4

**EVROPSKÝ PLATEBNÍ  
STYK 2012**

• XML výpis • SEPA SIPS SK •  
• PTS Roadmap • ERP Konvertor •

Seminář je určen pro členy představenstva, generální a finanční ředitele a ředitele back office a platebního styku z bank a spořitelen působících v České a Slovenské republice.

Registrace do 25. ledna 2012 na e-mail [marketing@credeexperto.cz](mailto:marketing@credeexperto.cz) nebo na čísle +420 283 101 711.

prostém pořádku," dodal. Základy regionu jsou podle něj silné a finanční systém je rovněž ve velmi dobré kondici. Celkově má podle něj region v krizové situaci lepší možnosti rozvoje než země západní Evropy. Výjimkou je Maďarsko, které se potýká s vážnými problémy. Ale podle Treichla je země schopna přilákat investory rychleji než Řecko. "Získá je zpět do roka, pokud změní politiku a dohodne se s MMF," uvedl Treichl. Erste Bank podle Treichla dosáhne požadované 9% hranice kapitálové přiměřenosti v polovině letošního roku. Plány banky přitom podle něj počítají s tím, že kapitálovou přiměřenost navýší až nad tuto hranici. Podle něj banka získává zdroje pro navýšení limitu likvidací rizikových aktiv mimo region střední a východní Evropy.

## Nečas: 90 mld. Kč na záchranu eura MMF případě nedáme



O tom, zda se ČR připojí k rozpočtové unii eurozóny, by měli rozhodnout lidé v referendu. Na středním jednání vlády si to prosadili ministři z ODS a Věci veřejných. Nyní bude záležet na postoji poslanců a senátorů při projednávání ústavního zákona o tomto referendu. Vládu navíc musí k podpisu smlouvy zmocnit prezident. Václav Klaus přitom už dříve řekl, že smlouvu nepodepíše. Kabinet se dohodl také na tom, že chce při dalším jednání o smlouvě vyjasnit některé její pasáže. Až na výsledném textu bude záviset, zda se k ní vláda připojí. Podle posledních sociologických průzkumů většina Čechů nepodporuje pomoc rozpadající se eurozóně. Například společnost Sanep zjistila, že Češi stojí převážně na straně odpůrců půjčky 3,5 mld. EUR zadluženým státům eurozóny. Tento negativní postoj většiny domácí populace pramení i z většinového přesvědčení, že dojde k rozpadu eurozóny a tedy i návratu k původním měnám. Na středním jednání vláda jednoznačně řekla, že tak vysokou sumu ČR MMF nedá.

## ČR od roku 1993 získala zahraniční investice za 2,5 bil. Kč

ČR od roku 1993 získala přímé zahraniční investice v hodnotě téměř 2,5 bil. Kč. Příliv investic vrcholil kolem roku 2000, zahraniční kapitál má nyní dominantní podíl ve finančním sektoru, u nefinančních podniků je nejvíce zastoupen v automobilovém průmyslu a rafineriích. Vyplývá to údajů, které zveřejnil ČSÚ. V roce 2009 firmy pod zahraniční kontrolou zaměstnávaly v ČR 1,069 mil. lidí, což bylo 5,7krát více než v roce 1995. Podniky zahraničních investorů zvýšily podíl na produkci ekonomiky ČR ze 7,3 % v roce 1995 na 42,5 % v roce 2009. "Jejich zisky však tvořily v roce 2009 téměř tři pětiny všech zisků finančních a nefinančních firem v české ekonomice," upozornila Drahomíra Dubská z ČSÚ. Zatímco v roce 1995 vytvářely finanční instituce pod zahraniční kontrolou zhruba desetinu hrubé přidané hodnoty celého sektoru, v roce 2009 již 97 %. U nefinančních podniků má zahraniční kapitál nejsilnější zastoupení v automobilovém průmyslu, který kontroluje z 90 %, a také v rafineriích a výrobě koksu (88 %).

## U desetin firem podvody vedly ke ztrátě přes 1 mil. EUR

Zhruba desetina českých i slovenských firem zaznamenala v posledních dvou letech škody z podvodů přesahující 1 mil. EUR. Vyplývá to z průzkumu společnosti Surveillance a TPA Horwath, který provedly ve spolupráci s ACCA. S nějakým druhem podvodu se podle průzkumu setkala polovina dotázaných v obou zemích. Nejčastěji firmy ztratily kvůli podvodu částku do 50 000 EUR. Většinu firem se přitom podle průzkumu nepodařilo pro nedostatek důkazů peníze získat zpátky. Škody vyšší než 1 mil. EUR zaznamenalo v ČR 7 % společností, na Slovensku 11 %. K nejčastějším podvodům v ČR i na Slovensku patří zpronevěra majetku, podplácení, střet zájmů a manipulace při výběrovém řízení.

## Tuzemské ceny nemovitostí jsou stabilní

Ceny rezidenčních nemovitostí v ČR v posledním čtvrtletí roku 2011 zůstaly bez větších změn a s výjimkou rodinných domů pokračovaly v nastoleném trendu. Vyplývá to z HB INDEXu, který na základě reálných odhadů tržních cen nemovitostí pravidelně sestavuje Hypoteční banka. Průměrná tržní cena bytů během 4. čtvrtletí 2011 mírně poklesla o 1 p.b. U bytů dosáhl HB INDEX k 31. prosinci 2011 hodnoty 96,9. Ceny rodinných domů zaznamenaly v průběhu 4. čtvrtletí po půl roce opět nepatrný růst, a to o 1 p.b. na výslednou hodnotu HB INDEXu 100,8. Ceny pozemků v ČR se za poslední tři čtvrtletí v podstatě nezměnily, hodnota HB INDEXu ve 4. čtvrtletí stoupla o 0,2 p.b. a dosáhla hodnoty 106,7.

## Vydání bankovky k připomínce osobnosti nemá oporu v zákoně

Případné úvahy o vydání nové bankovky k připomínání významných osobností je sama o sobě v rozporu s českým zákonodárstvím, dosavadní praxí a dlouhodobými potřebami peněžního oběhu. V reakci na návrh vydat bankovku s portrétem zesnulého prezidenta Václava Havla to sdělila ČNB. K připomínání osobností, ale i různých výročí a událostí národního nebo světového významu se v ČR tradičně vydávají pamětní mince, dodala ČNB. Bankovku v hodnotě 10 000 Kč s portrétem Václava Havla navrhl ČNB předseda Evropské numismatické asociace Evžen Škňouřil. Současná emise bankovek podle ČNB zobrazuje osobnosti z historie ČR, nikoli osobnosti novodobé. České zákonodárství nepočítá ani s vydáváním pamětních bankovek. ČNB rovněž upozornila, že příprava a vydání nové bankovky je spojena s milionovými náklady. "A proto taková změna v emisi oběživa má smysl teprve ve chvíli, kdy by stávající nejvyšší hodnota neměla být dostačující. To se zatím zdaleka nestalo a ani neočekáváme, že by taková situace mohla nastat dříve než za mnoho let. Podle současných odhadů ČNB bude bankovka v hodnotě 10 000 Kč potřebná nejdříve za deset let, ale i pak bude záležet na vyhodnocení řady okolností,

Petr Koblic. Ve vedení holdingu tak od 1. března 2012 doplní Michaela Buhla. Petr Koblic, který je předsedou představenstva Burzy cenných papírů Praha, přichází do představenstva holdingu CEESEG jako jeho nový člen. Nahrazuje Heinricha Schallera, který opouští vedení vídeňské burzy a holdingu CEESEG. Michael Buhl, člen nejvyššího vedení vídeňské burzy, je členem vedení holdingu CEESEG od jeho samotného vzniku v lednu 2010. Petr Koblic je předsedou představenstva BCPP a Centrálního depozitáře cenných papírů od roku 2004 a předsedou představenstva POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE od roku 2007. Od roku 2011 je rovněž v představenstvu budapešťské burzy. Před svým příchodem do vedení pražské burzy pracoval v investičním bankovníctví ve společnostech Patria Finance, CAIB Securities Praha a HVB Bank Česká republika.

## Jiří Teichmann rozšířil tým Deloitte



Jiří Teichmann (46) rozšířil ve společnosti Deloitte tým zaměřený na oblast převodních cen. Na pozici senior manažera v daňovém oddělení vede projekty pro řadu velkých nadnárodních organizací. V minulosti pracoval pro klienty z řady různých oblastí včetně bankovních klientů, developerských společností, velkých výrobních koncernů a technologických společností. Po získání zkušeností při práci ve vedení menší mezinárodní firmy sbíral více než 15 let pracovní zkušenosti v poradenských firmách „Velké čtyřky“.

## Nový CCO Českých Radiokomunikací

Novým výkonným ředitelem pro prodej a marketing společnosti České Radiokomunikace se stal Martin Kult. Doposud působil především v IT společnostech, přichází ze společnosti Oracle, předtím působil ve společnosti Ness. Pracoval několik let i v zahraničí ve firmách BaaN a BroadVision. Studoval ČVUT v Praze na fakultě elektrotechnické.

## TECHNOLOGIE

### Infor10 Marketing

Společnost Infor ohlásila Infor10 Marketing, novou generaci integrované marketingové aplikace v rámci sady Infor10 CRM Enterprise (Epiphany). Infor10 Marketing pomáhá podnikům plánovat, realizovat a monitorovat marketingové aktivity. Řešení umožňuje řízení vztahů se zákazníky napříč celou společností s ohledem na řízení zákaznických preferencí, optimalizaci nabídky, rozhodování na základě pravděpodobnosti a přínosů, a marketingové aktivity vyžadující svolení zákazníků. Infor10 Marketing využívá potenciál zainteresování samotných spotřebitelů na efektivitě kampaní prostřednictvím speciálních funkcí sociálních sítí, které umožňují příjemci e-mailové kampaně vystavit informaci na existující profil na Facebooku, Twitteru či dalších sítích a sdílet ji s dalšími uživateli.

## FS CUSTOMER SERVICES 2012

- Určení standardů a očekávání zákaznických služeb
- Porozumění tomu, jak motivovat a zapojit zaměstnance
- Definování strategií zákaznických služeb pro různé segmenty
- Vytvoření moderní kontaktní strategie

**Přednášející ze společností:** AXA , Zuno Bank, UniCredit Bank, Siemens Enterprise Communications, Česká spořitelna, DIRECT Pojišťovna, Allianz pojišťovna, Česká pojišťovna, PricewaterhouseCoopers, Ipsos Loyalty, Partners For Life Planning, Telefonie a Czech Republic, ...

konference  
21. únor 2012  
Praha

Partner:  
**SIEMENS**  
Siemens Enterprise Communications

**SmithNovak**  
www.smithnovak.cz



## BANKY

## ERA umožňuje mladým založení vlastního účtu



Celých 29 % mladých lidí si zřizuje svůj první osobní účet těsně po dosažení plnoletosti. Chtějí se totiž vymanit z finanční závislosti na rodičích a samostatně hospodařit s vlastním výdělkem. Era jim nyní tento krok ještě více usnadňuje – od 1. února zlevňuje poplatky za vedení účtu ze současných 8 Kč na nulu a navíc ponechává stávající výhody, mezi které patří dva výběry z bankomatů Poštovní spořitelny nebo ČSOB bez poplatku. Toto zvýhodnění se vztahuje na všechny klienty do 26 let.

## KB nabízí běžný účet v čínských jüanech

Klientům, kteří mají své obchodní aktivity zaměřené na Čínu, nabízí Komerční banka výrazné usnadnění v oblasti bezhotovostního platebního styku – běžný účet v čínských jüanech (renminbi). Již od roku 2010 provádí KB zahraniční platby v této měně z účtu v jakékoli měně. Čínský jüan – přestože není volně směnitelnou měnou – byl následně zařazen na kurzovní listek KB (ISO kód CNY) a klienti si tak mohou otevřít běžný účet a pořizovat platby přímo v jüanech. Účet vedený v CNY je vhodný zejména pro firmy, které mají vyrovnanou obchodní bilanci s Čínou nebo pro internacionalizované firmy v ČR; případně pro firmy, které pouze pravidelně nakupují zboží z Číny. „Již první den po uvedení této novinky jsme zaznamenali zájem ze strany klientů na založení prvních účtů v čínské měně. Pro klienty to znamená výrazné zjednodušení a zkrácení procesů obstarání měny a rovněž šance na získání výhodnějších obchodních podmínek u čínských partnerů. KB tímto reagovala na potřeby trhu a považuje tuto úpravu za slibnou investici do budoucna,“ uvedla Jana Švábenská, výkonná ředitelka pro provoz. KB tak rozšiřuje a zjednodušuje platební styk s Čínou a je připravena na další rozvoj obchodu s touto zemí.

## Aplikace ČSOB a Era smartbanking sklízí úspěchy

Nová aplikace ČSOB a Ery pro obsluhu internetového bankovníctví prostřednictvím chytrých telefonů a tabletů – smartbanking, se těší velké oblibě ze strany klientů. Od jejího spuštění na začátku ledna si ji do svých telefonů stáhlo více než 20 000 uživatelů, kteří jejím prostřednictvím uskutečnili bezmála přes 5000 transakcí v objemu 42 mil. Kč. „Těší nás velký zájem ze strany našich klientů, pro které byla aplikace vyvinuta přesně na míru. První reakce uživatelů jsou velmi pozitivní, klienti si pochvalují především nadprůměrnou rychlost a jednoduchost této aplikace. Nicméně vývoj tímto nekončí, klienti se do budoucna mohou těšit na mnohá vylepšení,“ komentuje úspěch aplikace Martin Štýber, manažer vývoje finančních služeb ČSOB a Poštovní spořitelny.

## GE Money Bank s novou komunikací s klienty

GE Money Bank využívá pro komunikaci se svými klienty unikátní technologii Transpromo. Veškerá multikanálová hromadná korespondence s klienty banky je nyní zajišťována pod jednou střechou v největším tiskovém a obálkovacím středisku variabilních dat společnosti Boom Tisk. Jedná se především o tisk, obálkování a odesílání bankovních výpisů, dopisů, potvrzení a dalších dokumentů včetně marketingových tiskovin. Pro produkci těchto dokumentů nasadil Boom Tisk unikátní technologii TransPromo. Všechny složité procesy multikanálové komunikace se díky TransPromo technologii a know-how v této oblasti podařilo nastavit v rekordně krátkém čase, nová komunikace s klienty banky již úspěšně běží.

## UniCredit Bank ruší poplatek u spotřebitelského úvěru

UniCredit Bank zahajuje nový rok s další inovativní nabídkou na českém trhu a nabízí zvýhodněný úvěr PRESTO Půjčka s atraktivní kreditní kartou Visa Classic. Nabídka platí do konce února pro všechny klienty a dává jim příležitost nakupovat během „výprodejové sezóny“ se zvýhodněným úvěrem bez poplatků za zpracování a k tomu bezplatné vedení karty Visa Classic do konce tohoto roku.

## J&amp;T BANKA přichází s novou kartou pro golfisty



J&T BANKA uvádí na český trh novou embosovanou platební kartu MasterCard, která je určena především milovníkům golfu. Těm totiž přináší řadu výhod nejen v podobě různých slev na green fees mnoha golfových hřišť v Čechách, na Slovensku či v Rakousku, ale také golfové cestovní pojištění, které kromě golfové výbavy pokrývá také například pojištění storna turnaje, hromě in one či pojištění green fees. Nadstandardní službou spojenou s kartou Premium Golf Card je J&T Golf Concierge, díky které není problém zorganizovat prodloužený golfový víkend nebo luxusní dovolenou s nevšedními golfovými zážitky v tuzemsku i zahraničí.

## Spořicí účet WPB Capital s úrokovou sazbou až 4,55 % ročně

WPB Capital, spořitelní družstvo, nabízí nově ke každému spořicímu účtu s výpovědní lhůtou tři a více let bonus 0,2 % p.a. k platné úrokové sazbě. Maximální dosažitelná úroková sazba tak dosahuje až 4,55 % ročně. Bonus 0,2 % p.a. platí pro všechna pásma úročení a je garantován do konce roku 2012. Už při vkladu 20 000 Kč na 5 let tak klient dosáhne na úrokovou sazbu 3,90 % ročně. Efektivní úroková sazba je pak díky měsíčnímu úročení spořicích účtů ještě vyšší.

## ZE ZAHRANIČÍ

## Eurozóna je na prahu recese



Eurozóna je na prahu ekonomické recese, odhadl šéf ministrů financí unijních států platících eurem Jean-Claude Juncker. Vyzval současně partnery, že je třeba najít prostředky na podporu ekonomického růstu. Za "technickou" je recese označována ekonomie tehdy, když se po dvě čtvrtletí za sebou HDP propadá. Řada analytiků očekává, že výkon ekonomiky eurozóny za poslední čtvrtletí loňska opět klesne, data ale zatím nejsou známa. Stejně tak by tomu mělo být podle nich i v 1. čtvrtletí 2012. Následně by mohl HDP eurozóny stagnovat, a pak pomalu začít růst. I pokud by pokles měl být opravdu jen dočasný, je zřejmé, že zasáhne vlády a jejich rozpočty ve chvíli, kdy se snaží šetřit a najít úspory kde se dá, aby snížily rozpočtové deficity, které má naprostá většina z nich. "Myslím, že rozpočtová konsolidace je přístupem, který nemá alternativu," řekl Juncker. Současně ale Evropa podle něj potřebuje jasnou prorůstovou politiku.

## Commerzbank hodlá navýšit kapitál bez státní pomoci

Německá Commerzbank našla způsob, jak si zajistit potřebné navýšení kapitálu bez další státní pomoci. Německá vláda již v bance vlastní čtvrtinový podíl, který získala výměnou za dřívější finanční injekci. Vláda prý nevylučuje zestátnění Commerzbank v případě, že by banka nebyla schopna sama získat nový kapitál potřebný ke splnění zpřísněných požadavků na kapitálovou přiměřenost evropského bankovního sektoru.

## KBC polskou pojišťovnu Warta prý možná neprodá

Belgická skupina KBC prý možná neprodá Wartu, druhou největší pojišťovnu na polském trhu. S odvoláním na nejmenovaný zdroj to napsal polský list Rzeczpospolita s tím, že skupině KBC nikdo nenabídl vyhovující cenu.

## Inflace v eurozóně a EU

Meziroční inflace v eurozóně činila v prosinci loňského roku 2,7 %. Oznámil to Eurostat, který tak upravil rychlý odhad z počátku měsíce. V něm hovořil o 2,8 %. U EU inflace dosáhla 3 %.

## Fórum v Davosu otevře Merkelová

Letošní ročník Světového ekonomického fóra v Davosu otevře německá kancléřka Angela Merkelová. K hlavním tématům bude patřit dlouhá krize v eurozóně. Ekonomického fóra se každoročně účastní přední zástupci byznysu i politiky. Letos se jich očekává asi 2600, z toho asi 40 hlav států a 18 šéfů předních centrálních bank. Mezi hlavními řečníky bude výkonná ředitelka MMF Christine Lagardeová, americký ministr financí Timothy Geithner, generální tajemník OSN Pan Ki-mun anebo generální tajemník Ligy arabských států Nabil Arabi.

## ECB loni stáhla z oběhu o téměř pětinu méně falešných bankovek

ECB loni stáhla z oběhu 606 000 padělků euro-

# Nenechte si ujít aktuální informace

Předplaťte si Bankovnictví, více info **ZDE**

Nebo si ho kupte ve stánku, více info **ZDE**



## Zajistěte se na budoucnost dvojnásobně

Raiffeisen stavební spořitelna a AXA penzijní fond připravily pro klienty speciální nabídku. Každý, kdo si u finančních poradců RSTS uzavře do 16. dubna stavební spoření spolu s penzijním připojištěním od AXA, získá na účet stavebního spoření premii ve výši až 1500 Kč. Uzavřením smlouvy o stavebním spoření s minimální cílovou částkou 200 tis. Kč a sjednáním penzijního připojištění s pravidelnými platbami alespoň 500 Kč měsíčně obdrží klient zvláštní premii ve výši jedné měsíční splátky penzijního připojištění, maximálně však 1500 Kč.

## Výzkum LBBW Bank: Lidé jsou opatrnější na své výdaje



Výzkum LBBW Bank z listopadu 2011 ukázal jednak spokojenost lidí se svou současnou bankou a neochotu ji měnit a zároveň zvyšující se finanční zodpovědnost respondentů a opatrnost. „Poučení z nedávné ekonomické krize a recese, aktuální nestabilní situace ve světové ekonomice a především v eurozóně, finanční krize zemí PIIGS v čele s Řeckem, hrozba možné další ekonomické krize a obavy z dopadů aktuálních i připravovaných reforem a úsporných opatření vlády vede respondenty k větší opatrnosti při nakládání s finančními prostředky,“ komentovala Martina Lambert, ředitelka marketingu a komunikace LBBW Bank. Přibližně 49 % respondentů si proto vytváří finanční rezervy a 21 % tvorbu finančních rezerv reálně zvažuje. Při volbě způsobů zabezpečení svých finančních prostředků by je lidé nejčastěji rozdělili do různých společností (36 %), vytvořili by si dostatečně vysokou rezervu (27 %) a snažili by se poučit, informovat a dohledat veškeré dostupné informace na internetu (32 %). Čtvrtina respondentů výzkumu LBBW Bank uvedla, že by se při zajištění svých finančních prostředků soustředila spíše na jistotu vkladu než na výnos.

## FINANČNÍ PORADENSTVÍ

### Partners přesunuli centrálu do budovy Prague Gate

Finančně poradenská společnost Partners For Life Planning změnila název na Partners Financial Services. Částečně se obměnilo i představenstvo firmy. Společnost současně přestěhovala pražskou centrálu do kanceláří v budově Prague Gate na pražském Chodově. „Významnou součástí nových prostor je i školící centrum s kapacitou až 60 lidí. Do budovy Prague Gate se zároveň přestěhovaly redakce webů Peníze.cz a Finmag.cz, které působily v prostorách na Václavském náměstí,“ uvedla ředitelka marketingu a komunikace Partners Lada Kičmerová. Novými členy představenstva společnosti se stali Petr Bartoš, který je zodpovědný za zpracování produktových smluv a rozvoj IT systémů a infrastruktury, a Vít Mikolášek, do jehož kompetence spadá veškerá právní agenda firmy Partners a jejich dceřiných společností. Na pozicích členů představenstva nahradili Martina Víchu a Tomáše Prouzu.

## POJIŠŤOVNY A PENZIJNÍ FONDY

### Makléři čekají letos stagnaci či mírný pokles cen pojištění



Pojišťovací makléři očekávají v letošním roce stagnaci či mírný pokles cen v majetkovém pojištění. Velké tuzemské pojišťovny nepředpokládají plošné zdražení pojištění, nicméně připomínají, že rok 2011 byl ve světě bohatý na katastrofy. To podle nich vedlo ke zvýšení cen zajištění, které se může projevit ve vyšších cenách některých pojištění. Vyplyvá to z ankety mezi pojišťovacími makléři a pojišťovnami. „Letos očekáváme u cen pojištění stagnaci či mírný pokles zhruba do 5 %,“

řekla předsedkyně AČPM Jiřina Nepalová. Tlak na ceny pojistného je podle ní dán vysoce konkurenčním prostředím na českém pojistném trhu. „Podle našeho názoru by ke zvýšení cen došlo jen v případě nějaké rozsáhlé plošné katastrofy, jako tomu bylo například po povodních roku 2002,“ dodala. Ceny pojištění odhaduje jako stabilní nebo klesající také ředitel makléřské společnosti Renomia Pavel Nepala. Nicméně pojišťovny budou podle něj pečlivěji sledovat úpis a kvalitu rizika, vývoj svých nákladů a řešení škod, aby tento rok dobře zvládly.

Rok 2011 byl druhý nejnákladnější v historii světového pojišťovnictví, ale domácí pojišťovací trh měl štěstí, že při stabilních nebo klesajících sazbách nedošlo k mnoha velkým škodám, podotkl. Česká pojišťovna letos žádné plošné zdražení sazeb majetkového pojištění neplánuje, uvedl Jan Marek z tiskového oddělení pojišťovny. ČP stejně jako všichni pojistitelé na celém světě ale čelí v důsledku světových živelních katastrof tlaku ze strany zajišťatelů. To má vliv nejen na cenu pojištění, ale také na úpravy produktů tak, aby reflektovaly nynější situaci, dodal. Vzhledem k rekordním živelním škodám, které loni zaznamenaly světové pojišťovny a zajišťovny, byla jednání o zajištění cenách zejména u katastrofických rizik složitá, uvedl člen představenstva Kooperativy Jiří Sýkora s tím, že v ČR není zvýšení cen zajištění tak dramatické jako v jiných zemích. „Nicméně i v ČR se v průběhu letošního roku velmi pravděpodobně toto zvýšení projeví, speciálně u některých rizik v majetkovém pojištění. Plošné zvýšení cen pojistného v majetkovém pojištění ale neočekáváme,“ poznamenal. Z podzimních jednání se zajišťiteli nevyšlo zvýšení zajištění sazeb pro letošní rok, upozornil vedoucí úseku zajištění Allianz pojišťovny Martin Vítek. Obecně ale podle něj nelze vyloučit, že situace na zajištění trhu v blízké době vytvoří i tlak na navýšení cen pojistného, a to nejen v souvislosti s kalamitami, ale například i ekonomickou krizí.

### Pojišťovny loni odhalily rekordní počet pojistných podvodů

Detektivové domácích pojišťoven odhalili v roce 2011 rekordní počet i objem pojistných podvodů, který byl až o několik desítek procent vyšší než předloni. Nárůst pokusů o podvodné jednání podle nich zřejmě souvisí se zhoršením finanční situace domácností i podnikatelů. Podle světových statistik patří mezi podvody zhruba každý sedmý případ, který klient pojišťovně ohlásí. Detektivové České pojišťovny dosáhli absolutního rekordu v její 185leté historii. V roce 2011 odhalili pojistné podvody za 338 mil.

bankovek, což bylo o 19,3 % méně než v roce 2010. Nejvíce se falšují bankovky v hodnotě 20 a 50 EUR. Ve druhé polovině roku bylo v oběhu zhruba 14,4 mld. eurobankovek. V samotné druhé polovině roku bylo staženo z oběhu 310 000 falešných bankovek. To byl proti prvnímu pololetí nárůst o 4,7 %. „Při srovnání s počtem pravých eurobankovek v oběhu, jichž ve druhém pololetí bylo v průměru 14,4 mld., zůstává podíl falešných velmi nízký,“ uvedla ECB.

### USA nemají v úmyslu zvyšovat palebnou sílu MMF



USA nemají v úmyslu zvyšovat palebnou sílu MMF a už dříve o tom informovaly své zahraniční partnery. Američané si prý dovedou představit, že fond může hrát v Evropě klíčovou roli, Evropa si ale prý v první řadě musí pomoci sama.

Čtvrtletní zisk Goldman Sachs klesl

Zisk americké banky Goldman Sachs ve 4. čtvrtletí meziročně klesl o 56 % na 978 mil. USD. Zisk na akcii se propadl na 1,84 USD ze 3,79 USD před rokem.

### Morgan Stanley ve ztrátě

Americká banka Morgan Stanley ve 4. čtvrtletí prodělala 275 mil. USD po zisku 600 mil. USD před rokem. Výsledky byly zasaženy vysokými jednorázovými výdaji na urovnání sporu se společností MBIA. Celkové příjmy Morgan Stanley se navíc propadly o 26 % na 5,7 mld. USD, tedy nejnižší od 2. čtvrtletí 2009.

### Bank of America se vrátila k zisku

Americká Bank of America loni hospodařila s čistým ziskem 1,4 mld. USD po ztrátě 2,2 mld. USD v předchozím roce. Ve 4. čtvrtletí dosáhl čistý zisk 2 mld. USD po ztrátě 1,2 mld. před rokem. Výsledky byly podpořeny jednorázovými položkami a nižšími náklady na špatné úvěry.

### Čtvrtletní zisk Citigroup klesl

Čistý zisk Citigroup ve 4. čtvrtletí meziročně klesl o 11 % na 1,16 mld. USD. V celém loňském roce zisk stoupl na 11,3 mld. USD z předloňských 10,6 mld. USD. Tržby společnosti klesly v důsledku nepříznivého vývoje na kapitálových trzích, zatímco provozní náklady se zvýšily.

### MMF vyzval k akcím

### ke zmírnění evropské dluhové krize



Výkonná rada MMF jednala o posílení finančních zdrojů a vyzvala k akcím, které by zmírnily evropskou dluhovou

krizi. Fond však rovněž zdůraznil, že Evropa k účinnému vyřešení svých problémů musí dát k dispozici dostatek peněz. „Mnoho členů výkonné rady zdůraznilo nutnost a naléhavost kolektivních snah k potlačení dluhové krize v eurozóně a ochraně ekonomik po celém světě před jejími vedlejšími efekty a nadměrnému poklesu produkce/příjmů,“ uvedla Christine Lagardeová. Rada hodnotila, zda MMF bude potřebovat kvůli krizi další zdroje a vedení a zaměstnanci MMF budou zkoumat možnosti zvýšení palebné síly fondu.

### SB snížila letošní výhled růstu bohatých a rozvojových ekonomik

Světová banka varuje před možným prudkým zpomalením globálního ekonomického růstu v letošním roce a naléhá na rozvojové země, aby se připravily na šoky, které mohou být vážnější než

Kč, což je o 22 % více než v roce 2010. V porovnání s rokem 2009 představuje tento výsledek více než 40% nárůst. Také detektivové pojišťovny Generali odhalili v roce 2011 rekordní objem pojistných podvodů za 74 mil. Kč. O rok dříve přišli na podvody za 50 mil. Kč. Objem odhalených podvodů byl loni sedmkrát vyšší než v roce 2008 před příchodem ekonomické krize, kdy se pohyboval na hranici 10 mil. Kč. Allianz pojišťovna zjistila loni 1347 případů pojistných podvodů a uchránila tak na pojistném plnění 102 mil. Kč. V předcházejícím roce to bylo 999 případů za 85 mil. Kč. Pracovníci forenzního auditu ČSOB Pojišťovny loni prošetřovali 460 podezřelých pojistných událostí a pojistných smluv. Z nich se podařilo prokázat podvodné jednání v 362 případech. Celkem tak uchránili 54 mil. Kč před neoprávněným vyplacením. Mezi nejproblematictější území z hlediska podvodů patřilo podle statistik ČP loni stejně jako v letech předchozích hlavní město Praha a dále již také tradičně kraje Jihočeský a přes poměrně významný pokles i Středočeský kraj. Mezi ně se vklíněl kraj Královéhradecký, který si, pokud jde o finanční objem odhalených podvodů, proti roku 2010 více než čtyřikrát pohoršil. Nejmenší snaha o podvody se naopak podle šetření ČP vyskytuje dlouhodobě ve Zlínském kraji, přestože i tam byl výrazný nárůst. Nejvíce se loni zlepšily kraje Ústecký a Vysočina.

## Pojišťovna ING: Lyžovat bez pojištění je hazard

Ročně vyrazí Češi na více než 1,5 mil. zimních dovolených. Se zraněním se však z českých sjezdovek domů vrátí zhruba 5000 lyžařů. ING Pojišťovna proto přichází s online životním pojištěním ProAktiv Start, se kterým klient za pár minut získá dlouhodobou ochranu u nás i po celém světě. Pokud si pojištění sjedná do 29. února získá také celodenní permanentku do jednoho z vybraných lyžařských středisek.

## K úrazové pojistce cestovní pojištění zdarma

Triglav pojišťovna připravila výhodnou akci pro příznivce zimních sportů. Každý klient, který si v rámci této akce sjedná úrazové pojištění s pojistným ve výši minimálně 1500 Kč, zdarma získá i cestovní pojištění ve formě dárkového certifikátu. Certifikát lze uplatnit na pobočkách Triglav pojišťovny kdykoli během tohoto roku.

## Živly loni napáchaly klientům Kooperativy škody za 1,5 mld. Kč

Největší škody klientům Kooperativy loni způsobily požáry, kroupy a blesky. Živelné škody přinesly přes 26 tis. škod v celkové výši 1,5 mld. Kč. Požáry způsobily přes 1600 škod za 450 mil. Kč, povodně 3100 škod za 350 mil. Kč, těžký sníh 5300 škod za 150 mil. Kč. Oproti roku 2010 Kooperativa také zaznamenala dvojnásobný nárůst škod po úderu blesku. Při srovnání s rokem 2010 byl loňský rok podstatně příznivější. V roce 2010 Kooperativa registrovala přes 46 tis. škod v celkové výši 2,5 mld. Kč, což je nejhorší bilance živelných škod od povodní v roce 2002. Největší kalamitu, kterou způsobil těžký sníh v roce 2011 zaznamenali hned zkraye roku. Registrovali přes 4 tis. škod za 92 mil. Kč. V červnu se okolím Pardubic prohnalo tornádo, které klientům Kooperativy přineslo přes 50 škod za 30 mil. Kč. Největší škodu, za 15 mil. Kč, způsobilo tornádo na výrobní hale v průmyslové zóně ve Starých Čivčích.

## Nejlepší služby v investičním životním pojištění má RBCZ

Nejkvalitnější služby při nabídce a prodeji investičního životního pojištění klienti získají na pobočkách Raiffeisenbank (RBCZ). Poradci banky zabodovali v analýze Market Vision zejména při analýze potřeb klienta, při vysvětlení podstaty pojištění a investic a při nabídce konkrétních řešení. K prvenství banky nejvíce přispěly znalosti a dovednosti poradců a příjemné prostředí poboček banky. Celkový Index Kvality Obsluhy u Raiffeisenbank dosáhl 78 % v žebříčku s tržním průměrem na úrovni 68 %.

## FACTORING A SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY

### Home Credit loni půjčil 8,75 mld. Kč

Společnost Home Credit loni půjčila v ČR zákazníkům 8,75 mld. Kč, což je ve srovnání s předchozím rokem nárůst o 4 %. Home Credit vedle nejznámějších hotovostních úvěrů a nákupů na splátky poskytuje i speciální úvěry na financování nákupu aut nebo třeba lékařské či veterinární péče. *"Neuvěřitelně rychlým tempem se rozvíjejí kreditní karty, které jsou mezi klienty čím dál tím oblíbenější. Denně sami nebo prostřednictvím svých partnerů vydáme stovky nových karet,"* uvedl generální ředitel Home Creditu David Bystrzycki.

### Home Credit má dvoumilionového klienta

Počet klientů Home Credit, kterým za dobu svého fungování poskytl spotřebitelský úvěr, dosáhl dvou milionů. Home Credit tak potvrdil pozici jednoho z nejvýznamnějších hráčů na trhu spotřebitelských úvěrů. Dvoumilionovým klientem Home Creditu se stal Petr Cihlár z Radkova u Opavy. Za patnáct let působení na českém trhu obsloužila společnost pětinu obyvatel ČR.

### Factoring ČS dosáhl loni obchodního obrátu téměř 42 mld. Kč

Dceřiná společnost České spořitelny Factoring ČS dosáhla v roce 2011 obchodního obrátu ve výši 41,7 mld. Kč a dosáhla meziročního nárůstu o 33 %. Tržní podíl Factoringu České spořitelny se zvýšil na 32 % a společnost je lidem na českém factoringovém trhu. Největší zájem byl o služby tuzemského factoringu, které v roce 2011 zaznamenaly nárůst o 32 % (7,6 mld. Kč) na 31,6 mld. Kč. Značný zájem byl i o financování a správu pohledávek tuzemských klientů za zahraničními odběrateli, tedy o exportní factoring, který oproti roku 2010 zaznamenal nárůst o 86 % (3,4 mld. Kč) a dosáhl výše 7,4 mld. Kč.

v době krize v roce 2008. Snížila rovněž své odhady růstu rozvojových i rozvinutých zemí a v eurozóně očekává pokles ekonomiky. V případě rozvojových zemí SB pro letošek zhoršila svoji prognózu ekonomického růstu na 5,4 % z dosavadních 6,2 % a u rozvinutých zemí na 1,4 % z 2,7 %. U 17 zemí eurozóny však SB očekává pokles ekonomiky o 0,3 %, doposud její odhad počítal s růstem o 1,8 %. Pro USA banka snížila výhled na 2,2 % z 2,9 %. Globální růst poškodí hlavně recese v Evropě a zpomalení v Indii, Brazílii a dalších rozvinutých zemích.

### Visa Europe: Rekordní tržby

Společnost Visa Europe loni více než ztrojnásobila hrubý zisk na 241 mil. EUR. Její tržby stouply meziročně na 1 mld. EUR z 878 mil. EUR. Letos firma počítá s dalším růstem. Firma loni vykázala růst zpracovaných transakcí o 19 % navzdory útlumu evropské ekonomiky.

### ZEW: Důvěra investorů v německou ekonomiku rekordně roste



Důvěra investorů a analytiků v německou ekonomiku se v lednu výrazně zlepšila a index důvěry zaznamenal nevyšší růst ve své historii. Zpráva německého výzkumného institutu ZEW je další známkou toho, že ekonomická aktivita v zemi by se v příštích šesti měsících měla spíše stabilizovat než dále zhoršovat. Index ekonomické nálady v lednu stoupl o 32,2 bodu na -21,6 bodu, což byla nejvyšší hodnota od července. Index však zůstává pod průměrem 24,5 bodu.

## AKTUÁLNĚ

### Koruna stagnuje vůči euru i dolaru

Česká měna dnes dopoledne stagnovala vůči oběma hlavním světovým měnám. Kolem 10:45 koruna k euru stála na pátečních 25,45 Kč/EUR. Také vůči dolaru se obchodovala bez změny kurzu na 19,69 Kč/USD, vyplývá z údajů serveru Patria Online.

### Úsilí o záchranu eura pokračuje

V Bruselu dnes zasednou ministři financí zemí eurozóny. Na jejich setkání následně naváže jednání ve formátu zástupců celé EU. Jednat se bude i o připravovaném paktu rozpočtové disciplíny, kterým se následně budou zabývat šéfové států a vlád Evropské unie na summitu 30. ledna. Na dnešním setkání ministrů financí eurozóny se bude diskutovat například i o tom, jak velký prostor by na plánovaných summitech eurozóny měly mít státy, které se sice k novému paktu připojí, avšak zatím nezavedly euro. Ministry také čeká debata o situaci v Řecku, které se stále snaží dohodnout se soukromými věřiteli na dobrovolném seškrtání řeckých dluhů.

### Více prověření žadatelů o úvěr

Se zvyšujícím se počtem půjček roste také zájem bank a nebankovních institucí, o prověření žadatelů o úvěr. Počet dotazů do Bankovního a Nebankovního registru klientských informací stoupl v loňském roce na 15,6 mil. z 15,3 mil. v předchozím roce. Vyplývá to z údajů společnosti CCB - Czech Credit Bureau, která oba registry provozuje. Ve srovnání s lety 2009 a 2010 tempo růstu počtu dotazů do registrů ale polevilo.